

พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งหมอชิตที่มีผลต่อ
การบริหารจัดการของบริษัท ขนส่ง จำกัด

ยิ่งเกียรติ แสงชัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2550

พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งหมอชิตที่มีผลต่อ
การบริหารจัดการของบริษัท ขนส่ง จำกัด

ยิ่งเกียรติ แสงชัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

BEHAVIORS AND SATISFACTION OF CUSTOMERS AT MOR – CHIT BUS STATION
THAT AFFECT THE ADMINISTRATION AND MANAGEMENT OF THE
TRANSPORTATION COMPANY LIMITED

YINGKIAT SANGCHAI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakorn Si Ayutthaya Rajabhat University

January 2007

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งหมอชิตที่มีผล
ต่อการบริหารจัดการของบริษัท ขนส่ง จำกัด
โดย นายยิ่งเกียรติ แสงชัย
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.จิรภา แสนเกษม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ดำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ)

.....กรรมการ
(ดร.จิรภา แสนเกษม)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

มกราคม พ.ศ. 2550