

ความคาดหวังของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของฝ่ายการเงินและบัญชีสถาบัน
สุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ปณัสยา เกติวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สิงหาคม 2550

ความคาดหวังของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของฝ่ายการเงินและบัญชีสถาบัน
สุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ปณัสยา เกตวิงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สิงหาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

EXPECTATION OF THE CUSTOMERS WHO RECEIVED SERVICES AT FINANCIAL AND
ACCOUNTING DEPARTMENT OF QUEEN SIRIKIT NATIONAL INSTITUTE OF CHILD HEALTH,
THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

PANUTSAYA KETIWONG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Social Sciences for Development
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

August 2007

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความคาดหวังของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของฝ่ายการเงิน และบัญชี สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
โดย	นางสาวปณัสยา เกติวงศ์
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวคนธ์ สุดสวาสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวคนธ์ สุดสวาสดิ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี คำแหง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

..... อธิการบดี
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

สิงหาคม พ.ศ. 2550