

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

แบบสอบถาม

พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งหมอชิตที่มีผลต่อการบริหารจัดการของ
บริษัท ขนส่ง จำกัด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หรือ เติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้บริการสถานีขนส่งหมอชิต

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

1. () ประถมศึกษา

2. () มัธยมศึกษา / ปวช.

3. () ปวส./อนุปริญญา

4. ()ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

1. () นักเรียน/นักศึกษา

2. () รับจ้างทั่วไป

3. () ทำธุรกิจส่วนตัว

4. () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

5. () พนักงานบริษัทฯ

5. รายได้ต่อเดือน.....บาท

6. สถานภาพ

1. () โสด

2. () สมรส

3. () หม้าย/หย่า

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องของแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

1. จุดประสงค์ของการใช้บริการสถานีขนส่ง

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. () กลับภูมิลำเนา / เยี่ยมญาติ | 2. () ติดต่อธุรกิจ |
| 3. () ไปศึกษาเล่าเรียน | 4. () การท่องเที่ยว |

2. ความถี่ในการใช้บริการสถานีขนส่ง

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1. () นาน ๆ ครั้ง | 2. () 1 - 2 ครั้งต่อเดือน |
| 3. () 3 - 4 ครั้งต่อเดือน | 4. () มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน |

3. ท่านใช้บริการสถานีขนส่งร่วมกับใคร

- | | |
|----------------|------------------------|
| 1. () คนเดียว | 2. () ครอบครัว / ญาติ |
| 3. () เพื่อน | 4. () คนรัก |

4. ท่านใช้บริการสถานีขนส่งช่วงเวลาใด

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. () 05.00 น. – 09.00 น. | 2. () 10.00 น. – 12.00 น. |
| 3. () 13.00 น. – 15.00 น. | 4. () 16.00 น. ขึ้นไป |

5. ประเภทของรถที่ใช้บริการ

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. () รถธรรมดา | 2. () รถปรับอากาศพิเศษ ป.2 |
| 3. () รถปรับอากาศ ป.1 | 4. () รถปรับอากาศพิเศษ ป.1 (พ) |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสถานีขนส่งหมอชิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างตามระดับความสำคัญ

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการวางแผนการให้บริการ					
1.1 ด้านการบริการของพนักงาน					
1.2 ด้านการจัดตารางเดินรถโดยสาร					
1.3 ด้านความปลอดภัย					
1.4 ด้านราคาค่าโดยสาร					
1.5 ค่าอาหารและเครื่องดื่ม					
1.6 ด้านความสะดวกในการติดต่อ สอบถาม					
1.7 ด้านการประชาสัมพันธ์ที่ดี					
1.8 ด้านความสะอาดภายในสถานีขนส่ง					
1.9 ด้านความสะอาดภายนอกสถานีขนส่ง					
2. ด้านการจัดองค์การเพื่อการบริหาร					
2.1 จัดแผนการให้บริการลูกค้าได้อย่างชัดเจน					
2.2 สถานีขนส่งได้จัดทำแผนภูมิแสดงสายงานหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ชัดเจน					
2.3 ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมากำหนดโครงสร้างการจัดองค์การ					
2.4 มอบหมายและกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไปตามขอบเขตหน้าที่ให้ผู้บริการลูกค้า					
2.5 ได้จัดให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตรงตามความถนัด ความรู้ ความสามารถ					
3. ด้านการใช้วิธีการจูงใจมาให้บริการ					
3.1 การจูงใจลูกค้าให้มาใช้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์					
3.2 สถานีขนส่งสร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ดีให้กับลูกค้า					
3.3 มีการสร้างความจงรักภักดี					
3.4 สถานีขนส่งให้คำปรึกษาและแนะนำสิ่งที่ดีแก่ลูกค้า					

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการควบคุมคุณภาพ					
4.1 การควบคุมคุณภาพการให้บริการลูกค้า					
4.2 สถานีขนส่งกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผล การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน					
4.3 สถานีขนส่งมีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพ และมาตรฐานของรถโดยสารไว้อย่างชัดเจน					
4.4 สถานีขนส่งมีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของ รถโดยสารและการให้บริการลูกค้า					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการสถานีขนส่งหมอชิตของผู้มาใช้บริการ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องของแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

ข้อความการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือการบริการ					
ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 พนักงานมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
1.2 พนักงานขับรถ ขับรถสุภาพ					
1.3 ความสะอาดภายในรถโดยสาร					
1.4 แสงสว่างภายในรถโดยสารเพียงพอ					
1.5 โทรทัศน์, เครื่องเสียง					
1.6 ป้ายข้างรถโดยสารชัดเจน					
1.7 สภาพรถโดยสาร					
ด้านผู้ให้บริการ					
1.8 พนักงานเต็มใจให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา					
1.9 พนักงานสร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร					
1.10 พนักงานให้บริการผู้ใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1.11 มีพนักงานขายตั๋วเพียงพอกับการให้บริการ					
1.12 บริการจองตั๋วล่วงหน้าทางโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต					
1.13 พนักงานใช้คำพูดที่สุภาพ นุ่มนวล					
1.14 พนักงานเต็มใจรับฟังข้อคิดเห็น การตำหนิจากท่าน					
1.15 มีรถบริการให้บริการอย่างเพียงพอ					

ข้อความการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านราคา					
2.1 ราคาอาหาร					
2.2 ราคาเครื่องดื่ม					
2.3 ราคาค่ารถโดยสาร					
2.4 ราคาค่าบริการห้องสุขา					
2.5 ราคาค่าบริการฝากสัมภาระ					
3. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
3.1 มีป้ายบอกสถานที่ชัดเจน เช่น ที่จอดรถ					
3.2 มีป้ายบอกช่องจำหน่ายตั๋วชัดเจน					
3.3 มีป้ายบอกชานชาลาชัดเจน					
3.4 การประกาศเสียงตามสายชัดเจน					
3.5 ให้บริการข้อมูลการเดินทาง					
3.6 ความสะดวกในการสำรองที่นั่ง					
4. ด้านสถานที่					
4.1 สถานที่มีความสะอาด					
4.2 ห้องสุขามีบริการเพียงพอ และสะอาด					
4.3 จัดให้มีร้านอาหารสะอาด ถูกสุขอนามัย					
4.4 สถานที่จอดรถสะดวก สบาย					
4.5 มีบริการโทรศัพท์สาธารณะอย่างเพียงพอ					
4.6 จัดบริการโทรทัศน์ วารสาร หนังสือพิมพ์					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

1.1 ด้านผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

.....
.....

