

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีรายได้เฉลี่ยเป็นจำนวนเงิน 380,055 บาท ต่อหัวต่อปี มีรายได้เฉลี่ยต่อหัวต่อปี สูงเป็นอันดับ 3 ของประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2545 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) มีโรงงานอุตสาหกรรม 1,531 โรงงาน และมีแรงงานทั้งหมด 200,047 คน (อุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2549 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) ทำให้เศรษฐกิจในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีการเจริญเติบโต เกิดการพัฒนาส่งผลให้เกิดการอพยพเคลื่อนย้ายของประชากรจากชนบทหรือประชากรจากภาคอื่น ๆ เข้าสู่จังหวัดพระนครศรีอยุธยามากยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อมีประชากรมากยิ่งขึ้นนี้เอง จะนำมาซึ่งปัญหาสังคมมากมาย และที่หลีกเลี่ยงไม่ได้คือ ปัญหาอาชญากรรม

ปัญหาอาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นปัจจัยเหตุและผลที่มีผลกระทบต่อประเทศชาติโดยรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เป็นตัวชี้วัดระดับของคุณภาพชีวิตของคนในสังคม การเกิดอาชญากรรมในอัตราต่ำ ย่อมแสดงถึงความสงบสุข อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของชีวิตและสังคม และด้วยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ชี้กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะปานกลางที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ระยะยาว และมีการดำเนินการต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 ในด้านแนวคิดที่ยึด คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุล ทั้งด้านตัวคน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบบริหารจัดการภายในที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกระดับ อันจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนที่มีคน เป็นศูนย์กลางได้อย่างแท้จริง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2545 : 5)

จากข้อมูลคดีในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2549 ปรากฏว่ามีคดีเกิดขึ้นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทั้งหมด 258 คดี แบ่งเป็นคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ 11 คดี คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ 50 คดี คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ 133 คดี คดีโจรกรรมรถจักรยานยนต์ 56 คดี และคดีโจรกรรมรถยนต์ 8 คดี จอร์นสัน (Johnson. 1978 : Online)

จากข้อมูลคดีในวันที่ 1 ตุลาคม 2549 ข้างต้นนั้น จะเห็นได้ว่าปัญหาอาชญากรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีคดีทั้งหมด 258 คดี และมีแนวโน้มที่จะเกิดคดีเพิ่มมากขึ้นอีก ฉะนั้นในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมจะเป็นหน้าที่ของตำรวจโดยตรงซึ่งเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย โดยการปราบปรามเป็นหลักซึ่งถือว่าเป็นยุทธศาสตร์เชิงรับ ผลการปราบปรามและนำเข้าสู่กระบวนการ

ยุติธรรม แม้จะจับกุมคุมขังผู้กระทำผิดและลงโทษตามกฎหมาย แต่ความเสียหายและสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่อาจกลับคืนสภาพเดิมได้ ดังนั้น มาตรการป้องกันมิให้เหตุเกิด จึงเป็นวิธีการที่นำไปสู่ความสงบสุขของชุมชนและสังคมโดยแท้จริง

แนวความคิดในการป้องกันอาชญากรรม โดยการประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ นับเป็นอีกมาตรการหนึ่งในความพยายามเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา จึงได้ดำเนินการตามนโยบายด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างจริงจัง ตลอดจนแนวความคิดในการจัดตั้งตำรวจชุมชน เป็นอีกความพยายามหนึ่งเพื่อสนองตอบต่อ พระราชบัญญัติสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ที่ว่า ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจในอันที่จะป้องกันสังคมให้ปลอดภัย อาชญากรรมโดยการนำสมาชิกของชุมชนมาปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมภายในชุมชนของตนเอง โดยตั้งอยู่บนหลักการที่ว่า แนวนโยบายแห่งรัฐในการที่จะปรับปรุงระบบการทำงานของตำรวจให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างคล่องตัวมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและพัฒนางานตำรวจด้านสายตรวจและด้านการข่าว การให้บริการและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และสามารถครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2547 : 3)

