

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฏ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ระเบียบวิธีวิจัย.....	9
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	11
ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ.....	13
แนวความคิดเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์.....	14
ลักษณะของงานชุมชนสัมพันธ์.....	17

แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจชุมชน..... ๑

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	การจัดตั้งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา.....	19
	โครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	20
	ขั้นตอนการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	21
	หลักสูตรในการฝึกอบรมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	23
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
	ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	30
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	30
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล.....	33
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ตามตัวแปรที่ศึกษา.....	35
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) .....	40
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.).....	46

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องการปฏิบัติงาน	๗
ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จากกลุ่ม	
ตัวอย่าง.....	57

### สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	73
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	77
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย.....	85
ภาคผนวก ค แนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานข้าราชการตำรวจ	
หน้าที่ของตำรวจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและหน้าที่	
ของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ.....	87
ภาคผนวก ง การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ผลด้วย	
โปรแกรม SPSS.....	98
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	126

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.).....	36
2	แสดงจำนวนและคำร้อยละในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	38
3	แสดงจำนวนและร้อยละของการได้รับข้อมูลข่าวสารของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	39
4	แสดงจำนวนและคำร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) จำแนกเป็นรายชื่อในแต่ละด้านทั้งหมด 4 ด้าน.....	40
5	แสดงจำนวนและคำร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) จำแนกตามผู้ที่ได้คะแนนในแต่ละด้าน.....	45
6	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรด้านอายุ.....	47
7	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยาด้วยการ วิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.....	48
8	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชช.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรด้านระดับการศึกษา.....	49

9	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สภอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปร ด้านอาชีพ.....	๓ 50
---	---	---------

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
10	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สภอ. พระนครศรีอยุธยา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปร ด้านระยะเวลาในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.).....	51
11	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สภอ. พระนครศรีอยุธยาด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน ตัวแปรระยะเวลาในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.....	52
12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจ อำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	53
13	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจ อำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านการเผยแพร่ข่าวสาร.....	56
14	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่แสดงความคิดเห็นในเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงาน.....	58
15	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน.....	59

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงตัวแปรต้นและตัวแปรตามในการวิจัย.....	6
2 แสดงโครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาราชภัฏรอาสาสมัครตำรวจชุมชน.....	20