1.2 ด้านราคา

.....
.....

1.3 ด้านส่งเสริมการตลาด

.....
.....

1.4 ด้านสถานที่

.....
.....

ภาคผนวก ข
ตารางเดินรถโดยสาร
อัตราค่าโดยสาร และระยะทาง

ตารางเวลาเดินรถ กองการเดินรถภาคเหนือ

เฉพาะ บริษัทฯขนส่ง จำกัด (จธจ)

รถปรับอากาศ (VIP) พิเศษ 24 ที่นั่ง

รถที่	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
18	กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ (ข)	805	713	10.00	09.00,19.00,20.00, 20.30,21.00,21.30	09.00,19.00,20.00, 20.30
47	กรุงเทพฯ - รุ่งริ้าง	870	766	11.30	20.00	17.00
909	กรุงเทพฯ - เชียงราย (ข)	900	801	11.00	19.15,19.30,20.00	18.30,19.00
910	กรุงเทพฯ - น่าน (ข)	775	677	9.20	19.30,20.40	19.00,19.30
912	กรุงเทพฯ - อุตรดิตถ์ (ข)	550	481	7.50	22.00	21.00
913	กรุงเทพฯ - พิษณุโลก (ข)	430	368	5.30	23.50	23.30
922	กรุงเทพฯ - พะเยา	800	708	10.00	09.00,19.30,20.00	08.30,19.30
923	กรุงเทพฯ - แพร่	635	555	8.20	20.30,21.00	20.30,20.45
924	กรุงเทพฯ - ลำพูน	775	685	9.30	20.30	19.30
956	กรุงเทพฯ - แม่สอด	610	520	8.00	20.45,21.30,22.00, 22.30	21.15,21.30,21.45
957	กรุงเทพฯ - แม่สาย	965	857	12.00	07.30,19.00,19.40	07.00,17.30

รถปรับอากาศ ม1พ. 32 ที่นั่ง

รถที่	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
3	กรุงเทพฯ - เชียงแสน	767	910	12.30	18.00	18.00
13	กรุงเทพฯ - บ้านท่าดอน	750	890	12.00	18.30	18.00
18	กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ (ข)	605	713	10.00	20.45	20.30
91	กรุงเทพฯ - ลำปาง	521		8.30	20.50	
962 - 1	กรุงเทพฯ - เชียงของ	739		13.00	19.00	

รถปรับอากาศ ม1ข. (40 ที่นั่ง)

รถที่	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
3	กรุงเทพฯ - เชียงแสน	657	910	12.30	08.30	16.20
18	กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ (ข)	518	713	10.00	23.00	20.00
47	กรุงเทพฯ - รุ่งริ้าง	562	766	11.30	18.30	17.00
93	กรุงเทพฯ - ตาก (ข)	313	420	6.30	22.00	22.00
94	กรุงเทพฯ - กำแพงเพชร (ข)	270	358	6.00	09.45,23.30	09.45,23.05
95	กรุงเทพฯ - นครสวรรค์ (ข)	185	237	3.30	14.30,15.45	08.20,08.20
100	กรุงเทพฯ - อุตรดิตถ์	401	546	8.00	21.00	20.00
909	กรุงเทพฯ - เชียงราย (ข)	581	801	10.00	07.50,19.30,21.00	20.00
910	กรุงเทพฯ - น่าน (ข)	499	677	9.30	08.30,20.30	08.00,18.30

913	กรุงเทพฯ - พิษณุโลก (ข)	277	368	5.30	22.30	22.00
922	กรุงเทพฯ - พะเยา	515	708	11.00	19.30	19.00
923	กรุงเทพฯ - แพร่ - สอง	443	555	8.00	22.30	21.00
924	กรุงเทพฯ - ลำพูน	499	685	10.30	20.00	20.00
925	กรุงเทพฯ - สวรรคโลก	355	478	7.50	10.30,22.50	09.00,21.00
956	กรุงเทพฯ - แม่สอด	397	520	8.00	09.00,21.00,22.15	07.00,21.00
957	กรุงเทพฯ - แม่สาย	623	857	10.30	17.30	17.30
958	กรุงเทพฯ - พิจิตร (ข)	255	340	5.30	22.00	22.00
962 - 1	กรุงเทพฯ - เชียง - เชียงของ	634	875	13.00	07.00,20.00	08.30,20.00
962 - 1	กรุงเทพฯ - ป่าแดด - เชียงของ	634		13.00	20.00	
962 - 2	กรุงเทพฯ - เชียงคำ	551	766	8.30	21.00	21.00
964	กรุงเทพฯ - จอมทอง	500		10.30	21.20	
9911	กรุงเทพฯ - ที - ลำพูน	488	669	9.30	20.40	20.30

รถปรับอากาศ ม2 (44 ที่นั่ง)

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
925	กรุงเทพฯ-สวรรคโลก-สารภี	291		7.00	17.00-20.40	
925	กรุงเทพฯ-สวรรคโลก-ศรีนคร	284		7.30	08.30-21.30	
962 - 1	กรุงเทพฯ - ป่าแดด - เชียงของ	493		13.00	18.40	
962 - 1	กรุงเทพฯ - เชียงของ	493		13.00	16.30 - 19.40	

รถปรับอากาศ ม2 (47 ที่นั่ง)

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
3	กรุงเทพฯ - เชียงแสน	511		12.30	17.40	
6	กรุงเทพฯ - สุโขทัย	255	440	5.30	09.20,12.00,14.00, 21.00,22.00	07.50,08.30,21.00
13	กรุงเทพฯ - บ้านท่าขอน	500	890	10.00	17.50	17.00
18	กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ (ข)	403	713	10.00	05.30,06.30,07.25, 08.50,10.30,11.30, 12.30,14.30,16.30, 19.50,20.50,22.00	06.30,07.30,09.00, 10.30,18.00,19.00, 19.30,20.00,20.30, 21.00
47	กรุงเทพฯ - พังช้าง	437	766	11.30	19.20	17.00
90	กรุงเทพฯ - เชียงราย	475	844	13.00	07.00	16.30
91	กรุงเทพฯ - ลำปาง (ข)	347	610	8.30	15.30,18.50,21.40	19.20,20.00,20.30
93	กรุงเทพฯ - ศาก (ข)	244	420	6.30	10.30,22.30	09.20,22.00
94	กรุงเทพฯ - กำแพงเพชร (ข)	210	358	6.00	06.00,13.20,16.00	07.50,08.55,10.25, 12.50,21.00
95	กรุงเทพฯ - นครสวรรค์ (ข)	144	237	3.30	10.10,15.00	06.20,10.30

96	กรุงเทพฯ - น่าน	424	747	10.00	07.40,	08.30,
100	กรุงเทพฯ - อุดรดิต์	312	546	8.00	06.10,11.00,19.00, 22.00	08.00,10.00,20.00, 20.20,21.30
909	กรุงเทพฯ - เชียงราย (ข)	452	801	10.00	07.30,16.00,17.00, 19.10,21.30	18.00,18.30,19.00, 19.30
910	กรุงเทพฯ - น่าน (ข)	388	677	9.30	06.00,07.40,18.20, 21.00	09.00,18.30,19.00
911	กรุงเทพฯ - พิจิตร	206	343	5.35	07.45	08.10,09.30,21.30
912	กรุงเทพฯ - อุดรดิต์	277	546	8.00	14.00	
913	กรุงเทพฯ - พิษณุโลก (ข)	216	368	5.30	08.10,12.30,14.00, 22.50	09.00,10.30,13.00
922	กรุงเทพฯ - พระยา	400	708	11.00	08.30,20.20,21.20	18.30,19.00
923	กรุงเทพฯ - แพร่	318	555	7.00	10.30,	18.00
924	กรุงเทพฯ - ลำพูน	388	695	9.40	20.20	18.00,19.45
925	กรุงเทพฯ - สวรรค์โลก	276	478	7.50	08.30,17.00,20.40	09.00,17.00,19.00, 21.30
956	กรุงเทพฯ - แม่สอด	307	520	8.00	08.00,19.15,10.00, 22.00	08.50,17.00,19.00, 20.00,20.30
957	กรุงเทพฯ - แม่สาย	483	857	12.00	18.05,20.30	17.20,17.45
958	กรุงเทพฯ - พิจิตร (ข)	200	340	5.30	09.45,11.30,22.40	06.00,07.00,21.30
962 - 1	กรุงเทพฯ - เชียง - เชียงของ	493	875	13.00	06.30,18.40,19.40	15.00,16.10,17.00
962 - 2	กรุงเทพฯ - เชียงคำ	438	776	9.00	17.40,21.00	15.30,16.30
964	กรุงเทพฯ - คอยแก้ว - จอมทอง	389	687	8.30	19.20,21.20	19.00,21.00
9911	กรุงเทพฯ - ลี - ลำพูน	379	669	9.30	21.00	19.00

รถมาตรฐาน 3 (พิเศษ)

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาต้นทาง	เวลาปลายทาง
3	กรุงเทพฯ - เชียงแสน	365	910	11.00	15.30	15.00
90	กรุงเทพฯ - เชียงราย	339	844	11.00	11.30	15.30
912	กรุงเทพฯ - อุดรดิต์	198	546	8.00	07.30	
956	กรุงเทพฯ - แม่สอด	219	520	8.00	20.20	19.00

ตารางเวลาเดินรถ กองการเดินรถภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
เฉพาะ บริษัทขนส่ง จำกัด (999)

รถปรับอากาศ (VIP) พิเศษ 24 ที่นั่ง

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
5	กรุงเทพฯ - หนองบัวลำภู	610	535	8.00	22.00	20.30
22	กรุงเทพฯ - อุดรธานี	640	561	9.00	22.00	20.00
23	กรุงเทพฯ - หนองคาย	700	614	10.00	20.30	20.00
24-3	กรุงเทพฯ - ร้อยเอ็ด	585	509	7.00	22.00	21.30
26	กรุงเทพฯ - นครพนม	820	727	11.00	07.30,18.15,19.00, 20.15,20.45	07.30,18.00,18.00, 18.00,18.00
27-1	กรุงเทพฯ - เลยนคร	815	722	10.00	19.30	17.45
27-3	กรุงเทพฯ - สกลนคร	715	633	10.00	20.10,21.30,21.00	19.30,20.30
29-1	กรุงเทพฯ - เชียงคาน	690	609	9.00	22.00	18.30
30	กรุงเทพฯ - กาฬสินธุ์ - สมเด็จ	630	513	8.30	22.00	21.00
31	กรุงเทพฯ - สุรินทร์	495	428	6.00	22.00	21.30
34	กรุงเทพฯ - สหัสขันธ์ - บ้านแพง	910	809	11.00	20.00	17.00
98	กรุงเทพฯ - อุบลราชธานี (ข)	735	649	11.00	21.00	20.00
927-1	กรุงเทพฯ - มุกดาหาร	760	671	10.30	08.00,20.45,21.30	08.30,20.00,20.15
942	กรุงเทพฯ - จักราช - ศรีสะเกษ	700	536	8.00	21.30	20.00
968-1	กรุงเทพฯ - ยโสธร	595	522	8.00	21.00	20.30
968-2	กรุงเทพฯ - อำนาจเจริญ	655	755	8.30	21.00	19.00

รถปรับอากาศ ม1พ. (32 ที่นั่ง)