เนื่องจากตำรวจเป็นส่วนราชการใหญ่มีกำลังกระจายอยู่ทั่วประเทศ มีหน้าที่โดยตรงต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ถ้าการปฏิบัติงานของตำรวจดีและมีประสิทธิภาพ ประชาชนจะรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจจึงเป็นสิ่งที่สนใจของประชาชนตลอดมา ซึ่งปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจได้ผลตามเป้าหมายและภารกิจหน้าที่ คือ ความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชน หากประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจมาก เช่น การช่วยชี้เบาะแสของการกระทำความผิด การเป็นพยาน การเชื่อฟัง คำเตือนหรือคำแนะนำของตำรวจ ย่อมจะทำให้ตำรวจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถควบคุมอาชญากรรมได้ดียิ่งขึ้นด้วย

จะเห็นได้ว่า ประชาชนหรือชุมชนจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในทุกขั้นตอนของการป้องกันอาชญากรรม กล่าวคือ นับตั้งแต่การยับยั้งปัจจัยเกื้อกูลการเกิดอาชญากรรมด้วยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทั้งรูปธรรมและนามธรรมเพื่อปิดช่องโอกาสของอาชญากร ประชาชนจะมีบทบาทอย่างมากในการป้องกันตนเองหรือชุมชนมิให้ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ให้มีน้ำใจเอื้ออารีต่อกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกันและกันภายในขอบเขตอันสมควร รวมทั้งช่วยเป็นหูเป็นตาแทนกันในการสอดส่องตรวจตราให้เกิดความปลอดภัยในชุมชน

โดยดึงประชาชนภายในตำบลเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งถือเป็นยุทธศาสตร์ที่จะต้องสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและหมู่บ้านเพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยและสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้แก่สังคมร่วมกับทางราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจนี้จะเรียกว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) โดยมีเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนเพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจให้สามารถบริการประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงโดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

โดยแนวคิดเรื่องตำรวจชุมชนจะมีวัตถุประสงค์คือ เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของสถานีตำรวจภูธรหลัก เพื่อเป็นการกระจายการบริการไปสู่ท้องถิ่นและชุมชน เพื่อเป็นการกระจายการบริการไปสู่ท้องถิ่นและชุมชน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพสืบสวนด้านการข่าว ข้อมูลและสถานการณ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานของตำรวจสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหรือท้องถิ่นและเพื่อเป็นการเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชนที่จะเป็นตำรวจของประชาชน (วิรุฬห์ พันแสน. 2540 : 36)

การจัดทำโครงการตำรวจชุมชนตำบลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีเป้าหมายที่จะจัดตั้งตำรวจชุมชนทั่วประเทศประมาณ 5,900 แห่ง โดยระยะเริ่มต้นจะดำเนินการ 1,600 แห่ง ก่อน โดยได้มีการอนุมัติจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนไปแล้ว ในโครงการระยะที่ 1 ปีงบประมาณ 2541 จำนวน 300 แห่ง (ยกเว้นยะลา ปัตตานีและนราธิวาส) โครงการระยะที่ 2 ในปีงบประมาณ 2542 จำนวน 300 แห่ง และโครงการสมทบในปี 2542 อีกจำนวน 600 แห่ง รวมโครงการตำรวจ ชุมชนที่ดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1,200 แห่ง (เดชา ศรีสุนทร. 2544 : 2 - 3)

สำหรับจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดโครงการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ขึ้น โดยคัดเลือกราษฎรที่มีความสมัครใจที่จะร่วมปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนไม่น้อยกว่า 10 นาย คัดเลือกจากราษฎรที่สมัครใจจากทุกหมู่บ้านอย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 นายที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปีและเป็นผู้ที่มิถูกมีอำนาจหรือถิ่นที่อยู่ประจำในเขตพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1 ปี หากตำบลใดมีหมู่บ้านน้อยกว่า ก็จะคัดเลือกให้ครบ 10 นาย ซึ่งการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จะมีขอบเขตดังต่อไปนี้

1. มีเขตรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในตำรวจที่ปฏิบัติงาน

2. มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความสงบเรียบร้อย (การตรวจป้องกันเหตุ การตั้งจุดสกัด การตรวจค้น – จับกุม การสังเกตจดจำคำหารูปพรรณต่าง ๆ การรักษาสถานที่เกิดเหตุ เป็นต้น)

3. จัดให้มีการประนีประนอมข้อพิพาทที่เกิดขึ้นและเป็นกรณีที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ของตำรวจ

4. มีหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

5. มีหน้าที่ประสานงาน ให้การสนับสนุนประสานสภาพลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบลร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในพื้นที่ปฏิบัติงานตามนโยบายรักษาความสงบเรียบร้อยของตำบล

6. ประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา การสาธารณสุข ฯลฯ เพื่ออำนวยความสะดวก กระตุ้น ส่งเสริม และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย (เดชา ศรีสุนทร. 2544 : 11)

ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจผู้หนึ่ง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อทราบว่ารายนโยบายของตำรวจชุมชน (ตชต.) มีระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานต่างกันอย่างไร จากผลการศึกษาทางด้านวิทยุอาสารักษาดำรวจชุมชน สุรัตน์ ประทุมแก้ว (2549 : บทคัดย่อ) พบว่าบทบาทของวิทยุอาสารักษาดำรวจชุมชนตำบลจะต้องมีมูลเหตุจูงใจในการปฏิบัติงานคือ สำนึกใจและมีใจรักในงานของวิทยุอาสารักษาดำรวจชุมชน เพราะว่าเป็นงานอาสาสมัครที่จะต้องเสียสละเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเสียสละทางด้านเวลาส่วนตัว อีกทั้งวิทยุอาสารักษาดำรวจชุมชน จะต้องมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และนโยบายเกี่ยวกับโครงการวิทยุอาสารักษาดำรวจชุมชน ทั้งการพัฒนาศักยภาพความรู้ของอาสาสมัคร ให้มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง นอกจากนี้ผลการศึกษาของ เอกทัพนธ์ ชัยพรหม (2545 : บทคัดย่อ) พบว่า การดำเนินโครงการตำรวจชุมชนมีประสิทธิผลในระดับน่าพอใจ ประชาชนมีความคาดหวังในโครงการสูงมาก แต่เข้ามีส่วนร่วมในโครงการเพียงเล็กน้อย ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการไม่ได้รับรู้ข่าวสารเท่าที่ควร และยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ ขณะเดียวกันก็เห็นว่าเพื่อให้โครงการตำรวจชุมชนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ควรจะให้ความสำคัญในเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบเพื่อทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายและกิจกรรมของโครงการให้ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งจากผลการศึกษาข้างต้นปัญหาสังคมด้านอาชญากรรมและความสำคัญของการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างตำรวจและวิทยุอาสารักษาดำรวจชุมชน (ตชต.) ข้างต้นนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของวิทยุอาสารักษาดำรวจ

ชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ.พระนครศรีอยุธยาเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างกัน
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ความสำคัญของการวิจัย

ปัญหาอาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของระดับคุณภาพชีวิต สถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้นมากขึ้นทุก ๆ เดือน เป็นเรื่องที่ต้องแก้ไข การที่จะทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรมน้อยลงหรือไม่เกิดปัญหาอาชญากรรมนี้เลย คือ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเมื่อมีการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ภายใต้อำนาจ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) แล้วนั้น จะต้องทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของตน และเมื่อ ตชต. มีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานของตนอย่างดีแล้ว จะทำให้ ตชต. เกิดความมั่นใจและตั้งใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น และสามารถแบ่งเบาภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดีอีกด้วย

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธร พระนครศรีอยุธยา จำนวน 2,598 คน (ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2549 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา จำนวน 130 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

