

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ จุลสุคนธ์. (2544). **ภาพลักษณ์สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนตามการรับรู้ของผู้ประกอบการลงทุน**. วิทยาศาสตร์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กฤษณ์กมล กมลาศน์. (2546). **การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา การศึกษา นอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดบริการ และสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กองฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร. (2538). **เอกสารวิชาการ**. กรุงเทพฯ : บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).
- _____. (2541). **เอกสารวิชาการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2540). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กาญจนา สุภรพันธ์. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกอบรมกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับหัวหน้าแผนกองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- การบริหารจัดการ. (2547). **ทฤษฎีในการบริหารจัดการ**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.siamhr.com:8080/hrproject/org_mgt4.jsp (2004, Mar 4).
- กุลชน ธนาพงศธร. (2528). **การบริหารงานบุคคล**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2540). **การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : โครงการสหวิทยาการบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- โกศล น้อย่าง. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
“ข้อมูลท่องเที่ยว 76 จังหวัด.” (2547, ตุลาคม). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.tat.or.th>.
- จรรยาพร กุลอำนาจชัย. (2538). ความพึงพอใจของผู้รับบริการสังคมสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จักรวงศ์ ใจแจ้ง. (2547). ผลการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการ
ลงทุนที่มีต่อการกระจายรายได้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). จิตวิทยาการบริการ เอกสารการสอนวิชาชุดการบริหาร.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชนิสรา ทองขาว. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและ
เอกชน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ทัศนีย์ ศิละวรรณโณ. (2544). ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโทรุ่นที่ 1 ที่มีต่อกระบวนการเรียน
การสอน หลักสูตรปริญญาโท โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิชานโยบายสาธารณะ). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. (2543). ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนวัง
ไกลกังวล และโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อวิธีการเรียนการ
สอนทางไกลผ่านดาวเทียม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาเพื่อพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ทิวา พงศ์ชนไพบูลย์, ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ และอมรศรี ดันพิพัฒน์. (2544). พฤติกรรม
ผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรวิทย์ ฉายภมร. (2544). ภาพลักษณ์ความพึงพอใจและความภักดีของผู้บริโภคที่มีต่อร้านค้าปลีก
สมัยใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การโฆษณา). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

- นชพรรณ จันทอง. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- นพวรรณ มงคลแก้ว. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน
คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน . ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.(พัฒนาสังคม).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นาคยา ภัทราวุฒิชัย. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกที่ตั้งของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการ
ลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต. (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ์. (2546). สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- บุญเสริม อู่ตระกูล. (2533). ผลกระทบของการส่งเสริมการลงทุนที่มีต่อการจ้างงานและการระดม
ตัวของการลงทุน. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอ
สมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ประยูร กาญจนกุล. (2533). กฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรัชญา จันทราภัย. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
ณ สำนักงานเขต พญาไท กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :
กราฟฟิคฟอรัมเมท (ไทยแลนด์).
- เปล่งศรี อิงคนินันท์. (2526). ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณรักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณรักษ์) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.

- พิศกดี กุสุโมทย์. (2543). ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการ
ปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.
- วารุณี ตันติวงศวานิช และคณะ. (2535). หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น
อินโดไชน่า.
- วิเชียร เกตสิงห์. (2543). คู่มือการวิจัยหลักการสร้างและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-
ญี่ปุ่น
- ศิริวัฒน์ เสงชัยโย. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มสถาบันราชภัฏภาคใต้.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2544). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่น ๆ. (2538). กลยุทธ์การตลาด การบริการการตลาดและกรณีตัวอย่าง.
กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สมเกียรติ งามพาณิชย์. (2541). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่ของผู้บริโภคใน
เมืองใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน. (2542). คู่มือการขอรับการส่งเสริมการลงทุน.
กรุงเทพฯ : เกรย์ แมทเทอร์ .
- _____. (2543). เรื่องนำรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุน. กรุงเทพฯ : เกรย์ แมทเทอร์ .
- _____. (2548). นโยบายและหลักเกณฑ์การให้สิทธิประโยชน์และบัญชีประเภทกิจการที่ให้ส่งเสริม
การลงทุน. กรุงเทพฯ : เกรย์ แมทเทอร์ .

- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน. (2549 ก). รายงานประจำปี 2549. กรุงเทพฯ : เกรย์ แมทเทอร์.
- _____. (2549 ข). ขั้นตอนการขอรับสิทธิและประโยชน์. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.boi.go.th/thai/boi/_promotion_procedure.asp
- _____. (2549 ค). ประเภทกิจการที่ให้การส่งเสริมการลงทุน. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.boi.go.th/thai/about/eligible_activities.asp
- สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ . ผลงานวิจัยเด่น. (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.abacpoll.com>
- สุภชัย คามวัลย์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. (พัฒนาการเศรษฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- สุริยา โอทยากุล. (2544). การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนและหลังการรื้อระบบองค์การ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร
- หลุย จำปาเทศ. (2538). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : บริษัท สามัคคีสาส์น จำกัด.
- อนุเทพ เบื้องบน. (2544). การศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขามบตาพุด. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2549). การใช้สถิติสำหรับวิจัยธุรกิจ : พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามหนึ่ง. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- อีแริง (นามแฝง). (2538). ตำราของงานบริการ. กรุงเทพฯ : คำสมัย.
- Aday, L.A. & R. Anderson. (1975). **Development of Indices of Access to Medical Care.** Michigan Ann Arbor : Health Administration Press.
- Certo, S.C. (1989). **Principle of Modern Management.** Massachusetts : Allyn and Bacon.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education.** 3 rd ed. New York : McGraw-Hill.
- _____. (1993). **Consumer Behavior : Concepts and Applications.** 4 th ed. New York : McGraw-Hill.

Simon, Herbert A., Donald W. Smithburge & Victor A. Thompson. (1960). **Public**

Administration. New York : Alfred A. Knopf.

Vroom, V.H. (1964). **Work and Motivation.** New York : John Wiley.

Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization.** New York :

The Free Press.

Wolman, Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science.** New York : Van Nostrand

Reinhold.