

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย : สำหรับผู้มาเที่ยว

เรื่อง : พฤติกรรมและความพึงพอใจของของผู้มาเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวใน  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

-----

คำชี้แจง ให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด ข้อมูลที่ได้ผู้วิจัยจะนำไป  
ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป (MBA) มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไป  
ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และข้อมูลที่ท่านตอบลงใน  
แบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเที่ยว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุ.....ปี

#### 3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้น  2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.  
 3. อนุปริญญา / ปวส.  4. ปริญญาตรี

#### 4. อาชีพ

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 3. พนักงานบริษัทเอกชน  4. เจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย  
 5. เกษียณ/ว่างงาน

#### 5. รายได้ส่วนบุคคล.....บาทต่อเดือน

## 6. สถานภาพสมรส

1. โสด  2. สมรสแล้ว  
 3. หม้าย/หย่าร้าง

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

## 1. ท่านเข้ามาเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยเฉลี่ยเดือนละกี่ครั้ง

- 1 ครั้ง  2 ครั้ง  
 3 ครั้ง  มากกว่า 3 ครั้ง

## 2. ท่านมักจะเดินทางมาเที่ยวในช่วงวันใด

- วันจันทร์ - ศุกร์  วันเสาร์ - อาทิตย์  
 วันหยุดนักขัตฤกษ์  เฉพาะวันที่จัดงานพิเศษ

## 3. ท่านใช้พาหนะใดในการเดินทางมาเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- รถส่วนตัว  รถไฟ  
 รถโดยสารประจำทาง

## 4. การเดินทางมาเที่ยวในครั้งนี้ ท่านใช้จ่ายจำนวนเท่าใด

- น้อยกว่า 1,000 บาท  1,000 – 5,000 บาท  
 5,001 – 10,000  10,000 บาทขึ้นไป

## 5. ท่านคิดว่าจะกลับมาเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอีกหรือไม่

- มา  ไม่มา

**ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการของสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขต่าง ๆ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
มากที่สุด ซึ่งมีหมายเลขแทนดังนี้

ความคิดเห็นมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

ความคิดเห็นมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

ความคิดเห็นปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

ความคิดเห็นน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

ความคิดเห็นน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการวางแผน</b>					
1.1 สถานที่ให้ความสนใจกับปัญหาและความต้องการ ของผู้มาเที่ยว					
1.2 สถานที่ท่องเที่ยวรับฟังคำแนะนำจากผู้มาเที่ยว					
1.3 การกำหนดราคาของฝากของที่ระลึก					
1.4 เวลาเปิด-ปิด สะดวกต่อการมาเที่ยว					
<b>2. ด้านการจัดการสถานที่ท่องเที่ยว</b>					
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ที่จะให้คำแนะนำและสนใจ ผู้มาเที่ยว					
2.2 สถานที่ท่องเที่ยว มีความสะอาด					
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยวได้					
2.4 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และการบริการที่ดี					
<b>3. ด้านการแนะนำ/จูงใจผู้มาเที่ยว</b>					
3.1 ชื่อเสียงของสถานที่ท่องเที่ยวเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย					
3.2 มีการโฆษณาทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์และ อินเทอร์เน็ต					
3.3 สถานที่สวยงามดึงดูดใจ					

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>4. ด้านควบคุมดูแลความปลอดภัย</b>					
4.1 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ					
4.2 มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย					
4.3 สถานที่มีความสะอาดเรียบร้อย					

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขต่าง ๆ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ซึ่งมีหมายเลขแทนดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

ระดับความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการบริการ</b>					
1.1 การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลสื่อสาร					
1.2 การให้ข้อมูลและการแนะนำของเจ้าหน้าที่					
1.3 ความสุภาพและอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่					
1.4 การดูแลรักษาความปลอดภัย					
1.5 การบริการของร้านอาหาร / ร้านค้า					
<b>2. ด้านสถานที่</b>					
3.1 ความน่าสนใจทางด้านประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรม					
3.2 ป้ายบอกประวัติ, ความสำคัญของสถานที่					
3.3 ป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ					
3.4 ป้ายบอกเส้นทางการเดินชมภายในสถานที่					
3.5 ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					

ระดับความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก					
4.1 จำนวนที่จอดรถ					
4.2 การจัดการจราจรภายใน					
4.3 การจัดตั้งถังขยะไว้ตามจุดต่าง ๆ					
4.4 การจัดห้องน้ำไว้บริการสำหรับผู้มาเที่ยว					

### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลและสละเวลาตอบแบบสอบถาม



ภาพประกอบ 2 วิหารพระมงคลบพิตร



ภาพประกอบ 3 วัดหน้าพระเมรุ



ภาพประกอบ 4 วัดใหญ่ชัยมงคล



ภาพประกอบ 5 วัดพนัญเชิงวรวิหาร