



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรชวลิต หอมไกรลาศ. (2540). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต. (นิเทศ
ศาสตร์พัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2546). รายงานประจำปี 2546. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2540). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จารุรัตน์ โปธาราม. (2542). การผลิตรายการนิตยสารโดยใช้เทปบันทึกเสียงสำหรับผู้สูงอายุใน
สถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
(เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิตรรา วีรบุรินทร์. (2546). รูปแบบการจัดบริการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทย.
วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ดุสิตบัณฑิต. (การบริหารสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนาท อภิกัทรำรง. (2540). การจัดการศึกษาตามแนววิถีชีวิตของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์
คนชราบ้านบางแค. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. (ศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณิชนันท์ ทัดตะวร. (2542). ความต้องการการบริการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์เอกชน ใน
เขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. (การศึกษาผู้ใหญ่).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- คาราพร มังคลาภินันท์. (2542). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการของสถาน
สงเคราะห์คนชราวาสนะเวศม์ฯ. ม.ป.ท.
- ทรงศรี สนธิทรัพย์. (2541, มกราคม-มีนาคม). “ความต้องการ ความคาดหวัง และทัศนคติของ
ผู้บริโภคร่วมกับศูนย์บริการผู้สูงอายุ”. วารสารบริหารธุรกิจ. 9(1) : 15.
- นวลจันทร์ เภาประเสริฐ. (2540). ความพึงพอใจในการบริการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์
คนชราบ้านบางแค. ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมมหาบัณฑิต. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



- นิตยา ปัดทุม. (2541). ความพึงพอใจในบริการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบาง แด. กรุงเทพฯ : ฝ่ายสวัสดิการกองสวัสดิการสงเคราะห์ กรมประชาสงเคราะห์.
- บรรลุ ศิริพานิช. (2542). ผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพฯ : หมอชาวบ้าน.
- บุญน้อม งามเชื้อ. (2547). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. (พัฒนาสังคม).
ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประสพ รัตนกร. (2532). บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย. (เอกสารการประชุมวิชาการด้านประสาทวิทยา ครั้งที่ 1 เรื่อง สมองเสื่อมในผู้สูงอายุ). กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : กราฟ นิค ฟอรัมเมท (ไทยแลนด์).
- พริยา นพรัตน์. (2547). ทักษะของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมของครอบครัวผู้สูงอายุในสถาน สงเคราะห์. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. (การบริหารและนโยบาย สวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภควัตร คำพวง. (2541). ความต้องการการบริการสำหรับผู้สูงอายุของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ ใน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. (การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ภรณ์ เกตทินทะ. (2542). คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในบ้านพักคนชราในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. (คหกรรมศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภรภัทร เครือวิทย์. (2540). ความพึงพอใจของเด็กต่อสถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด. ภาคนิพนธ์ พัฒนาสังคมมหาบัณฑิต. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2544). สวัสดิการผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและ กระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย. (2544ก). คู่มือการส่งเสริมสุขภาพที่พึงประสงค์ใน ผู้สูงอายุสำหรับบุคลากรสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.



- _____. (2544ข). ผู้ใหญ่ใจงามรุ่มเย็นยามสูงอายุ...สูงค่า...สูงประสบการณ์. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2545). แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 – 2564). กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักบริการสวัสดิการสังคม. (2548ก). การศึกษาโครงสร้างและรูปแบบศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ
- _____. (2548ข). มาตรฐานการจัดบริการกลุ่มเป้าหมายในสถานสงเคราะห์. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- _____. (2548ค). รายงานสถิติผู้รับบริการสงเคราะห์ประจำเดือนกรกฎาคม 2548. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2549). การใช้สถิติสำหรับวิจัยธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อภิรักษ์ จันตะนี และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- อัญชลี ชุตระกุล. (2544). การจัดบริการแนวใหม่สำหรับผู้สูงอายุที่รอเข้ารับบริการสงเคราะห์ประเภทเสียค่าบริการของสถานสงเคราะห์คนชรบ้านบางแค. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Morse, N.C. (1955). **Satisfaction in the White Color Job**. Michigan : University Press.
- Vroom, W.H. (1964). **Working and Motivation**. New York : John Wiley.
- Wolman, B. Benjamin. (1973). **Dictionary Behavioral Science**. New York : Van Nostrand Reinhold.
- Shelling, W. Maynard. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania: Dowder Hutchison Press.