

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์ปัญญา. (2549). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2546). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- “กระทรวงมหาดไทย,” (2550, พฤษภาคม). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.thaitambon.com>
- กิตติชัย สิทธิชัย. (2540). ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ให้บริการ ต่อระบบการให้บริการของกองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.
- คณะทำงานพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. (2544). รายงานประจำปี 2543 กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- จรงค์ บิริสุทธิ. (2545). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยเด็กแบบองค์รวมของพยาบาลในงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลแม่และเด็ก). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- “จังหวัดพระนครศรีอยุธยา,” (2550, พฤษภาคม). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://ayutthaya.aru.ac.th>
- จอมใจ พิณสาย. (2545). ความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการต่อบริการปฐมภูมิของสถานีอนามัยและศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- จามจุรี จันทร์ตนา. (2543). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เฉลิมศรี สุทนต์. (2549). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านแห. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : ธนาคารไทยพาณิชย์.
- ชนิดา ทองมณโฑ. (2545). การบริหารจัดการในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ให้บริการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐชนน จันทบุญมี. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในการรับบริการด้านสุขภาพจากโรงพยาบาล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ตรีพันธ์ คณิตทรัพย์. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของสถานอนามัยภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นันทน์ภัส เสื่องามเอี่ยม. (2545). การศึกษาภาพลักษณ์เชิงจริยธรรมของวิชาชีพการพยาบาล ศึกษาทัศนคติของพยาบาล และประชาชนผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (จริยศาสตร์ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- นฤมล สีนุกุศล. (2545). ความพึงพอใจของผู้ป่วยในการบริการของโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาคลินิก). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- พจนา ดวงชาตม. (2548). ประสิทธิภาพการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของสถานอนามัย ในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- พนัญญา บวรนนท์กุล. (2545). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรภาครัฐ : ศึกษากรณีพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

- พรพิชชา ภัทรากร. (2545). การรับรู้ภาพลักษณ์โรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพมหานคร
 ของผู้ใช้บริการ. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตรธุรกิจ). นนทบุรี :
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.
- พรลัดดา ยิ้มยวน. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารการพยาบาลด้านหน้า:กรณีศึกษา
 โรงพยาบาลงไกรลาศ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการ
 พยาบาล). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- เขาวนุช คูเจริญ. (2547). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 (30 บาทรักษาทุกโรค) ของโรงพยาบาลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
 มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
 ถ่ายเอกสาร.
- รุ่งทิวา ปฎิสังข์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดระยองที่มีต่อการให้บริการของ
 โรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).
 ชลบุรี : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- รุจิมา สายเพชร. (2546). พฤติกรรมสุขภาพประชาชน กรณีศึกษา เขตบริการสถานีอนามัย
 บ้านหนองหิน ตำบลสวนกล้วย จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
 (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
 ถ่ายเอกสาร.
- โรงพยาบาลอำเภออุทัย. (2548). รายงานประจำปี 2548 โรงพยาบาลอำเภออุทัย. พระนครศรีอยุธยา :
 โรงพยาบาลฯ.
- _____. (2549). รายงานประจำปี 2549 โรงพยาบาลอำเภออุทัย. พระนครศรีอยุธยา :
 โรงพยาบาลฯ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
 วิชาการ.
- ศิรินทร์ทิพย์ ชาญด้วยวิทย์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะทาง
 พระพุทธศาสนา และปัจจัยด้านองค์การ กับพฤติกรรมการดูแลในโรงพยาบาลทั่วไป
 และโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
 (พยาบาลสาธารณสุข). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง.
 กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.

สุภาวดี ศิริพัฒน์. (2545). ความพึงพอใจในบริการโครงการวางแผนจำหน่ายมารดาหลังคลอด
โรงพยาบาลทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
(การพยาบาลอนามัยชุมชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
ถ่ายเอกสาร.

สมจิตร สงเคราะห์ธรรม. (2547). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสถานอนามัย
ตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
ถ่ายเอกสาร.

สิริมา ใจปล้ำ. (2545). การพัฒนางานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารโรงพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2545). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ.
วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

อภิรัตน์ จันตะนี. (2550). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. โครงการปริญญาโท
บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

เอี่ยมเดือน แก้วสว่าง. (2545). การประเมินคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐที่ดำเนินงาน
ตามนโยบายหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาจังหวัดนนทบุรี.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

Wilson, Robert N. (1970). **The Sociology of Health : Introduction.** New York :
Random House.