



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าหอพักของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำนวน 15,000 คน (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2549 : ออนไลน์)

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2549 : 108)

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = 15,000 / (1 + 15,000 (0.05)^2)$$

$$n = 389.61$$

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 390 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกับพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม สหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมจำนวน 390 คน ที่บริเวณหน้านิคม อุตสาหกรรมสหรัตนนคร และที่ตลาดนัดใกล้ ๆ นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list), แบบสอบถามมาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open questionnaire) ให้ครอบคลุม วัตถุประสงค์การวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัย นำมาปรับปรุง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจาก พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวความคิด (Conceptual framework) ซึ่งแบ่งออกได้ เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ตำแหน่ง รายได้ เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความต้องการด้านปัจจัยแวดล้อมของหอพักในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ความแออัดในชุมชน มลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง แสงสว่างบริเวณรอบหอพัก การรักษาความปลอดภัย สวนหย่อม/สนามกีฬา ห้องพักผ่อนรวม/ห้องรับแขก/ห้องคูทิวี รถโดยสารผ่าน มีแม่บ้านดูแล รักษาความสะอาด และร้านค้าสะดวกซื้อ เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 3 ระดับการตัดสินใจเช่าหอพักของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านลักษณะหอพัก ด้านราคา ด้านทำเลที่ตั้ง ด้าน



การส่งเสริมการตลาด และด้านการบริการ เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

การตรวจให้คะแนนระดับการตัดสินใจเข้าหอพักของพนักงาน เป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับการตัดสินใจมาก	4	คะแนน
มีระดับการตัดสินใจปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับการตัดสินใจน้อย	2	คะแนน
มีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับการตัดสินใจของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.

2536 : 156-157)

$$\begin{aligned}
 \text{ระดับ} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40-4.19 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.60-3.39 หมายถึง ระดับการตัดสินใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.80-2.59 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.79 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร อำเภอ นครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open questionnaire)

การทดลองเครื่องมือ เมื่อได้สร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปทำการ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จึงนำไป Try Out กับพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภอ อุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบ บังเอิญ (Accidental sampling) ก่อนเก็บข้อมูลจริง แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยใช้วิธีของ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่กรอกเรียบร้อยแล้ว โดยการเก็บคืนจากพนักงานที่หน้านิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร และที่ตลาดนัดใกล้ ๆ นิคม อุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำนวน 390 ชุด ใช้เวลา 15 วัน และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของ ข้อมูลก่อนประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมและค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากห้องสมุดสำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ และเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. ดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้ จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร และตอนที่ 2 ความต้องการปัจจัยแวดล้อมต่อหอพักในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับการ ตัดสินใจของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าความแปรปรวนของ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับการตัดสินใจของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม สหรัตนนคร



4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. เพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจ
เข้าหอพักของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน
ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร