

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของบริษัทคอนวูด จำกัด

ชาญชัย จันทร์ศิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
ตุลาคม 2550

THE BEHAVIORS AND SATISFACATION OF CUSTOMERS TOWARDS THE SERVICES OF  
CONWOOD CO., LTD.

CHANCHAI CHANSIRI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General Management  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2007

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของบริษัทคอนวูด จำกัด

ชาญชัย จันทร์ศิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของ  
บริษัทคอนวูด จำกัด  
โดย นายชาญชัย จันทร์ศิริ  
สาขา การจัดการทั่วไป  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ถ้ายอง ปลั่งกลาง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะณี)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ถ้ายอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธ ไกยวรรณ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี  
(รองศาสตราจารย์ สุวิทย์ เทียรทอง)

ตุลาคม พ.ศ. 2550