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
5	กรุงเทพฯ - หนองบัวลำภู	460	535	8.30	21.40	19.30
27	กรุงเทพฯ - สกลนคร - นาแก	575	673	10.30	21.30	19.00
86	กรุงเทพฯ - กุดชุม - ธาตุนม	588	692	10.50	20.35	17.40
927-1	กรุงเทพฯ - มุกดาหาร	571	671	10.30	20.05	19.00
968	กรุงเทพฯ - ยโสธร	449	522	8.00	21.35	20.00
968	กรุงเทพฯ - เข็มนา	506	591	9.00	20.30	16.30

รอบปรับอากาศ ม1ข. (40 ที่นั่ง)

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
5	กรุงเทพฯ - หนองบัวลำภู	394	535	8.30	08.30	08.30
23	กรุงเทพฯ - หนองคาย	450	614	10.00	21.45	19.30
27	กรุงเทพฯ - สกลนคร - นาแก	493	683	10.00	19.10	18.00
27-1	กรุงเทพฯ - เรณูนคร	526	722	11.00	19.30	17.30
27-2	กรุงเทพฯ - สาดุลนอม	515	707	10.30	19.15	17.30
27-3	กรุงเทพฯ - สกลนคร	463	633	9.00	08.30,20.00,21.00	08.30,19.30,19.45
32	กรุงเทพฯ - บุรีรัมย์ - กระสัง	292	423	6.00	22.30	18.30
32-3	กรุงเทพฯ - อุทยานฯพนมรุ้ง	272	360	5.00	09.30	21.00
98	กรุงเทพฯ - อุดมราชธานี (ข)	473	649	10.00	22.15	20.00
944-1	กรุงเทพฯ - รัตนบุรี - อุบลฯ	451	614	10.00	20.30	17.00
944-2	กรุงเทพฯ - รัตนบุรี	364	491	8.00	09.30,22.00	07.00,20.00
944-3	กรุงเทพฯ - สนม - บึงบูรพ์	392	533	7.00	21.45	19.00
955	กรุงเทพฯ - โขงเจียม	515	707	10.30	20.30	16.00
9913	กรุงเทพฯ - นาเชือก - ร้อยเอ็ด	376	516	8.30	22.00	19.20

รอบปรับอากาศ ม2 (46 ที่นั่ง)

รหัส	ชื่อเส้นทาง	อัตราค่าโดยสาร (บาท)	ระยะทาง (กม.)	ระยะเวลา (ชม.)	เวลาดำเนินทาง	เวลาปลายทาง
4	กรุงเทพฯ-บดตทริก	360	685	9.30	18.30	19.00
4-3	กรุงเทพฯ - กิ่งกรลักษ์ธณ์	314	547	9.00	21.30	20.30
5	กรุงเทพฯ - โนนสังข์	329	577	9.00	21.00	18.00
5-2	กรุงเทพฯ - หนองบัวลำภู	439	535	8.30	20.00	18.30
23	กรุงเทพฯ - หนองคาย	360	614	10.00	08.30,20.40	10.00,19.50
24-3	กรุงเทพฯ - ร้อยเอ็ด	293	516	7.30	08.30	07.30
26	กรุงเทพฯ - นครพนม	412	727	11.00	06.00,15.00,16.30, 17.30,19.00,20.30	08.30,16.00,17.00, 17.30,18.00
27-1	กรุงเทพฯ - เรณูนคร	409	722	11.00	07.30,20.20	07.30,17.30
27-2	กรุงเทพฯ - สาดุลนอม	400	707	10.30	18.50	17.00
27-3	กรุงเทพฯ - สกลนคร	360	633	9.00	19.30	18.00
28	กรุงเทพฯ - ชัยภูมิ	196	332	5.00	07.00,11.00,13.00, 20.30	06.30,11.45,13.00, 22.00
28	กรุงเทพฯ-เกษตรรมบูรพ์	252	435	6.00	20.30	9.30
29	กรุงเทพฯ-เอราวัณ	319	548	6.30	21.30	18.30
29-1	กรุงเทพฯ-เลย-เชียงคาน	347	609	8.00	20.00	20.00

29-2	กรุงเทพฯ - เลย์	321	560	8.00	06.00,07.00	08.30,09.00
30	กรุงเทพฯ - กาฬสินธุ์ - สมเด็จ	316	553	8.00	22.00	20.40
31-1	กรุงเทพฯ - สุรินทร์	248	428	7.00	07.00,08.30,10.00, 11.00,13.00,17.00, 19.30,20.30,21.00, 22.00,23.15	07.30,09.30,10.30, 11.30,12.00,13.00, 16.30,19.00,19.30, 21.00,22.00
31-2	กรุงเทพฯ - ฉนม - จอมพระ	279	484	6.30	21.30	21.30
31-3	กรุงเทพฯ - กายเชิง	258	625	6.00	21.00	19.00
32	กรุงเทพฯ - บุรีรัมย์	227	368	6.00	07.30,09.30,10.30, 11.45,12.45,15.00, 19.30,20.30,23.00	07.30,08.40,09.40, 10.40,13.45,15.30, 19.30,20.40, 22.00
32	กรุงเทพฯ - คูเมือง	255	422	6.00	22.00	21.00
32-2	กรุงเทพฯ - อุทยานแห่งชาติห้วย	211	383	5.30	21.30	09.30
33-1	กรุงเทพฯ - กระบวน - บ้านแพง	442	784	11.00	07.00,15.00,17.00, 21.00	07.30,15.00,15.30, 16.20
33-2	กรุงเทพฯ-ปรางค์	442	826	11.00	19.00	16.00
34	กรุงเทพฯ - สวีลันท์ - บ้านแพง	456	809	12.00	16.30,18.30,20.30	15.30,16.10,16.40
88	กรุงเทพฯ - กุศุม - ลาดพนม	392	692	10.00	21.30	16.45
98-1	กรุงเทพฯ - ชุมพรธานี (ข)	368	672	10.00	06.00,19.50,22.30	08.00,18.00,19.00
98-2	กรุงเทพฯ - ปิจาม	356	625	9.30	22.30	18.30
926	กรุงเทพฯ - ศรีสะเกษ	307	547	9.00	08.00,21.00	08.30,19.00
927-1	กรุงเทพฯ - มุกดาหาร	381	671	10.00	20.15	17.30
927-3	กรุงเทพฯ - เขาวง - นาดู	346	606	9.30	21.30	17.30
930-1	กรุงเทพฯ - นครพนม	460	817	12.00	21.30	16.30
932	กรุงเทพฯ - มนาคตาม	270	469	7.00	20.28	20.30
942	กรุงเทพฯ - จักราช - ศรีสะเกษ	307	536	8.30	21.30	18.30
944-1	กรุงเทพฯ - รัตนบุรี - อุบลฯ	350	614	10.00	18.00	16.00
944-2	กรุงเทพฯ-รัตนบุรี	283	491	8.00	08.30,10.00,11.00, 19.40,20.15,21.00, 23.00	06.15,07.40,08.30, 17.30,18.20,19.00, 20.00
944-3	กรุงเทพฯ-สนม-ปิจบุรี	305	533	9.30	22.00	18.30
9913	กรุงเทพฯ - นาเชือก - ร้อยเอ็ด	293	583	8.00	20.00	8.30

