

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจ ชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยาที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ การปฏิบัติงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) หน่วยในการวิเคราะห์ ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา จำนวน 130 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม ทำการประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way analysis of variances: One - way ANOVA) และ t-test

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

ด้านอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30 - 34 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 25 – 29 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 และอายุระหว่าง 45 - 49 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ

ด้านระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา, ปวช. จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 และระดับอนุปริญญา, ปวส. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงคือประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 และผู้ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรวมจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90 รองลงมาคือมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 3 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 2 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด้านช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมผู้กระทำผิด มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด้านบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในเทศกาลต่าง ๆ มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 93.1 และการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด้านการช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านสกัดตรวจจับสิ่งผิดกฎหมายมีจำนวน 120 คน คิดเป็น ร้อยละ 92.3 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการป้องกันและปราบปราม มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านเกี่ยวกับงานของตำรวจชุมชนกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 และได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้านมีจำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 31.5 ตามลำดับ

ด้านคะแนนของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ตอบในแบบสอบถาม พบว่า คะแนนของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระดับสูง (คะแนนมากกว่า 20 คะแนน) จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 86.92 รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง (คะแนน 10-20 คะแนน) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.07 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

ด้านอายุ พบว่าราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 45 - 49 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากกว่าราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุน้อยกว่า 45 ปี ลงไป เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุพบว่า

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 20 – 24 ปี มีค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานต่างกับ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 45 - 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 25 – 29 ปี มีค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานต่างกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 40 – 44 ปี และอายุระหว่าง 45 – 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 30 – 34 ปี มีค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานต่างกับ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุระหว่าง 40 - 44 ปี และอายุระหว่าง 45 – 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านอาชีพ พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอาชีพต่างกันจะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านประสบการณ์ในปฏิบัติงาน พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีประสบการณ์ในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) 4 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากกว่าราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีประสบการณ์ 2 ปี ประสบการณ์ 3 ปี และประสบการณ์ 1 ปี เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) พบว่า

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีประสบการณ์ 1 ปี มีค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันกับ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีประสบการณ์ 2 ปี ประสบการณ์ 3 ปี และประสบการณ์ 4 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านสกัด พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านสกัด ตรวจจับสิ่งผิดกฎหมายกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทางด้านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านเข้าประนีประนอมในเรื่องพิพาท พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการเข้าประนีประนอมในเรื่องพิพาทกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทางด้านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านช่วยเหลือผู้ประสบเหตุร้ายและอุบัติเหตุ พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านช่วยเหลือผู้ประสบเหตุร้ายและอุบัติเหตุกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปราม พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ข้อมูลข่าวสารทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและแพร่ระบาดของเสพติดในหมู่บ้าน พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและแพร่ระบาดของเสพติดในหมู่บ้านกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ข้อมูลข่าวสารทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อมูลข่าวสารด้านเกี่ยวกับงานของตำรวจชุมชนกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านเกี่ยวกับงานของตำรวจชุมชนกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ข้อมูลข่าวสาร ทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อมูลข่าวสารด้านความรู้ด้านการจราจร พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านความรู้ด้านการจราจรกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ข้อมูลข่าวสารทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อมูลข่าวสารด้านกิจกรรมสังคม สาธารณประโยชน์ พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านกิจกรรมสังคม สาธารณประโยชน์กับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ไม่ได้ข้อมูลข่าวสารทางด่านนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีปัญหาสำคัญอันดับแรก คือ ไม่ได้รับการสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร ไฟฉาย เสื้อเกราะ ซึ่งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จะต้องจัดหาเอง ปัญหาลำดับต่อมาคือ ไม่มีสวัสดิการด้านชุดเครื่องแต่งกาย

ในการปฏิบัติงาน ประชาชนไม่เคารพในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เพราะเป็นว่าไม่ใช่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานไม่เป็นที่พอใจ และปัญหาสุดท้าย คือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งใช้เวลานานเกินไป

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีข้อเสนอแนะในลำดับแรกเรื่อง อยากให้มีการประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนทั่วไปเข้ามาเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มากยิ่งขึ้น เพราะจะทำให้มีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นหูเป็นตา รองลงมาเสนอว่า อยากให้ผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาเข้ามามีส่วนช่วยเหลือกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในด้านการสนับสนุนอุปกรณ์ในการตั้งจุดตรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาควรจัดหาเงินงบประมาณค่าตอบแทนให้กับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในการปฏิบัติงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละครั้ง อยากให้มีการจัดประกวดการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) โดยมีรางวัลเป็นเงินสนับสนุนหรือใบประกาศเกียรติคุณ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ข้อเสนอแนะลำดับสุดท้าย คือ ในการตั้งจุดสกัดตรวจสิ่งผิดกฎหมายควรที่จะปรับเปลี่ยนเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

ระดับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัด สกอ. พระนครศรีอยุธยา พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยแก่ประชาชน มีคะแนนทั้งหมด 11 คะแนน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ 6 คะแนน ด้านการจัดการจราจร มีคะแนนทั้งหมด 5 คะแนน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ 4 คะแนน ด้านการเผยแพร่ข่าวสาร มีคะแนนทั้งหมด 5 คะแนน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ 4 คะแนน และด้านประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนท้องถิ่น มีคะแนน ทั้งหมด 9 คะแนน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ 7 คะแนน ซึ่งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ทำคะแนนได้สูงนี้เป็นเพราะว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ได้ผ่านการฝึกอบรมตลอดจนได้ร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจบ่อยครั้งทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ สมคิด ภาโนมัย (2544 : 91) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครในสถานีตำรวจชุมชนประจำตำบล เขตจังหวัดอุดรธานีว่า ราษฎรอาสาสมัครมีความพึงพอใจในด้านการรับผิดชอบต่องานระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะงานของราษฎรอาสาสมัครมีขอบเขตที่ชัดเจนและทราบบทบาทหน้าที่และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของตนเองเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะการได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรของการฝึกอบรมราษฎรอาสาสมัคร และในหน่วยงานมีการมอบหมายที่ชัดเจนจึงทำให้สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มความสามารถ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิลเมอร์ (Gilmer. 1976 : 280 – 284) ที่กล่าวว่า การทำงานที่มีขอบเขตชัดเจน ผู้ทำงานได้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานกับข้อมูลทั่วไปของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

ปัจจัยด้านอายุ พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30 - 34 ปี ทั้งนี้เป็นเพราะช่วงอายุ 30 – 34 ปีเป็นช่วงผู้ใหญ่ตอนต้นซึ่งเป็นวัยที่กำลังสร้างฐานะและเป็นวัยที่มีความต้องการเสถียรในด้านงานอาสาสมัครต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุรัตน์ ประทุมแก้ว (2549 : 84) ว่าราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จะอยู่ในช่วงผู้ใหญ่ตอนต้น มีการเสถียรเวลาอันมีค่ามาสมัครเป็นอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) และ เดชา ศรีสุนทร (2544 : 53) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลกรณีศึกษา ตำรวจชุมชนประจำตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่พบว่า ตำรวจชุมชนประจำตำบล ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี และการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอาสาสมัครช่วยเหลือสังคมของคนเราจะเพิ่มขึ้นตามอายุและถึงจุดสูงสุดในวัยกลางคน ต่อจากนั้นจะค่อย ๆ ลดลงตามอายุที่มากขึ้น และผลการวิจัยของ เสรี เย็นสวัสดิ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การส่งเสริมบทบาทตำรวจชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม พบว่า ประชาชนที่มีอายุมาก เห็นว่าตำรวจชุมชนมีบทบาทในการป้องกันอาชญากรรมมากกว่าประชาชนที่มีอายุน้อย และจาก ผลการศึกษาของ คุณิต ทองวิเศษ (2545 : บทคัดย่อ) พบว่า อายุของประชาชนที่มีต่องานตำรวจชุมชนตำบล จะมีความรู้ความเข้าใจต่องานตำรวจชุมชนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นต่องานตำรวจชุมชนแตกต่างกัน

ปัจจัยด้านระดับการศึกษา พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ทั้งนี้เพราะการเข้าสมัครเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ยังไม่มีข้อกำหนดคุณสมบัติเรื่องระดับการศึกษา ดังนั้นผู้ที่เข้ามาเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จึงมีโอกาสที่จะได้เข้ามาด้วยความเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัซเซต ครอบ

