

วริศรา ปลื้มฤดี. (2550). ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู

พระนครศรีอยุธยา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :

ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด กับคุณลักษณะของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบที และค่าทดสอบเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านภาพพจน์ของสหกรณ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการดำเนินงาน ด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ ด้านกิจกรรมการเงิน และด้านข่าวสารของสหกรณ์

2. สมาชิกที่มีคุณลักษณะด้านเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของสมาชิกและรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด ไม่แตกต่างกัน ส่วนสมาชิกที่มีคุณลักษณะด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



Warisara Pluemrudee. (2007). **Satisfaction of Members towards Services of Phranakhon Si Ayutthaya Teacher Saving and Co-Operative Limited.** Master's Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr.Chidchai Sananseang, Assistant Professor Kanchana Rungratri.

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study a satisfaction of members towards the services of Teacher Saving and Co-Operative Limited, and 2) compare between the satisfaction level of members towards the services of Teacher Saving and Co-Operative Limited and personal factors of the members. The sample group consisted of 387 members of Teacher Saving and Co-Operative Limited. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage, standard deviation, t-test and F-test.

The results revealed the following :

1. The members were satisfied towards the services of Teacher Saving and Co-Operative Limited at a high level when considering as a whole and individually, namely, image, service providers, operation, environment, financial activities, and informing.
2. Difference in gender, marital status, age, educational background, kind of membership, and monthly income did not relate to a satisfaction towards the services of Teacher Saving and Co-Operative Limited. On the other hand, difference in membership period resulted in difference in a satisfaction level towards the services of Teacher Saving and Co-Operative Limited with the statistically significant level of 0.05.



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจาก ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี กรรมการวิทยานิพนธ์ ตลอดจน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญ แสนภักดี กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขวิทยานิพนธ์จนสำเร็จ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ในโอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคุณสุวรรณ รอดสำฤทธิ์ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด คุณธาดา จิตรระเดช รองผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด และ ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิช่วยตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด และสมาชิกทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นกำลังใจ และสนับสนุนให้ผู้วิจัยได้ทำวิทยานิพนธ์สำเร็จตามความมุ่งหวัง พร้อมทั้งพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ที่เป็นกำลังใจอยู่เบื้องหลังความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

วริศรา ปลื้มฤดี