

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความเจริญก้าวหน้าทางสังคมและเศรษฐกิจ.....	8
ความรู้เกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินในระบบและนอกระบบ.....	18
ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการเงินกู้นอกระบบ.....	21

ความรู้เกี่ยวกับตลาดเงินกู้นอกระบบ.....	23
ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจนอกระบบกับผู้มีอิทธิพล	26
พฤติกรรมการใช้บริการและการให้บริการเงินกู้นอกระบบ.....	๖๐
	ณ

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
สรุปหลักการและแนวคิดที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการให้บริการเงินกู้นอกระบบ ของผู้ใช้บริการ.....	41
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการให้บริการเงินกู้นอกระบบ ของผู้ใช้บริการ.....	50
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการให้บริการและปัญหาการให้บริการ เงินกู้นอกระบบ.....	52
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70

ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและหลักวิชา การศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการและการให้บริการเงินกู้ยืมในระบบ ในเขตเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ภาคผนวก ข หนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	77
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	82
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการและปัญหาการให้บริการ เงินกู้ยืมในระบบของผู้ให้บริการ.....	92
ภาคผนวก จ คำวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของพฤติกรรมการใช้บริการและ การให้บริการเงินกู้ยืมในระบบ กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	104
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	115

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวน และร้อยละของผู้ใช้บริการเงินกู้นอกระบบ จำแนกตามสภาพทั่วไป.....	42
2	จำนวน และร้อยละ สาเหตุและวัตถุประสงค์ของการใช้บริการเงินกู้นอกระบบ.....	45
3	จำนวน และร้อยละ การรับรู้แหล่งเงินกู้นอกระบบของผู้ใช้บริการ เงินกู้นอกระบบ.....	46
4	จำนวน และร้อยละลักษณะของผู้ใช้บริการเงินกู้นอกระบบ.....	47
5	จำนวน และร้อยละ ปัญหาการใช้เงินกู้ของผู้ใช้บริการเงินกู้นอกระบบ.....	50
6	สรุปพฤติกรรมกรให้เงินกู้นอกระบบ กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนคร พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	53

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7