

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ลักษณะทั่วไปของการท่องเที่ยว.....	7
ประวัติและข้อมูลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	7
งานเทศกาลและประเพณีที่สำคัญของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	9
โครงการท่องเที่ยวไหว้พระ 9 วัด ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	9
เป้าหมายการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	11
ประวัติและหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานด้านการท่องเที่ยว.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	18
แนวคิดนันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับความสำคัญของการท่องเที่ยว.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยว.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	26
	แนวคิดพฤติกรรมของมนุษย์.....	26
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	31
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้รับบริการ.....	33
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	35
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ.....	37
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ.....	44
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
	การสร้างเครื่องมือ.....	48
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	53
	ตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	55
	ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการ สถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	60
	ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4 (ต่อ)	ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว ที่มีต่อการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเที่ยว.....	69
	ตอนที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้มาเที่ยว.....	81
	ตอนที่ 7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามพฤติกรรม ของผู้มาเที่ยว.....	93
	ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับ พฤติกรรม ของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	105
	ตอนที่ 9 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว ที่มีต่อการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับ ระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	135
	ตอนที่ 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	137
5	ผลสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	140
	สรุปผลการวิจัย.....	140
	อภิปรายผล.....	141
	ข้อเสนอแนะ.....	144

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	146
ภาคผนวก.....	150
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	158

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	47
2	จำนวนและร้อยละของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	53
3	จำนวนและร้อยละของความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยวต่อเดือน.....	55
4	จำนวนและร้อยละของช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	56
5	จำนวนและร้อยละของการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	57
6	จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	58
7	จำนวนและร้อยละของการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	59
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อ การบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน.....	60
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อ การบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดการสถานที่ท่องเที่ยว.....	61
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อ การบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการแนะนำ/จูงใจผู้มาเที่ยว.....	62
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อ การบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านควบคุม.....	63
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อ การบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม.....	64
13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ.....	65
14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการอำนวยความสะดวก..... 67
16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม..... 68
17	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว จำแนกตามเพศ..... 69
18	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว จำแนกตามอายุ..... 70
19	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา..... 71
20	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการวางแผน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 72
21	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการจัดการสถานที่ท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา..... 72
22	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการแนะนำ/จูงใจผู้มาเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา..... 73
23	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านความคุ้ม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 73
24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว จำแนกตามอาชีพ..... 74
25	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการแนะนำ/จูงใจผู้มาเที่ยว จำแนกตามอาชีพ..... 75
26	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านความคุ้ม จำแนกตามอาชีพ..... 75
27	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคล ต่อเดือน..... 76
28	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการวางแผน จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 77
29	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการจัดการสถานที่ท่องเที่ยว จำแนกตามรายได้ ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านการแนะนำ/จูงใจผู้มาเที่ยว จำแนกตามรายได้ ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 78
31	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 79
32	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของผู้มาเที่ยว ด้านความคุ้ม จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 80
33	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามเพศ..... 81
34	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามอายุ..... 82
35	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ..... 83
36	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา..... 84
37	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา..... 85
38	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา..... 85
39	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษา..... 86
40	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามอาชีพ..... 87
41	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคล ต่อเดือน..... 88
42	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 89
43	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านสถานที่ จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 89
44	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามรายได้ ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
45	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	91
46	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	92
47	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	92
48	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามความถี่ในการ เข้ามาท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	94
49	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยว โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	95
50	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามช่วงวัน ในการท่องเที่ยว.....	96
51	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามการเดินทาง มาท่องเที่ยว.....	97
52	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	98
53	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านสถานที่ จำแนกตามการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	98
54	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามการเดินทาง มาท่องเที่ยว.....	99
55	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามค่าใช้จ่ายที่ใช้.....	100
56	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	101
57	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านสถานที่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายที่ใช้.....	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจ ของผู้มาเที่ยว ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามค่าใช้จ่ายที่ใช้.....	103
59 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยว จำแนกตามการกลับมา ท่องเที่ยวอีก.....	104
60 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยวต่อเดือน.....	105
61 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	106
62 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	107
63 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	108
64 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	109
65 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยวต่อเดือน.....	110
66 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	111
67 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	112
68 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	113
69 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	114
70 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยวต่อเดือน.....	115
71 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	116
72 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	117
73 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	118
74 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	119
75 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยวต่อเดือน.....	120
76 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	120
77 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	122
78 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	123
79 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	124
80 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนกับความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยว ต่อเดือน.....	125
81 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนกับช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
82 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนกับการเดินทางมา ท่องเที่ยว.....	127
83 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	128
84 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนกับการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	129
85 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความถี่ในการเข้ามาท่องเที่ยวต่อเดือน...	130
86 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับช่วงวันในการท่องเที่ยว.....	131
87 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับการเดินทางมาท่องเที่ยว.....	132
88 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ต่อครั้ง.....	133
89 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับการกลับมาท่องเที่ยวอีก.....	134
90 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อ การบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับ ระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	135
91 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	137

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 วิหารพระมงคลบพิตร.....	156
3 วัดหน้าพระเมรุ.....	156
4 วัดใหญ่ชัยมงคล.....	157
5 วัดพนัญเชิงวรวิหาร.....	157