

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทของรถจักรยานยนต์ ประสบการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์ การกระทำผิดกฎจราจร และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร ผลการวิเคราะห์ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	153	63.75
หญิง	87	36.25
รวม	240	100.00
2. อายุ		
ไม่เกิน 20 ปี	31	12.92
21 - 30 ปี	94	39.17
31 - 40 ปี	53	22.08
41 - 50 ปี	57	23.75
50 ปีขึ้นไป	5	2.08
รวม	240	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา / มัธยมศึกษาตอนต้น	111	46.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	103	42.92
อนุปริญญา / ปวส.	14	5.83
ปริญญาตรี	12	5.00
รวม	240	100.00
4. อาชีพ		
นักเรียน / นักศึกษา	64	26.67
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	5.42
ธุรกิจ / ค้าขาย	25	10.41
พนักงานบริษัทเอกชน	67	27.92
รับจ้างทั่วไป	71	29.58
รวม	240	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ	
	จำนวน	ร้อยละ
5. ประเภทรถจักรยานยนต์ที่ขี่		
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	120	50.00
รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ	120	50.00
รวม	240	100.00
6. ประสบการณ์ในการขี่รถจักรยานยนต์		
ไม่เกิน 10 ปี	101	42.09
11 - 20 ปี	93	38.75
21 - 30 ปี	32	13.33
มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	14	5.83
รวม	240	100.00
7. การกระทำผิดกฎจราจร		
ไม่เคยกระทำผิดกฎจราจร	66	27.50
เคยกระทำผิดกฎจราจร	174	72.50
ไม่มีใบอนุญาตขับขี่รถ	61	25.42
ไม่สวมหมวกนิรภัย	143	59.58
ไม่ติดป้ายทะเบียน	37	15.42
ไม่ติดอุปกรณ์ให้ครบ	28	11.67
ฝ่าสัญญาณไฟจราจร	33	13.75
จอดรถในที่ห้ามจอด	8	3.33
แต่งท่อร์รเสียดัง	5	2.10
ขับขี่ย้อนศร	55	22.92
เมาสุราขณะขับรถ	10	4.17

จากตาราง 2 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 63.75 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 39.17 ระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา / มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 46.25 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 29.58 โดยขับใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลและรับจ้างสาธารณะเท่ากัน ร้อยละ 50 มีประสบการณ์ในการขับใช้รถจักรยานยนต์ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 42.09 เคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมในการกระทำความผิดกฎจราจร ร้อยละ 72.50 โดยถูกดำเนินคดีในเรื่องไม่สวมหมวกนิรภัย ร้อยละ 59.58 (ผู้ที่เคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมในการกระทำความผิดกฎจราจรมากกว่า 1 เรื่อง)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร จะดำเนินการวิเคราะห์เป็นภาพรวม และรายชื่อ ปรากฏผลดังตาราง 3 - 4

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของระดับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร	จำนวน	ร้อยละ
ระดับคะแนนต่ำ (0 – 6 คะแนน)	0	0
ระดับคะแนนปานกลาง (7 – 13 คะแนน)	75	31.30
ระดับคะแนนสูง (14 – 20 คะแนน)	165	68.70
รวม	240	100.00

$\bar{X} = 14.10$, S.D. = 2.34, Max = 18, Min = 9

จากตาราง 3 พบว่า ประชาชนผู้ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 14.10$ S.D. = 2.34) และเมื่อพิจารณาความรู้ที่อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 68.70 ระดับปานกลาง ร้อยละ 31.30 ระดับต่ำ ร้อยละ 0

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์
เป็นพาหนะ

(n = 240)

ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร	ตอบถูก		ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สัญญาณไฟกระพริบสีแดง ให้ผู้ขับขี่รถหยุดหลังเส้น ให้หยุดรถเมื่อเห็นว่าปลอดภัยแล้วให้ขับต่อไปได้	142	59.20	98	40.80
2. เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้สัญญาณเสียงนกหวีดสั้นสองครั้งติดต่อกันให้ผู้ขับขี่หยุดรถทันที	144	60.00	96	40.00
3. เมื่อมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเป็นผู้ควบคุมอยู่ ในการขับรถผ่านเครื่องหมายจราจรห้ามเลี้ยวขวา แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกำหนดให้เลี้ยวขวา ผู้ขับขี่สามารถขับรถเลี้ยวขวาได้	201	83.80	39	16.30
4. สัญญาณไฟกระพริบสีเหลืองอำพัน ให้ผู้ขับขี่ลดความเร็วลงและผ่านทางแยกไปด้วยความระมัดระวัง	222	92.50	18	7.50
5. เครื่องหมายแบ่งเส้นจราจรเป็นเส้นปะไม่สามารถที่จะขับแซงรถคันอื่นได้	185	77.10	55	22.90
6. การขับรถ ผู้ขับขี่ต้องขับรถในทางเดินรถด้านซ้าย	206	85.80	34	14.20
7. การขับรถที่ใช้ความเร็วช้า หรือความเร็วต่ำกว่ารถคันอื่นต้องขับรถใกล้ของทางด้านซ้าย	228	95.00	12	5.00
8. เมื่อขับขี่รถจะแซงขึ้นรถคันอื่นต้องให้สัญญาณ ให้ผู้ขับขี่รถคันอื่นเห็นได้ในระยะไม่น้อยกว่า 30 เมตร	224	93.30	16	6.70

9. เมื่อรอสวนกันรถคันที่ใหญ่กว่าต้องหยุด
รถทางด้านซ้ายให้รถคันที่เล็กกว่าผ่านไป

121 50.40 119 49.60

ตาราง 4 (ต่อ)

(n = 240)

ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร	ตอบถูก		ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10. ในขณะที่เมาสุราหรือของมีนเมาอย่างอื่น ห้ามไม่ให้ขับรถ	237	98.80	3	1.30
11. ห้ามมิให้ผู้ขับขี่หยุดรถบนทางเท้า	212	88.30	28	11.70
12. ห้ามมิให้ผู้ขับขี่จอดรถในระยะ 30 เมตร จากท่อน้ำดับเพลิง	109	45.40	131	54.60
13. ผู้ใดฝ่าฝืนไม่เดินรถช่องทางเดินรถช่อง ซ้ายต้องถูกปรับตั้งแต่ 200-500 บาท	145	60.40	95	39.60
14. สัญญาณไฟเขียวไม่จำเป็นต้องเป็นสี เหลืองอำพัน จะเป็นสีอื่นก็ได้	155	64.60	85	35.40
15. การหยุดรถหรือจอดรถในทางเดินรถต้อง ให้ไฟสัญญาณสีแดงไม่น้อยกว่า 30 เมตร	169	70.40	71	29.60
16. ผู้ขับขี่รถที่เสพยาเสพติดให้โทษ จะผิด เฉพาะกฎหมายยาเสพติดเท่านั้น ไม่ผิด ตามกฎหมายจราจร	184	76.70	56	23.30
17. ผู้ใดไม่ลดความเร็วรถเมื่อมีผู้ขับขี่รถ โรงเรียนหยุดรถในทางเดินรถเพื่อรับส่ง นักเรียน ไม่มีความผิด	146	60.80	94	39.20
18. เมื่อถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรออกไปสั่ง ผู้กระทำความผิดต้องไปจ่ายค่าปรับ ณ ที่สถานี ตำรวจภายใน 15 วัน	132	55.00	108	45.00
19. ผู้ใดขับรถลักษณะมีนเมา เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรสามารถสั่งให้มีการทดสอบ โดยใช้ เครื่องมือวัดระดับแอลกอฮอล์ได้	214	89.20	26	10.80

20. การจับจีรตฝ่าฝืนกฎหมายจราจรไม่ถือว่า

เป็นการก่อคดีอาญา	159	66.30	81	33.80
-------------------	-----	-------	----	-------

จากตาราง 4 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรในภาพรวมมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรถูกต้อง ยกเว้นเรื่องห้ามมิให้ผู้ขับขี่จอดรถในระยะ 30 เมตรจากท่อน้ำดับเพลิง ซึ่งมีผู้ตอบผิดมากกว่าร้อยละ 50 โดยเรียงลำดับผู้ที่ตอบผิดจากมากไปน้อยดังต่อไปนี้ คือ เมื่อรถสวนกันรถคันที่ใหญ่กว่าต้องหยุดรถทางด้านซ้ายให้รถคันที่เล็กกว่าผ่านไป (ร้อยละ 49.60) เมื่อถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรออกใบสั่ง ผู้กระทำผิดต้องไปจ่ายค่าปรับ ณ ที่สถานีตำรวจภายใน 15 วัน (ร้อยละ 45.00) สัญญาณไฟกระพริบสีแดง ให้ผู้ขับขี่รถหยุดหลังเส้น ให้หยุดรถเมื่อเห็นว่าปลอดภัยแล้วให้ขับต่อไปได้ (ร้อยละ 40.80) เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้สัญญาณเสียงนกหวีดสั้นสองครั้งติดต่อกัน ให้ผู้ขับขี่หยุดรถทันที (ร้อยละ 40.00)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์

เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

พระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา พิจารณาในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน ด้านการตั้งจุดตรวจจุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำผิด ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร และด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน ปรากฏผลดังตาราง 5 - 9

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจรด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนนของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็น
พาหนะ

ด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การจัดการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในช่วงเวลา 07.00 - 08.30 น. และช่วงเวลา 15.00 - 16.30 น.	3.68	1.09	มาก
2. การจัดการจราจรและช่วยเหลือประชาชน เบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	2.80	1.21	ปานกลาง
3. การควบคุมสัญญาณไฟจราจรทั้งระบบ อัตโนมัติและให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ควบคุมตามทางแยกต่าง ๆ	2.97	0.92	ปานกลาง
4. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร บริเวณหน้าโรงเรียนและแหล่งชุมชนช่วง ที่มีการจราจรหนาแน่น	3.25	1.06	ปานกลาง
5. การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เส้นทางและ จุดติดตั้งเครื่องหมายจราจรทั้งเครื่องหมาย บังคับและเครื่องหมายเตือน	2.85	0.98	ปานกลาง
รวม	2.65	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรการควบคุมการจราจรตามท้องถนนในภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$ S.D. = 0.69) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ยกเว้นเรื่อง การจัดการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในช่วงเวลา 07.00 - 08.30 น. และช่วงเวลา 15.00 - 16.30 น. มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$ S.D. = 1.09)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำผิดของผู้ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำผิด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การตั้งจุดตรวจจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร ในช่วงเวลากลางวันอย่างสม่ำเสมอ	3.32	1.10	ปานกลาง
2. การตั้งจุดตรวจจับกุมรถจักรยานยนต์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรในช่วงเวลากลางคืนอย่างสม่ำเสมอ	2.81	1.10	ปานกลาง
3. การดำเนินคดีอย่างเคร่งครัดกับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่มีแอลกอฮอล์ในร่างกายเกินกว่า ที่กฎหมายกำหนด	3.26	1.18	ปานกลาง
4. การตั้งจุดสกัดไม่ให้รถจักรยานยนต์แข่งขันประลองความเร็วบนเส้นทางจราจรในช่วงเวลากลางคืน และดำเนินคดี	3.28	1.24	ปานกลาง
5. การออกไปสั่งให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่กระทำผิดกฎหมายจราจร แล้วกำหนดให้ไปเสียค่าปรับที่สถานีตำรวจ	3.52	1.03	มาก
6. การตั้งจุดตรวจและจุดอำนวยความสะดวกด้าน การจราจรให้กับประชาชนในช่วงวันหยุดเทศกาลสำคัญต่าง ๆ	3.18	1.05	ปานกลาง
รวม	2.79	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านการตั้งจุดตรวจจุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำผิดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$ S.D. = 0.72) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การออกใบสั่งให้ผู้ขับรถจักรยานยนต์ที่กระทำผิดกฎจราจร แล้วกำหนดให้ไปเสียค่าปรับที่สถานีตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$ S.D. = 1.03)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์กรณีไม่นำใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์ติดตัว	3.18	0.96	ปานกลาง
2. การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์กรณีคัดแปลงสภาพรถ	3.27	1.28	ปานกลาง
3. การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่อุปกรณ์ส่วนควบไม่ครบกรณีเสียงดังหรือไม่ติดกระจกส่องหลัง	3.20	1.29	ปานกลาง
4. การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์กรณีติดแผ่นป้ายทะเบียน	3.49	1.14	มาก
5. การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์กรณีสวมหมวกนิรภัย	3.38	0.95	ปานกลาง
6. การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถฝ่าฝืนกฎหมายจราจร	3.28	1.09	ปานกลาง
7. การอำนวยความสะดวกเมื่อผู้กระทำผิดกฎหมายจราจรมาชำระค่าปรับที่สถานีตำรวจ	3.11	1.09	ปานกลาง

