

การบริหารจัดการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
ที่มีผลต่อพัฒนาระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ชลดา อมรประสิทธิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กุมภาพันธ์ 2550

การบริหารจัดการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
ที่มีผลต่อพัฒนาระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ชลดา อมรประสิทธิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กุมภาพันธ์ 2550
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE MANAGEMENT OF THE OFFICE OF THE BOARD OF INVESTMENT
OF THAILAND (BOI) THAT AFFECTED CUSTOMERS' BEHAVIOR
AND SATISFACTION

CHONLADA AMONPRASIT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

February 2007

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(BOI)ที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
โดย	นางสาวชลลดา อມรประสิทธิ์
สาขา	การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิรภาน แสนเกยม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.อุษณีย์ สุธรรมมากรณ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี)

.....กรรมการ
(ดร.จิรภาน แสนเกยม)

.....กรรมการ
(ดร.อุษณีย์ สุธรรมมากรณ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นวลชนี แสงชัย)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เที่ยรทอง)
ถวันที่ พ.ศ. 2550