***หมายเหตุ โปรดตรวจสอบเวลาเดินทางที่แน่นอนก่อนเดินทางทุกครั้ง

ภาคผนวก ค
ผลการทดสอบความเชื่อมั่น Reliability
ผลลัพธ์การวิเคราะห์ข้อมูล SPSS
ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows Versions 11.5

Reliability เฉลี่ย

ตอนที่ 1	.6511
ตอนที่ 2	.5082
ตอนที่ 3	.9639
ตอนที่ 4	.9752
รวมเฉลี่ย	.7746

Reliability ตอนที่ 1

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

	Mean	Std Dev	Cases
1. เพศ	1.6333	.4901	30.0
2. อายุ	2.4667	1.1059	30.0
3. การศึกษา	3.5333	.8996	30.0
4. อาชีพ	3.4333	1.5013	30.0
5. รายได้	2.5000	1.1064	30.0
6. สถานภาพ	1.1333	.3457	30.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 6

Correlation between forms = .4826 **Equal-length Spearman-Brown = .6511**

Guttman Split-half = .6136 Unequal-length Spearman-Brown = .6511

3 Items in part 1

3 Items in part 2

Alpha for part 1 =

.1453

Alpha for part 2 =

.5787

Reliability ตอนที่ 2

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

	Mean	Std Dev	Cases
1. จุดประสงค์	2.9667	1.2172	30.0
2. ความถี่	1.8667	1.2521	30.0
3. ผู้ร่วมเดินทาง	1.8333	.8339	30.0
4. ช่วงเวลา	2.5000	1.1963	30.0
5. ประเภทรถ	2.9000	.8449	30.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5
 Correlation between forms = .3407 **Equal-length Spearman-Brown = .5082**
 Guttman Split-half = .4918 Unequal-length Spearman-Brown = .5151
 3 Items in part 1 2 Items in part 2
 Alpha for part 1 = .0794 Alpha for part 2 = .0316

Reliability ตอนที่ 3

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	PLAN1	PLAN2	PLAN3	PLAN4	PLAN5
PLAN1	1.0000				
PLAN2	.7169	1.0000			
PLAN3	.5478	.5854	1.0000		
PLAN4	.4581	.4058	.5960	1.0000	
PLAN5	.4387	.5218	.6398	.6645	1.0000
PLAN6	.5318	.5990	.7430	.5180	.6264
PLAN7	.3554	.4827	.6477	.5560	.6467
PLAN8	.4850	.5042	.5249	.5553	.7038
PLAN9	.4199	.3950	.6368	.4954	.6391
ORG.1	.2882	.4122	.4737	.3592	.3814
ORG.2	.4083	.3570	.3935	.3170	.2819
ORG.3	.5342	.5481	.7971	.3882	.4686
ORG.4	.3792	.5324	.4907	.4266	.5293
ORG.5	.4451	.5636	.5695	.4487	.4466
LEAD1	.4886	.4719	.2980	.3647	.4924
LEAD2	.4842	.4371	.4175	.4162	.4829
LEAD3	.4735	.4535	.4472	.1869	.2089
LEAD4	.5617	.4847	.6552	.4730	.4980
CONT1	.5627	.5819	.6565	.4822	.6284
CONT2	.3799	.6076	.6265	.4553	.4421
CONT3	.5046	.5666	.5434	.4332	.4709
CONT4	.4085	.5615	.4766	.4045	.4411

	PLAN6	PLAN7	PLAN8	PLAN9	ORG.1
PLAN6	1.0000				
PLAN7	.8128	1.0000			
PLAN8	.6539	.7306	1.0000		
PLAN9	.6751	.6583	.8527	1.0000	
ORG.1	.3962	.5108	.4516	.2887	1.0000
ORG.2	.1615	.2284	.3868	.3238	.7239
ORG.3	.5492	.4919	.4835	.5382	.6656
ORG.4	.5937	.6597	.5353	.3983	.6343
ORG.5	.4981	.6118	.4222	.2946	.7183
LEAD1	.3970	.5179	.5967	.3545	.6214
LEAD2	.4498	.5416	.4943	.2880	.6189
LEAD3	.4436	.3807	.2051	.1828	.5987
LEAD4	.6702	.7322	.6240	.4891	.7421
CONT1	.6249	.6504	.6621	.5435	.6754
CONT2	.6013	.6345	.4627	.4082	.5839
CONT3	.5748	.5462	.5337	.3442	.7363
CONT4	.4867	.5662	.4412	.2615	.7545

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	ORG.2	ORG.3	ORG.4	ORG.5	LEAD1
ORG.2	1.0000				
ORG.3	.7025	1.0000			
ORG.4	.5273	.6574	1.0000		
ORG.5	.5813	.7684	.8673	1.0000	
LEAD1	.5209	.4694	.6015	.6291	1.0000
LEAD2	.4554	.5775	.5938	.6674	.8547
LEAD3	.4492	.5881	.6135	.6797	.4804
LEAD4	.6202	.7259	.7663	.7964	.7256
CONT1	.6328	.7750	.7638	.7129	.6574
CONT2	.4124	.7039	.6408	.7115	.5239
CONT3	.5404	.6983	.8236	.7566	.5852
CONT4	.5389	.5995	.7031	.6929	.5467