บุญ (2539 : 85) ว่าภูมิหลังของตำรวจชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่ำ จะมีระดับการมีส่วนร่วมทางการเมืองสูงกว่าตำรวจบ้านที่มีการศึกษาสูง และผลการศึกษาวิจัยของ สุรัตน์ ประทุมแก้ว (2549 : 65) พบว่าราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาจะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และ เดชา ศรีสุนทร (2544 : 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ โครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล: กรณีศึกษา ตำรวจชุมชนประจำตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาต่ำส่วนใหญ่พึงพอใจต่อลักษณะงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและงานบริการด้านจราจรและรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงขึ้นมีแนวโน้มที่จะมีทัศนคติที่ไม่พึงพอใจ และกลุ่มผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยกลุ่มผู้ที่มีส่วนร่วมมากและมีส่วนร่วมน้อยส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และมีมัธยมศึกษา/ปวช. ส่วนกลุ่มผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมตำรวจชุมชนในระดับปานกลางจะกระจายอยู่ในกลุ่มผู้มีการศึกษาระดับต่าง ๆ ใกล้เคียงกัน

ปัจจัยด้านอาชีพ พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ประกอบอาชีพรับจ้าง อาจเป็นเพราะว่าอาชีพรับจ้างมีเวลาเป็นของตัวเอง อิสระ และไม่มีความมั่นคงหรือหลักประกันในชีวิตจึงทำให้มีเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมมากขึ้น และสอดคล้องกับ คัชเขต ครอบบุญ (2539 : 85) พบว่า อาชีพของตำรวจบ้านที่ต่างกัน จะมีส่วนร่วมทางการเมืองแตกต่างกัน โดยเห็นว่า บุคคลที่อยู่ในอาชีพต่ำ เช่น ผู้ใช้แรงงาน ไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองแต่จะตระหนักถึงเรื่องเศรษฐกิจมากกว่า

ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 ปี แสดงว่า ในการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) นั้นเพิ่งเข้ามาเป็นอาสาสมัคร ทำให้มีการกระตือรือร้นในการทำงานได้ดีกว่า และสามารถเชื่อฟังคำสั่งผู้บังคับบัญชาได้ดี และเข้ามาเป็นอาสาสมัครเพื่อต้องการประสบการณ์ในการทำงานและความรู้ในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น และราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีประสบการณ์แตกต่างกันจะมีส่วนร่วมด้านอาสาสมัครช่วยเหลือสังคมแตกต่างกัน (คัชเขต ครอบบุญ. 2539 : 86)

ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) การปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจะปฏิบัติงานทางด้านการจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งตรงกับการศึกษาของ สุรัตน์ ประทุมแก้ว (2549 : 86) คือ งานทางด้านการจับกุมผู้กระทำความผิดเจ้าหน้าที่ตำรวจจะร่วมมือกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เนื่องจากการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ด้านการจับกุมผู้กระทำความผิดเป็นเรื่องละเอียดอ่อน เพราะผู้กระทำความผิดในชุมชนไม่ใช่การปฏิบัติกระทำผิดอย่างรุนแรงเป็นเพียงการกระทำผิดเล็ก ๆ น้อย ๆ การปฏิบัติ

จะต้องมี วิธีการที่สุภาพไม่ใช่วิธีการรุนแรงในการเข้าจับกุม จึงเป็นภาระหน้าที่ที่ต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ มากมายอาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกอ่อนล้า แต่เนื่องจากพื้นที่ในการปฏิบัติงานเป็นชุมชนที่ราษฎรอาสาสมัครคู้นเคยอยู่เป็นอย่างดี จึงอาจส่งผลต่อสัมพันธภาพของคนในชุมชนกับราษฎรอาสาสมัครเข้มแข็ง ขึ้นได้ และสอดคล้องกับ เดชา ศรีสุนทร (2544 : 59) พบว่า โดยเฉลี่ยประชาชนมีส่วนร่วมใน กิจกรรมของตำรวจชุมชน ซึ่งได้แก่ กิจกรรมการมีส่วนร่วมการคัดเลือกราษฎรอาสาสมัคร การมีส่วนร่วมในการจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยประจำชุมชน การมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมในเรื่องการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวอาชญากรรม การมีส่วนร่วมในการวางแผนการป้องกันอาชญากรรมและการเข้าร่วมในการค้นหาสาเหตุของปัญหาอาชญากรรมของชุมชน

ด้านข้อมูลข่าวสาร พบว่า ราษฎร อาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปราม เพราะข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามนี้เป็นข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จะต้องรับทราบเพื่อจะนำไปใช้ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามจะเป็นข้อมูลในเรื่อง อาชญากรรม การตรวจท้องที่ การตั้งด่านสกัดตรวจค้น พยานหลักฐานในคดี การจับกุมบุคคล การตรวจอาวุธ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญมากฉะนั้น ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จึงต้องได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านนี้ให้มากที่สุดซึ่งก็สอดคล้องกับการศึกษาของ เอกทัศน์ ชัยพรหม (2545 : 61) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การดำเนินโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลมีประสิทธิผลอยู่ในระดับน่าพอใจประชาชนมีความคาดหวังในโครงการสูงมาก แต่เข้ามีส่วนร่วมในโครงการเพียงเล็กน้อย ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเท่าเท่าที่ควรและยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการขณะเดียวกันก็เห็นว่าปัญหาและอุปสรรคของโครงการอยู่ในระดับที่เป็นปัญหามาก

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

(ตชต.)

