

ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)
ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ศุภเดช วรรณกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2550

ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)
ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ศุภเดช วรรณกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มกราคม 2550
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

AN UNDERSTANDING OF THE PERFORMANCE OF COMMUNITY POLICE OFFICERS
VOLUNTEERS UNDER PHARANAKHON SI AYUTTHAYA
PROVINCIAL POLICE REGION

SOPHADECH WANAGUL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Social Sciences for Development
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University
January 2007

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา
โดย	ดาบตำรวจ ศุภเดช วรรณกุล
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวคนธ์ สุคตสวัสดิ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ดร. ชิตชัย สนั่นเสียง)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวคนธ์ สุคตสวัสดิ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิทธิ คำเพราะ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

มกราคม พ.ศ. 2550

ศุภเดช วรรณกุล. (2550). ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจ

ชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส, รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวคนธ์ สุขสวาสดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ต่างกัน และศึกษาปัญหาและ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 130 คน โดยใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way analysis of variances : One - way ANOVA) และค่าที

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา มีระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ระดับสูง ซึ่งได้แก่ การปฏิบัติงานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยแก่ประชาชน ด้านการจราจร ด้านเผยแพร่ข่าวสาร และด้านประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนท้องถิ่น

2. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุ ระยะเวลาในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) การปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจและการได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต่างกัน มีระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาเรื่องไม่ได้รับการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุ

สื่อสาร โฟน่าย เสื่อเกราะ และไม่มีสวัสดิการด้านชุดเครื่องแต่งกาย โดยข้อเสนอแนะให้มีการ
ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้ามาเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

Sophadech Wanagul. (2007). **An Understanding of the Performance of Community Police
Officers Volunteers under Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Police Region.**
Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Phranakhon Si Ayutthaya :
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee :
Assistant Professor Dr. Sirina Jitcharat, Associate Professor Dr. Saovakon Sudsawasd

ABSTRACT

This research aims to study the understanding levels of the performance compare the understanding in the performance of community police officers with different ages, educational levels, jobs and duration of being volunteers and information perception and study problems and suggestions in the performance of community police officers under Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Police Region. The samples were 130 community police officers volunteers selected by purposive sampling. Questionnaires were used for the data collection. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and One – way analysis of variances : One – way ANOVA and t-test.

Findings were summarized as follows:

1. community police officers volunteers under Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Police Region had an understanding in 4 aspects at a high level, such as crime prevention and subjugation, public safety, traffic management, news spread and local coordination.

2. community police officers volunteers under Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Police Region with different ages, duration of being volunteers and new perception had a different understanding at a significant level of 0.05. The ones with different educational levels and jobs had no significantly different understanding

3. community police officers volunteers under Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Police Region faced the problems in lack of equipment support such as radios for communication, torches, cuirasses and uniforms welfare. The suggestion was that there should be public relations to recruit people to be volunteers.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวคนธ์ สุคตวาสดี ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อคิดเห็น ตลอดจนแก้ไข ข้อบกพร่องของงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์และถูกต้องและขอกราบขอบพระคุณ ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง และผู้ช่วยศาสตราจารย์อิทธิ คำเพราะ ที่ได้สละเวลาในการเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ขอ กราบขอบพระคุณ พันตำรวจเอกวิรุฒม์ สิริสวัสดิ์ดิบุตร ผู้กำกับกร สภ.อ.ลาดบัวหลวง พันตำรวจโท ภูมิพัฒน์ พรใหญ่พงษ์ สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คารณิ คำแหง ที่กรุณาช่วยตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และอบรมสั่งสอนผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ พระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์โดยเฉพาะคุณธีระพงศ์ บุศราภูล ที่ให้ ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดียิ่ง

ประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแก่ บิดา มารดา ผู้มีอุปการะคุณ ตลอดจนคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่ง ความสำเร็จและความภาคภูมิใจ ในครั้งนี้เป็นผลมาจากพลังใจที่ผู้วิจัยได้รับจากครอบครัวที่คอยสนับสนุนเป็นกำลังใจและเสียสละ หลายสิ่งหลายประการเพื่อให้ผู้วิจัยได้ศึกษาจนสำเร็จสมความปรารถนาด้วยดี

ศุภเดช วรรณกุล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฏ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ระเบียบวิธีวิจัย.....	9
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	11
ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ.....	13
แนวความคิดเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์.....	14
ลักษณะของงานชุมชนสัมพันธ์.....	17

แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจชุมชน..... ๑

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	การจัดตั้งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา.....	19
	โครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	20
	ขั้นตอนการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	21
	หลักสูตรในการฝึกอบรมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	23
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
	ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	30
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	30
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล.....	33
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ตามตัวแปรที่ศึกษา.....	35
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)	40
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.).....	46

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องการปฏิบัติงาน	๗
ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จากกลุ่ม	
ตัวอย่าง.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	73
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	77
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย.....	85
ภาคผนวก ค แนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานข้าราชการตำรวจ	
หน้าที่ของตำรวจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและหน้าที่	
ของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ.....	87
ภาคผนวก ง การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ผลด้วย	
โปรแกรม SPSS.....	98
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	126

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.).....	36
2	แสดงจำนวนและคำร้อยละในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	38
3	แสดงจำนวนและร้อยละของการได้รับข้อมูลข่าวสารของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	39
4	แสดงจำนวนและคำร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) จำแนกเป็นรายชื่อในแต่ละด้านทั้งหมด 4 ด้าน.....	40
5	แสดงจำนวนและคำร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) จำแนกตามผู้ที่ได้คะแนนในแต่ละด้าน.....	45
6	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรด้านอายุ.....	47
7	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยาด้วยการ วิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.....	48
8	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรด้านระดับการศึกษา.....	49

9	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สภอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปร ด้านอาชีพ.....	๓ 50
---	---	---------

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สภอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปร ด้านระยะเวลาในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.).....	51
11	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สภอ. พระนครศรีอยุธยาด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน ตัวแปรระยะเวลาในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.....	52
12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจ อำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	53
13	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจ อำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านการเผยแพร่ข่าวสาร.....	56
14	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่แสดงความคิดเห็นในเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงาน.....	58
15	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน.....	59

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงตัวแปรต้นและตัวแปรตามในการวิจัย.....	6
2 แสดงโครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาราชภัฏรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	20