	LEAD2	LEAD3	LEAD4	CONT1	CONT2
LEAD2	1.0000				
LEAD3	.6358	1.0000			
LEAD4	.7438	.7433	1.0000		
CONT1	.6968	.5167	.7706	1.0000	
CONT2	.7287	.6308	.6930	.7004	1.0000
CONT3	.7395	.7393	.7663	.7825	.7363
CONT4	.6636	.6406	.6706	.8076	.7749

	CONT3	CONT4
CONT3	1.0000	
CONT4	.8309	1.0000

N of Cases = 30.0

Reliability Coefficients 22 items

Alpha = .9639 Standardized item alpha = .9646

Reliability ตอนที่ 4

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	PROD1	PROD2	PROD3	PROD4	PROD5
PROD1	1.0000				
PROD2	.6881	1.0000			
PROD3	.6430	.7375	1.0000		
PROD4	.6953	.8038	.7536	1.0000	
PROD5	.6119	.7046	.5418	.7838	1.0000
PROD6	.5559	.6426	.5484	.7273	.5600
PROD7	.6827	.6895	.6745	.7052	.6311
SER.1	.5862	.7240	.5437	.7403	.7837
SER.2	.5651	.6264	.5569	.6896	.7558
SER.3	.5608	.4501	.5321	.6171	.6963
SER.4	.5283	.5980	.5196	.7378	.6077
SER.5	.3353	.4324	.2987	.4180	.4523

SER.6	.4949	.6521	.6159	.6821	.4716
SER.7	.4208	.5751	.4759	.5249	.3020
SER.8	.3857	.5852	.6012	.4415	.3051
PRICE1	.3651	.4915	.3233	.6431	.5332
PRICE2	.4273	.4292	.2855	.6354	.5485
PRICE3	.5252	.6747	.6388	.7663	.6314
PRICE4	.3712	.3730	.2683	.5346	.4962
PRICE5	.4061	.3930	.3347	.5691	.4206
PROM1	.6428	.6907	.5752	.6522	.5275
PROM2	.4543	.6008	.4677	.6919	.3707
PROM3	.5555	.6667	.5685	.7099	.4854
PROM4	.4568	.4367	.3415	.5210	.3703
PROM5	.4915	.5226	.5668	.6279	.5198
PROM6	.5618	.5503	.5483	.6565	.4811
PLACE1	.3993	.4154	.4377	.5145	.3352
PLACE2	.4887	.4149	.4380	.5936	.3911
PLACE3	.5240	.3645	.4674	.5741	.5319
PLACE4	.4748	.4573	.4908	.5568	.4353
PLACE5	.4654	.3902	.5217	.5835	.3853
PLACE6	.2226	.0554	.1478	.2423	.1857

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	PROD6	PROD7	SER.1	SER.2	SER.3
PROD6	1.0000				
PROD7	.6013	1.0000			
SER.1	.7221	.7100	1.0000		
SER.2	.7028	.6777	.8527	1.0000	
SER.3	.4811	.7268	.7085	.7798	1.0000
SER.4	.7467	.6646	.7945	.7279	.7090
SER.5	.3240	.3664	.3095	.4798	.3465
SER.6	.6488	.6646	.6125	.6324	.4499
SER.7	.4196	.5851	.4237	.4616	.3334
SER.8	.3883	.5704	.4631	.3441	.2377

PRICE1	.6297	.4320	.7262	.6515	.5886
PRICE2	.6146	.4605	.6695	.6808	.6424
PRICE3	.5748	.5893	.6380	.6762	.5683
PRICE4	.5538	.3455	.4979	.5587	.3928
PRICE5	.4631	.3718	.5070	.5607	.3780
PROM1	.6328	.6434	.6504	.7133	.5822
PROM2	.6085	.5157	.5464	.5141	.3278
PROM3	.7293	.5473	.5925	.5483	.3723
PROM4	.6307	.5500	.6267	.4582	.3515
PROM5	.7145	.6760	.7886	.7155	.6362
PROM6	.6855	.6841	.7195	.6682	.6873
PLACE1	.4524	.5099	.4201	.4750	.4956
PLACE2	.4810	.6635	.5438	.5889	.7054
PLACE3	.4712	.6381	.5829	.6889	.8030
PLACE4	.5019	.6805	.5225	.6324	.7396
PLACE5	.6158	.6059	.5243	.5803	.6754
PLACE6	.1630	.3646	.1754	.3788	.5669

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	SER.4	SER.5	SER.6	SER.7	SER.8
SER.4	1.0000				
SER.5	.5011	1.0000			
SER.6	.6778	.5929	1.0000		
SER.7	.5578	.6924	.8355	1.0000	
SER.8	.4459	.3782	.7060	.5823	1.0000
PRICE1	.7820	.2699	.5249	.4585	.1951
PRICE2	.7558	.4161	.6382	.5300	.2120
PRICE3	.6343	.4630	.5926	.5068	.4211
PRICE4	.6047	.4651	.5911	.4873	.2346
PRICE5	.6354	.4050	.6197	.5745	.3628
PROM1	.6828	.5213	.7661	.7055	.5202
PROM2	.6491	.4955	.7345	.7277	.5336
PROM3	.7079	.5073	.7209	.5646	.4878