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่จะมีปัญหาเรื่องไม่ได้รับการสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และต้องการให้ผู้บังคับบัญชาของ สภอ. พระนครศรีอยุธยา เข้ามาสนับสนุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด ภาโนมัย (2544 : 91) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครในสถานีตำรวจชุมชนประจำตำบล เขตจังหวัดอุดรธานีว่า ราษฎรอาสาสมัครมีความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ ค่าตอบแทนที่ราษฎรอาสาสมัครจะได้รับในขณะที่ปฏิบัติงาน คือ

ได้รับเงินค่าตอบแทนอาหาร 60 บาทต่อคนต่อวัน (ปัญญา มาเม่น และอุดมเดช กปิธธา ณ อุชฺชา. 2542 : 21) นอกจากนี้ก็จะมีบำเหน็จความชอบอาจเป็นค่าชมเชย หรือรางวัลตามสมควรที่ราษฎรอาสาสมัครจะได้รับตอบแทนจากการปฏิบัติงาน ส่วนในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จะได้รับนั้นยัง ไม่มีการกำหนดชัดเจน ดังนั้นความไม่แน่นอนของค่าตอบแทน และสวัสดิการที่จะได้รับ ส่งผลให้เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.)

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ส่วนใหญ่จะเสนอแนะในการประชาสัมพันธ์ แนะนำให้ประชาชนทั่วไปเข้ามาเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) มากยิ่งขึ้น เพราะจะทำให้มีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นหูเป็นตาแทนเจ้าหน้าที่ตำรวจ และให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เป็นที่ยอมรับนับถือแก่ประชาชนทั่วไปในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เป็นบุคคลที่มีเกียรติและมีความภูมิใจที่รับใช้ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด ภาโนมัย (2544 : 93) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครในสถานีตำรวจชุมชนประจำตำบล เขตจังหวัดอุดรธานี ว่า ราษฎรอาสาสมัครมีความพึงพอใจด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและประชาชนในชุมชนหรือบุคคลภายนอก ในเรื่องการปฏิบัติงาน รวมทั้งกิจการตำรวจ เป็นกิจการหนึ่งที่ได้รับการยอมรับในสังคม ชุมชน เนื่องจากเป็นผู้ที่คอยช่วยเหลือประชาชน ดูแลความสงบเรียบร้อยในชุมชน เป็นที่ปรึกษาให้กับประชาชน จึงทำให้ราษฎรอาสาสมัครมีความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) จะเป็นผู้ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และสามารถเป็นหูเป็นตาให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรที่จะให้ความสำคัญ กับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เป็นอย่างยิ่ง เพราะถือว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) เป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

การวิจัยความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่มีอายุ ประสบการณ์ ระดับการศึกษาต่างกันจะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ควรที่จะจัดโครงการอบรม สัมมนา และให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน ควรที่จะมีการฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเน้นกลุ่มตามตัวแปรต้นคือด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และรักษาความปลอดภัยแก่ประชาชน ด้านการจัดจราจร ด้านเผยแพร่ข่าวสารและด้านประสานงาน และปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนท้องถิ่น

2. จากผลการวิจัย พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร ทางด้านการปฏิบัติงานต่างกันจะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรที่จะเผยแพร่ข่าวสารและให้ความรู้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจากข้อมูลจะเห็นว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ได้รับข้อมูลด้านการจราจร ด้านกิจกรรมสังคม สาธารณประโยชน์น้อยมาก จึงควรให้ความรู้ทางด้านนี้มากยิ่งขึ้น

3. จากผลการวิจัย พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ยังขาดการจัดสวัสดิการเรื่องอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเช่น วิทยุ ไฟฉาย เสื้อเกราะ และด้านชุดเครื่องแต่งกายในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจัดสวัสดิการด้านอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและชุดเครื่องแต่งกายให้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในแต่ละสถานีตำรวจภูธรของแต่ละอำเภอ ภายในจังหวัดและระหว่างจังหวัด

2. ควรศึกษาสาเหตุและแรงจูงใจของการเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรในแต่ละอำเภอ

3. ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน (ตชต.) ในแต่ละสถานีตำรวจภูธร