รวม	2.89	0.79	ปานกลาง
-----	------	------	---------

จากตาราง 7 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$ S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นเรื่อง การกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์กรณีติดแผ่นป้ายทะเบียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$ S.D. = 1.14)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชนของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การจัดอบรมและให้ความรู้ในด้านการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกวิธี	2.66	1.03	ปานกลาง
2. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเป็นผู้ช่วยเหลืองานจราจรในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ อาสาสมัครจราจร	2.77	0.99	ปานกลาง
3. การให้บริการข้อมูลเส้นทางและอำนวยความสะดวกกับประชาชนในเทศกาลต่าง ๆ	2.99	1.15	ปานกลาง
4. การช่วยแนะนำการขับขี่รถจักรยานยนต์อย่างถูกต้องตามกฎหมายจราจรและปลอดภัย	2.87	1.19	ปานกลาง
5. การดำเนินการจัดทำโครงการรณรงค์จัดระเบียบการจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุตามท้องถนน	3.00	1.22	ปานกลาง
รวม	2.97	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$ S.D. = 0.81) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในภาพรวมของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน	2.65	0.69	ปานกลาง
2. ด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำความผิด	2.79	0.72	ปานกลาง
3. ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร	2.89	0.79	ปานกลาง
4. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน	2.97	0.81	ปานกลาง
รวม	2.82	0.75	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$ S.D. = 0.75) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.97$ S.D. = 0.81) ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ($\bar{X} = 2.89$ S.D. = 0.79) ด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและจับกุมผู้กระทำความผิด ($\bar{X} = 2.79$ S.D. = 0.72) และด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน ($\bar{X} = 2.65$ S.D. = 0.69)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 จราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร โดยปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทของรถจักรยานยนต์ ประสบการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์ การกระทำผิดกฎจราจร และ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร ปรากฏผลดังตาราง 10 - 21

ตาราง 10 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานี
 ตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยากับเพศ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	ชาย (n = 153)		หญิง (n = 87)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการควบคุมการจราจร ตามท้องถนน	13.80	3.20	12.35	3.69	3.06	0.01
2. ด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและ จับกุมผู้กระทำผิด	17.06	3.98	16.13	4.81	1.53	0.12
3. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย จราจร	20.81	5.17	19.23	5.98	2.06	0.04
4. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ ประชาชน	12.44	3.96	10.93	4.13	2.77	0.01

รวม	16.02	4.07	14.66	4.65	2.33	0.02
-----	-------	------	-------	------	------	------

จากตาราง 10 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับอายุ

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4464.10	4	1116.25	6.97	0.00
ภายในกลุ่ม	37675.41	235	160.32		
รวม	42140.41	239			

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ดังปรากฏผลตามตาราง 12

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับอายุ

อายุ	\bar{X}	ไม่เกิน 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	50 ปีขึ้นไป
		61.20	50.30	50.60	54.70	68.70
ไม่เกิน 20 ปี	61.20		10.90	10.60	6.49	7.54
21 – 30 ปี	50.30			.28	4.39	18.43*
31 – 40 ปี	50.60				4.10	18.15
41 – 50 ปี	54.70					14.04
50 ปีขึ้นไป	68.70					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี
มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ต่างกับผู้มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

ตาราง 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจรที่ระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1493.34	3	497.80	2.90	0.04
ภายในกลุ่ม	40647.10	236	172.23		
รวม	42140.41	239			

จากตาราง 13 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ปรากฏผลดังตาราง 14

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี
		54.60	53.20	51.10	43.10
ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษาตอนต้น	54.60		1.35	3.42	11.47*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	53.20			2.06	10.11
อนุปริญญา/ปวส.	51.10				
ปริญญาตรี	43.10				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา / มัธยมศึกษาตอนต้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ต่างกับผู้มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี

ตาราง 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3922.49	4	980.62	6.03	0.00
ภายในกลุ่ม	38217.92	235	162.63		
รวม	42140.41	239			

จากตาราง 15 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ปรากฏผลดังตาราง 16

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ วิสาหกิจ	ธุรกิจ/ ค้าขาย	พนักงาน บริษัท เอกชน	รับจ้าง ทั่วไป
		52.60	38.90	52.20	52.70	57.30
นักเรียน/นักศึกษา	52.60		13.67	.32	.09	4.73
ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	38.90			13.35	13.76	18.40*
ธุรกิจ / ค้าขาย	52.20				.41	5.05
พนักงานบริษัทเอกชน	52.70					4.6
รับจ้างทั่วไป	57.30					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่เป็นข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ต่างกับ ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป

ตาราง 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับประเภทรถจักรยานยนต์

ความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร	รถจักรยานยนต์ ส่วนบุคคล		รถจักรยานยนต์ รับจ้างสาธารณะ		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1. การควบคุมการจราจร ตามท้องถนน	12.33	3.32	14.22		
2. การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตรา และจับกุมผู้กระทำความผิด	16.02	4.01	17.42	4.51	2.55	0.01
3. การบังคับใช้กฎหมาย จราจร	19.09	5.36	21.39	5.46	3.28	0.00
4. การให้ข่าวสารข้อมูล แก่ประชาชน	11.53	3.85	12.26	4.28	1.39	0.17
รวม	16.97	4.13	16.32	4.39	3.44	0.00

จากตาราง 17 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะประเภทผู้ที่ใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลและผู้ที่ใช้รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับประสพการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4622.52	3	1540.84	9.69	0.00
ภายในกลุ่ม	37517.89	236	158.97		
รวม	42140.41	239			

จากตาราง 18 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีประสพการณ์ในการขับขี่รถจักรยานยนต์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ปรากฏผลดังตาราง 19

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับประสบการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์

ประสบการณ์ในการขับขี่ รถจักรยานยนต์	\bar{X}	ไม่เกิน 10 ปี	11 – 20 ปี	21 – 30 ปี	มากกว่า 30 ปี ขึ้นไป
		57.13	48.41	57.19	47.73
ไม่เกิน 10 ปี	57.13		8.72	.05	9.39
11 – 20 ปี	48.41			8.78	
21 – 30 ปี	57.19				9.45*
มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	47.73				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีประสบการณ์ในการ
ขับขี่รถจักรยานยนต์มากกว่า 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจร ต่างกับผู้มีประสบการณ์ 21 – 30 ปี

ตาราง 20 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยากับการกระทำผิดกฎจราจร

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	ไม่เคยกระทำผิด		เคยกระทำผิด		t	Sig.
	กฎจราจร		กฎจราจร			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การควบคุมการจราจร ตามท้องถนน	13.54	3.05	13.17	3.59	0.78	0.44
2. การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและ จับกุมผู้กระทำผิด	17.81	3.74	16.31	4.46	2.62	0.01
3. การบังคับใช้กฎหมายจราจร	21.81	4.96	19.65	5.62	2.90	0.00
4. การให้ข่าวสารข้อมูลแก่ ประชาชน	12.56	4.36	11.64	3.95	1.49	0.14
รวม	16.43	4.02	15.19	4.40	2.41	0.02

จากตาราง 20 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่เคยกระทำผิดกฎจราจรและไม่เคยกระทำผิดกฎจราจรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยากับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	ความรู้ระดับปานกลาง		ความรู้ระดับสูง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การควบคุมการจราจร ตามท้องถนน	13.25	3.40	13.28	3.48	0.64	0.95
2. การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตราและ จับกุมผู้กระทำผิด	76.75	4.77	16.71	4.11	0.06	0.95
3. การบังคับใช้กฎหมายจราจร	19.98	5.66	20.34	5.47	0.48	0.64
4. การให้ข่าวสารข้อมูลแก่ ประชาชน	12.18	4.01	11.77	4.11	0.72	0.42
รวม	54.79	4.46	15.52	4.29	0.14	0.89

จากตาราง 21 พบว่า ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรระดับต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา

1. ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 63.75 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 39.17 ระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา / มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 46.25 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 29.58 โดยขับใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลและรถรับจ้างสาธารณะเท่ากัน ร้อยละ 50 มีประสบการณ์การขับใช้รถจักรยานยนต์ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 42.08 การกระทำผิดกฎจราจร ร้อยละ 72.50 โดยถูกดำเนินคดีในเรื่องไม่สวมหมวกนิรภัย ร้อยละ 59.58

2. ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$ S.D.= 0.75) โดยเรียงลำดับในแต่ละด้านดังนี้ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.97$ S.D. = 0.81) ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ($\bar{X} = 2.89$ S.D.= 0.79) ด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การสอดส่องตรวจตรา และจับกุมผู้กระทำความผิด ($\bar{X} = 2.79$ S.D.= 0.72) ด้านการควบคุมการจราจรตามท้องถนน ($\bar{X} = 2.69$ S.D.= 0.69)

3. ประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทของรถจักรยานยนต์ ประสบการณ์การขับขี่รถจักรยานยนต์ การกระทำผิดกฎจราจรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