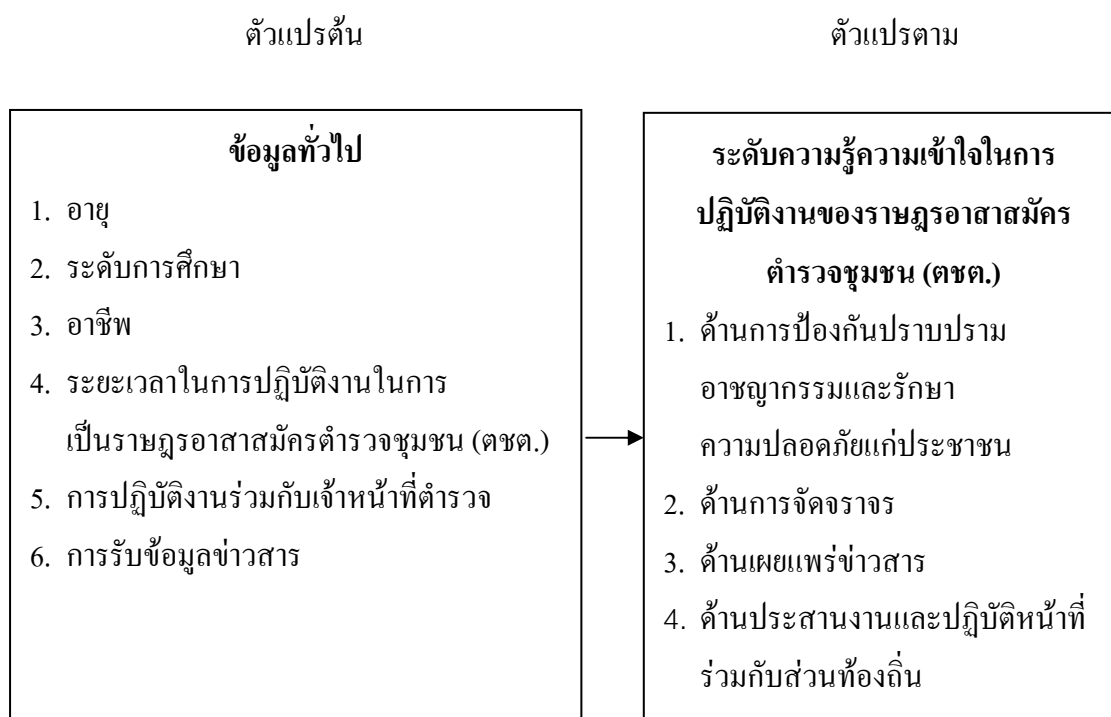
2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการรับข้อมูลข่าวสารของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.))

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากเนื้อหาและตัวแปรของจากวิจัย สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 แสดงตัวแปรต้นและตัวแปรตามในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความรู้ความเข้าใจ หมายถึง การรับรู้ การได้ทราบ และนำไปตีความ แปลความหมาย จากสื่อที่ได้รับจากการรับรู้ในเรื่องการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) โดยการอ่าน การได้ยินได้ฟังจากสื่อที่ได้รับจากการพูด การบรรยายทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติจริง

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่ได้รับการคัดเลือก ให้ร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการพัฒนางานตำรวจด้านสายตรวจและด้านการข่าว การให้บริการและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และสามารถครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น โดยความร่วมมือและประสานการปฏิบัติระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนและองค์กรในท้องถิ่น

การปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) หมายถึง หน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยแก่ประชาชน ด้านการจัดการจราจร ด้านการเผยแพร่ข่าวสาร และด้านการประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนท้องถิ่น

การปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยแก่ประชาชน หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่อง การรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนภายในชุมชน ตลอดจนตรวจตราและหาเบาะแสในเรื่อง สิ่งผิดกฎหมาย

การปฏิบัติงานด้านการจัดการจราจร หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่อง การจัดระเบียบด้านการจราจร ไม่ให้ประชาชนประพฤติดัดจริตจราจร

การปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข่าวสาร หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่อง การประชาสัมพันธ์ชุมชนสัมพันธ์ การเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในชุมชนทางด้านอาชญากรรม

การปฏิบัติงานด้านประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่อง ให้บริการแก่ประชาชน เป็นการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและชุมชน ด้วยประการต่าง ๆ เช่น คู่มือรักษาสิ่งของของประชาชนให้ปลอดภัย นำคนเจ็บส่งโรงพยาบาล ปฐมพยาบาล ประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นต่าง ๆ

การประสานงาน หมายถึง กิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้จัดทำขึ้นเพื่อให้กลุ่มชนในชุมชนเกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ต่อกัน ร่วมมือประสานปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจในการแก้ไขปัญหา

อายุ หมายถึง อายุจริงของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ของ สกอ.
พระนครศรีอยุธยาจนถึงวันที่ให้ข้อมูล

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดเมื่อสมัครเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) โดยจำแนกเป็นระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ หมายถึง การทำงานที่ก่อให้เกิดรายได้หรือใช้เวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุด ซึ่งเป็นอาชีพหลักของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) แบ่งเป็นอาชีพค้าขาย รับจ้างและเกษตรกรรม

ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง มีการรับรู้ รับทราบการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยแก่ประชาชน ด้านการจัดการจราจร ด้านเผยแพร่ข่าวสาร และด้านประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนท้องถิ่น

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) หมายถึง ระยะเวลาหรือประสบการณ์ในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง การทำงานในหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด้านการช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านสกัดตรวจจับสิ่งผิดกฎหมาย เข้าประนีประนอมในเรื่องพิพาท บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเทศกาลต่าง ๆ ด้านบรรเทาสาธารณภัย ด้านการหอร่องรอยพยานหลักฐาน ด้านการปฐมพยาบาลเมื่อเกิดเหตุ ด้านรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้าน ด้านเผยแพร่การข่าวด้านการระบาคของยาเสพติด ด้านการจัดการจราจร ด้านช่วยตำรวจจับกุมผู้กระทำผิด ด้านช่วยเหลือผู้ประสบเหตุร้ายและอุบัติเหตุ

การไม่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง การไม่ได้ทำงานในหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด้านการช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านสกัดตรวจจับสิ่งผิดกฎหมาย เข้าประนีประนอมในเรื่องพิพาท บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเทศกาลต่าง ๆ ด้านบรรเทาสาธารณภัย ด้านการหอร่องรอยพยานหลักฐาน ด้านการปฐมพยาบาลเมื่อเกิดเหตุ ด้านรักษาความปลอดภัย ในหมู่บ้าน ด้านเผยแพร่การข่าวด้านการระบาคของยาเสพติด ด้านการจัดการจราจร ด้านช่วยตำรวจจับกุมผู้กระทำผิด ด้านช่วยเหลือผู้ประสบเหตุร้ายและอุบัติเหตุ

การได้รับข้อมูลข่าวสาร หมายถึง ข้อมูลข่าวสารในด้านป้องกันและปราบปราม ทางด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้าน ทางด้านงานของตำรวจชุมชนกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ทางด้านความรู้การจราจร ทางด้านกิจกรรมสังคม สาธารณประโยชน์ ซึ่ง

ข้อมูลการรับรู้ข่าวสารจะใช้ข้อมูลการฝึกอบรมโครงการรณรงค์อาสาสมัครประจำตำบลทบทวนของ สกอ.พระนครศรีอยุธยา ปี พ.ศ. 2548 เป็นเกณฑ์

การไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร หมายถึง ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารในด้านป้องกันและปราบปราม ทางด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของเสพติดในหมู่บ้าน ทางด้านงานของตำรวจชุมชนกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ทางด้านความรู้การจราจร ทางด้านกิจกรรมสังคม สาธารณประโยชน์ ซึ่งข้อมูลการรับรู้ข่าวสารจะใช้ข้อมูลการฝึกอบรมโครงการรณรงค์อาสาสมัครประจำตำบลทบทวนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ปี พ.ศ. 2548 เป็นเกณฑ์

ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตร.ภ.จว.พระนครศรีอยุธยา) หมายถึง หน่วยงานใหญ่ของตำรวจในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีเขตรับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรอำเภอทั้งหมด 16 อำเภอ และ 10 สถานีตำรวจภูธรตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีการแบ่งลักษณะงานออกเป็น 5 สายงานในแต่ละสถานี ได้แก่ งานอำนวยความยุติธรรม งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร

ระเบียบวิธีวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างในตัวแปรเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในการเป็นอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการรับข้อมูลข่าวสารของอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ต่อความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานในการวิจัย

อาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในการเป็นอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการรับข้อมูลข่าวสารต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

1. อาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ พระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

3. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ พระนครศรีอยุธยาที่มีอาชีพต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

4. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ พระนครศรีอยุธยาที่มีประสบการณ์ต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

5. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ พระนครศรีอยุธยาที่มีการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

6. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ พระนครศรีอยุธยาที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา นำข้อมูลมาใช้ในการอบรมตาม ความต้องการมากขึ้น

2. ทราบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการรับข้อมูลข่าวสารของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ต่อความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้คำแนะนำการปฏิบัติงาน เฉพาะกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. สามารถเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาในด้านต่าง ๆ