PROM4	.6590	.3660	.7091	.5730	.5419
PROM5	.7002	.2770	.7276	.5478	.5126
PROM6	.8128	.3789	.6988	.5133	.5111
PLACE1	.5276	.5146	.6741	.7105	.3874
PLACE2	.6422	.3834	.6175	.5866	.2493
PLACE3	.6873	.3534	.4747	.3400	.2724
PLACE4	.6624	.2859	.5593	.5402	.2973
PLACE5	.7260	.4883	.6828	.5545	.4569
PLACE6	.4223	.5373	.5279	.4782	.1903
	PRICE1	PRICE2	PRICE3	PRICE4	PRICE5
PRICE1	1.0000				
PRICE2	.9139	1.0000			
PRICE3	.5739	.6333	1.0000		
PRICE4	.6520	.7488	.5357	1.0000	
PRICE5	.6473	.7286	.6519	.8422	1.0000
PROM1	.5333	.6461	.6472	.5651	.6149
PROM2	.6546	.6724	.6085	.5931	.7192
PROM3	.6039	.6177	.4972	.6011	.5733
PROM4	.5893	.6633	.4544	.5549	.5795
PROM5	.6835	.6991	.5270	.4993	.5391
PROM6	.6061	.6761	.5289	.4556	.5377
PLACE1	.4693	.6104	.5102	.5551	.6081
PLACE2	.5575	.6623	.5199	.5002	.5350
PLACE3	.5654	.6306	.4933	.4995	.5448
PLACE4	.5980	.6558	.6176	.4935	.5913
PLACE5	.5626	.7002	.5738	.6502	.6171
PLACE6	.2771	.5120	.2778	.3193	.3704

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	PROM1	PROM2	PROM3	PROM4	PROM5
PROM1	1.0000				
PROM2	.6623	1.0000			

PROM3	.6349	.8107	1.0000		
PROM4	.5222	.6726	.7578	1.0000	
PROM5	.6761	.6073	.6808	.8071	1.0000
PROM6	.7281	.6041	.6750	.6425	.7981
PLACE1	.6235	.6232	.5032	.5485	.5755
PLACE2	.6584	.5729	.4926	.4742	.6225
PLACE3	.5266	.4461	.4866	.4615	.6317
PLACE4	.6495	.4612	.3461	.3558	.5717
PLACE5	.6563	.6110	.6415	.6008	.6925
PLACE6	.4690	.3498	.3331	.3592	.4061

	PROM6	PLACE1	PLACE2	PLACE3	PLACE4
PROM6	1.0000				
PLACE1	.5687	1.0000			
PLACE2	.6551	.8075	1.0000		
PLACE3	.6544	.6312	.7809	1.0000	
PLACE4	.6305	.7181	.8027	.8007	1.0000
PLACE5	.7897	.7208	.8076	.7366	.7001
PLACE6	.5056	.6003	.6576	.6168	.5279

	PLACE5	PLACE6
PLACE5	1.0000	
PLACE6	.6638	1.0000

N of Cases = 30.0

Reliability Coefficients 32 items

Alpha = .9752 Standardized item alpha = .9757

T-Test

Group Statistics

	เพศ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
การวางแผน	ชาย	205	2.9220	.81274	.05676
	หญิง	195	2.9949	.79624	.05702
จัดองค์กร	ชาย	205	3.1610	.94373	.06591
	หญิง	195	3.1149	.86628	.06204
การจูงใจ	ชาย	205	3.2390	.97339	.06798
	หญิง	195	3.2564	.96639	.06920
ควบคุม	ชาย	205	3.0244	.91523	.06392
	หญิง	195	2.9744	1.00224	.07177

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
การวางแผนการให้บริการ	Equal variances assumed	.285	.594	-.906	398	.366	-.0729	.08050	-.23118	.08534
	Equal variances not assumed			-.906	397.651	.365	-.0729	.08046	-.23110	.08525
การจัดองค์กรเพื่อให้บริการ	Equal variances assumed	4.810	.029	.508	398	.612	.0461	.09071	-.13222	.22443
	Equal variances not assumed			.509	397.501	.611	.0461	.09052	-.13184	.22405
การจูงใจมาใช้บริการ	Equal variances assumed	.007	.933	-.179	398	.858	-.0174	.09703	-.20814	.17337
	Equal variances not assumed			-.179	397.268	.858	-.0174	.09701	-.20811	.17333
การควบคุมคุณภาพ	Equal variances assumed	1.297	.255	.522	398	.602	.0500	.09589	-.13849	.23855
	Equal variances not assumed			.521	390.297	.603	.0500	.09611	-.13893	.23899

One way อายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	Between Groups	.260	3	.087	.138	.937
	Within Groups	248.700	396	.628		
	Total	248.960	399			
ด้านผู้ให้บริการ	Between Groups	.798	3	.266	.270	.847
	Within Groups	390.280	396	.986		
	Total	391.078	399			
ด้านราคา	Between Groups	.169	3	.056	.081	.970
	Within Groups	276.471	396	.698		
	Total	276.640	399			
ด้านส่งเสริมการตลาด	Between Groups	3.107	3	1.036	1.435	.232
	Within Groups	285.890	396	.722		
	Total	288.998	399			
ด้านสถานที่	Between Groups	2.048	3	.683	.886	.449
	Within Groups	305.230	396	.771		
	Total	307.278	399			

One way ตอน 4 อาชีพ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	Between Groups	6.140	4	1.535	2.497	.042
	Within Groups	242.820	395	.615		
	Total	248.960	399			
ด้านผู้ให้บริการ	Between Groups	4.029	4	1.007	1.028	.392
	Within Groups	387.048	395	.980		
	Total	391.077	399			
ด้านราคา	Between Groups	2.533	4	.633	.913	.457
	Within Groups	274.107	395	.694		
	Total	276.640	399			
ด้านส่งเสริมการตลาด	Between Groups	13.979	4	3.495	5.019	.001
	Within Groups	275.019	395	.696		
	Total	288.998	399			
ด้านสถานที่	Between Groups	1.308	4	.327	.422	.793
	Within Groups	305.970	395	.775		
	Total	307.278	399			

