

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2546). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2540). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฑามาส ผูกพันธ์. (2543). ประสิทธิภาพของการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ ของสถานีนามัยในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จรรยา เฟ็งมีศรี. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติของพยาบาลวิชาชีพในสถานีนามัย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จอมใจ พิณสาย. (2545). ความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการต่อบริการปฐมภูมิของสถานีนามัยและศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- เจน วีระพงษ์. (2542). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการรักษาพยาบาลที่สถานีนามัยในจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : ธนาคารไทยพาณิชย์.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2544). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง.
- ตรีพันธ์ คณิตทรัพย์. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของสถานีนามัยภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).

- พจนา ดวงชาตม. (2548). **ประสิทธิผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของสถานีนามัย ในจังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร).  
ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- พรทิพย์ พึ่งอ่อน. (2543). **ประสิทธิผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของสถานีนามัย ในจังหวัดอ่างทอง**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- พรทิพย์ วิโรจน์แสงอรุณ. (2542). **รายงานผลการศึกษาการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการของสถานีนามัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปี 2542**. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- พวงทอง ตังชิติกุล. (2542). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการบัตรประกันสุขภาพโดยความสมัครใจต่อการบริการของสถานีนามัยในเขตจังหวัดอุทัยธานี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- รุจิมา สายเพชร. (2546). **พฤติกรรมสุขภาพประชาชน กรณีศึกษา เขตบริการสถานีนามัย บ้านหนองหิน ตำบลสวนกล้วย จังหวัดศรีสะเกษ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วีระ ดีมัน. (2542). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลกับแบบภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา อันอินทร์. (2548). **ผลกระทบทางเศรษฐศาสตรของการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการนอกเวลาราชการของสถานีนามัย กรณีศึกษาอำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก**. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง**. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.

- สมจิตร สงเคราะห์ธรรม. (2547). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสถานื่อนามัย ตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- สมพล วีรกิจพานิช. (2542). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของสถานื่อนามัย ตำบลบ้านรี อำเภอมือง จังหวัดอ่างทอง.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัย (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2545). **ชุดเอกสารเพื่อการพัฒนาบริการปฐมภูมิ.** กรุงเทพฯ : สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2542). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ.** วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัย (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2549). **การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Aday, Lu Ann and Ronald Andersen. (1975). **Access to Medical Care.** Ann Arbon : Health Administration Press.
- Harris, Daniel M., and Guten, Michale S. (1979). "Health Protective Behavior : An Exploratory Study," **Journal of Health and Social Behavior.**
- Herzberg, F. (1979). **The Motivation to Work.** 2nd ed. New York : John Willey.
- Kristiansen, C.M. (1985). "Values Correlates of Preventive Health Behavior," **Journal of Personality and Social Psychology.**
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivational and Personality.** New York : Harper and Brother.
- Sergiovanni, Thomas J. (1961). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher.** St. Louis University of Queenland Press.
- Wilson, Robert N. (1970). **The Sociology of Health : Introducthon.** New York : Random House.