

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะส่วนบุคคลและรับจ้างสาธารณะที่มีใบอนุญาตขับรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 ในเขตอำเภอพระนครศรีอยุธยา

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะส่วนบุคคลและรับจ้างสาธารณะ จำนวน 240 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ จำนวน 120 คน รับจ้างสาธารณะ จำนวน 120 คน สำหรับประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล ศึกษา 10 ชุมชน ชุมชนละ 12 ฅบับ ประกอบด้วย ชุมชนวังแก้ว ชุมชนอาคารสงเคราะห์ ชุมชนประตูชัย ชุมชนป่าตอง ชุมชนตองปุ ชุมชนสวนสมเด็จ ชุมชนวังชัย ชุมชนโรงเหล้า ชุมชนปามะพร้าว และชุมชนบัวหวาน สำหรับผู้ใช้รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ จำนวน 120 คน ศึกษาจากจุดจอด (วิน) รถจักรยานยนต์รับจ้าง จำนวน 10 จุดจอด จุดจอดครณะ 12 ฅบับ ประกอบด้วย จุดจอด รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะแยกวัดพระญาติฯ จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะโรงพยาบาลราชธานี จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะหน้าห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะปากซอยตันไทร จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะเชิงสะพานนเรศวร จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะเจดีย์วัดสามปลื้ม จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะตลาดเจ้าพรหม จุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะตลาดหัวรอจุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้าง

สาธารณะแยก ปตท. และจุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะเชิงสะพานวัดกษัตราธิราช ในช่วง 16 - 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถาม ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทของรถจักรยานยนต์ ประสบการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์ และการกระทำผิดกฎจราจร ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะปลายปิด (Closed – end questions) ให้ตรวจรายการ (Check list) จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับสัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจร การใช้ทางเดินรถ และลักษณะบทกำหนดโทษ ลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจรายการ (Check list) ว่าใช่หรือไม่ใช่ จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งประกอบงานในหน้าที่ 4 ด้านคือ ด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน ด้านการตั้งจุดตรวจจุดสกัดการสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำความผิด ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร และด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน เป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า (Rating scale) โดยให้ค่าคะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับตามแบบลิเคอร์ท (Likert scale) จำนวน 23 ข้อ (นลินทิพย์ สายวรรณะ. 2546 : 34) มีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานของตำรวจจราจร ตลอดจนบทบาทของตำรวจจราจร

2. สร้างแบบสอบถามตามเนื้อหาที่ได้ศึกษาจากเอกสารตำราและงานวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมช่วยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโครงสร้างตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงมาให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน โดยมีคุณสมบัติ คือ 1) จบการศึกษาระดับปริญญาโท 2) มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย พ.ต.ท. ชวิชัย นาคฤทธิ์ รองผู้กำกับการจราจร สภ.อ.พระนครศรีอยุธยา พ.ต.ท. อรุณ วานิชานันท์ สารวัตรจราจร สภ.อ. พระนครศรีอยุธยา พ.ต.ท. ภูมิพัฒน์ พรใหญ่พงษ์ สารวัตรสืบสวน สภ.อ.พระนครศรีอยุธยา ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์การวิจัยกับข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence : IOC) และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ได้ค่าเท่ากับ 1 ทุกข้อ

6. นำผลการหาค่าความสอดคล้องที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะส่วนบุคคลและรับจ้างสาธารณะในเขตสถานีตำรวจภูธรอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้ค่าเท่ากับ .95

8. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามให้กับประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะและมีใบอนุญาตขับรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 ในอำเภอพระนครศรีอยุธยา

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กับประชาชนผู้ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะตอบแบบสอบถามระหว่างวันที่ 16 - 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 จำนวน 240 ฉบับ ผู้วิจัยได้ขอรับแบบสอบถามคืน ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับมาจำนวน 240 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัสในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows : Statistical Package for the Social Science for Windows) วิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทของรถจักรยานยนต์ ประสบการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์ การกระทำผิดกฎจราจร โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร มีเนื้อหา 3 เรื่อง ประกอบด้วย 1) สัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจร 2) การใช้ทางเดินรถ 3) ลักษณะบทลงโทษ โดยใช้ค่าคะแนน แบ่งระดับความรู้แบ่งเป็น 3 ระดับ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546 : 292) คำนวณจากการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนน	0 – 6	คะแนน	หมายถึง	ระดับความรู้ต่ำ
คะแนน	7 – 13	คะแนน	หมายถึง	ระดับความรู้ปานกลาง
คะแนน	14 – 20	คะแนน	หมายถึง	ระดับความรู้สูง

โดยใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร โดยวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ แบ่งเป็น 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์ตันนะ, 2537 : 85) ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจประกอบด้วย เพศ ประเภทรถจักรยานยนต์ การกระทำผิดกฎจราจร และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร โดยใช้ค่าสถิติทดสอบที (t-test) สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การขับขี่ โดยใช้ค่าทดสอบเอฟ (F – test) และเมื่อพบความแตกต่าง ทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe')

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา