



พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัด
สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

วาสนา ทองจันทร์

ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE BEHAVIOR AND SATISFACTION OF SENIOR CITIZENS USING SERVICES
PROVIDED BY SENIORS WELFARE DEVELOPMENT CENTER :
DEPARTMENT OF SOCIAL DEVELOPMENT AND WELFARE

WASANA THONGCHAN

A Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

January 2007



ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์

โดย

สาขา

อาจารย์ที่ปรึกษา

พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้สูงอายุในศูนย์
พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
นางวาสนา ทองจันทร์
การจัดการทั่วไป
ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ถ้อยของ ปลั่งกลาง)

..... กรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ)

..... กรรมการ
(ดร.อุเทศ ศรีแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

..... อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เตียรทอง)

มกราคม พ.ศ. 2550