Post Hoc Tests

LSD

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
						Lower Bound	Upper Bound	
ด้านผลิตภัณฑ์	นักเรียน / นักศึกษา	รับจ้างทั่วไป	.1824	.14780	.218	-.1082	.4730	
		ธุรกิจส่วนตัว	-.1509	.16307	.355	-.4715	.1697	
		ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.2657	.13754	.054	-.0047	.5361	
		พนักงานบริษัท	.0528	.12407	.671	-.1912	.2967	
	รับจ้างทั่วไป	นักเรียน / นักศึกษา	-.1824	.14780	.218	-.4730	.1082	
		ธุรกิจส่วนตัว	-.3333(*)	.15887	.037	-.6457	-.0210	
		ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.0833	.13253	.530	-.1772	.3439	
		พนักงานบริษัท	-.1296	.11849	.275	-.3626	.1033	
	ธุรกิจส่วนตัว	นักเรียน / นักศึกษา	.1509	.16307	.355	-.1697	.4715	
		รับจ้างทั่วไป	.3333(*)	.15887	.037	.0210	.6457	
		ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.4167(*)	.14937	.006	.1230	.7103	
		พนักงานบริษัท	.2037	.13707	.138	-.0658	.4732	
	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน / นักศึกษา	-.2657	.13754	.054	-.5361	.0047	
		รับจ้างทั่วไป	-.0833	.13253	.530	-.3439	.1772	
		ธุรกิจส่วนตัว	-.4167(*)	.14937	.006	-.7103	-.1230	
		พนักงานบริษัท	-.2130(*)	.10542	.044	-.4202	-.0057	
	พนักงานบริษัท	นักเรียน / นักศึกษา	-.0528	.12407	.671	-.2967	.1912	
		รับจ้างทั่วไป	.1296	.11849	.275	-.1033	.3626	
		ธุรกิจส่วนตัว	-.2037	.13707	.138	-.4732	.0658	
		ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.2130(*)	.10542	.044	.0057	.4202	
	ด้านส่งเสริมการตลาด	นักเรียน / นักศึกษา	รับจ้างทั่วไป	.2365	.15729	.134	-.0728	.5457
			ธุรกิจส่วนตัว	.4869(*)	.17355	.005	.1457	.8281
			ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.0984	.14637	.502	-.1894	.3862
			พนักงานบริษัท	.4599(*)	.13204	.001	.2003	.7195
รับจ้างทั่วไป		นักเรียน / นักศึกษา	-.2365	.15729	.134	-.5457	.0728	
		ธุรกิจส่วนตัว	.2504	.16907	.139	-.0820	.5828	
		ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	-.1381	.14104	.328	-.4154	.1392	

ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท	.2235	.12610	.077	-.0245	.4714
	นักเรียน / นักศึกษา	-.4869(*)	.17355	.005	-.8281	-.1457
	รับจ้างทั่วไป	-.2504	.16907	.139	-.5828	.0820
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	-.3885(*)	.15897	.015	-.7010	-.0760
	พนักงานบริษัท	-.0269	.14588	.854	-.3137	.2598
	นักเรียน / นักศึกษา	-.0984	.14637	.502	-.3862	.1894
พนักงานบริษัท	รับจ้างทั่วไป	.1381	.14104	.328	-.1392	.4154
	ธุรกิจส่วนตัว	.3885(*)	.15897	.015	.0760	.7010
	พนักงานบริษัท	.3616(*)	.11219	.001	.1410	.5821
	นักเรียน / นักศึกษา	-.4599(*)	.13204	.001	-.7195	-.2003
	รับจ้างทั่วไป	-.2235	.12610	.077	-.4714	.0245
	ธุรกิจส่วนตัว	.0269	.14588	.854	-.2598	.3137
	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	-.3616(*)	.11219	.001	-.5821	-.1410

* The mean difference is significant at the .05 level.

Crosstabs ความสัมพันธ์ เพศกับประเภทรถที่เลือก

เพศ * ประเภทรถ Crosstabulation

			ประเภทรถ				Total
			รถธรรมดา	รถปรับอากาศพิเศษ ป.2	รถปรับอากาศ ป.1	รถปรับอากาศพิเศษ ป.1 (พ)	
เพศ ชาย	Count	19	70	89	27	205	
	Expected Count	16.9	68.7	89.7	29.7	205.0	
หญิง	Count	14	64	86	31	195	
	Expected Count	16.1	65.3	85.3	28.3	195.0	
Total	Count	33	134	175	58	400	
	Expected Count	33.0	134.0	175.0	58.0	400.0	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.104(a)	3	.776
Likelihood Ratio	1.107	3	.775
Linear-by-Linear Association	.987	1	.320
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 16.09.

Correlations วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ

Correlations

		การวางแผน	จัดองค์กร	การจูงใจ	การควบคุม	ผลิตภัณฑ์	บริการ	ราคา	ส่งเสริม	สถานที่
การวางแผน	Pearson Correlation	1	.407(**)	.451(**)	.527(**)	.173(**)	.058	.470(**)	.717(**)	.345(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000	.001	.250	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
การจัดองค์กรเพื่อการบริหาร	Pearson Correlation	.407(**)	1	.542(**)	.469(**)	.355(**)	.229(**)	.358(**)	.326(**)	.314(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
การจูงใจมาใช้บริการ	Pearson Correlation	.451(**)	.542(**)	1	.602(**)	.409(**)	.263(**)	.398(**)	.393(**)	.375(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
การควบคุม	Pearson Correlation	.527(**)	.469(**)	.602(**)	1	.338(**)	.122(*)	.308(**)	.480(**)	.295(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.000	.015	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
ด้านผลิตภัณฑ์	Pearson Correlation	.173(**)	.355(**)	.409(**)	.338(**)	1	.605(**)	.401(**)	.102(*)	.510(**)
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.	.000	.000	.042	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
ด้านผู้ให้บริการ	Pearson Correlation	.058	.229(**)	.263(**)	.122(*)	.605(**)	1	.489(**)	.022	.655(**)
	Sig. (2-tailed)	.250	.000	.000	.015	.000	.	.000	.666	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
ด้านราคา	Pearson Correlation	.470(**)	.358(**)	.398(**)	.308(**)	.401(**)	.489(**)	1	.332(**)	.742(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
ด้านส่งเสริม	Pearson Correlation	.717(**)	.326(**)	.393(**)	.480(**)	.102(*)	.022	.332(**)	1	.247(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.042	.666	.000	.	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
ด้านสถานที่	Pearson Correlation	.345(**)	.314(**)	.375(**)	.295(**)	.510(**)	.655(**)	.742(**)	.247(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).