

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ  
สถานีอนามัยในอำเภอบางไทรและอำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วัตถุประสงค์ : เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ
2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน

---

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดระบุคำตอบหรือทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

#### 1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

#### 2. อายุ .....ปี

#### 3. การศึกษา

1.  ประถมศึกษา หรือ ต่ำกว่า

2.  มัธยมศึกษา / ปวช.

3.  อนุปริญญา / ปวส.

4.  ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

#### 4. อาชีพ

1.  เกษตรกร

2.  ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.  รับจ้างทั่วไป

4.  พนักงานบริษัทเอกชน

5.  นักเรียน / นักศึกษา

6.  ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย



### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านคิดว่าการให้บริการของสถานีนามัยสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ท่าน ระดับใด ต่อไปนี้

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด                      4 หมายถึง พึงพอใจมาก  
3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง                      2 หมายถึง พึงพอใจน้อย  
1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการวางแผนและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการที่ตรงต่อเวลา					
1.2 ให้บริการกับผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง					
1.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกัน					
1.4 ระยะเวลาในการรอรับบริการ					
1.5 ชักประวัติและตรวจร่างกายอย่างละเอียด					
1.6 ติดตาม หรือนัดหมายผลการรักษา					
1.7 ได้รับยามีจำนวนและปริมาณเหมาะสมกับโรคที่รักษา					
<b>2. ด้านเครื่องมือ / เครื่องใช้</b>					
2.1 อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ในการรักษามีความทันสมัย					
2.2 มีเครื่องมือ/เครื่องใช้ที่สะอาดปราศจากเชื้อโรค					
2.3 มีเตียงนอนผู้ป่วยอย่างเพียงพอ					
2.4 มียานพาหนะเพื่อใช้ในการส่งต่อไปยังโรงพยาบาล					
2.5 ผู้เก็บยา มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
<b>3. ด้านอาคารสถานที่</b>					
3.1 การตกแต่งสถานที่ เป็นระเบียบเรียบร้อย และสวยงาม					
3.2 ห้องสำหรับตรวจโรคแยกกับส่วนอื่นๆ					
3.3 โต๊ะและเก้าอี้นั่งรอตรวจสะอาด และเพียงพอ					
3.4 ความสว่างในตัวอาคาร					
3.5 ที่จอดรถเพียงพอ สะดวกและปลอดภัย					

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.6 ห้องสุขา สะอาดและเพียงพอ					
3.7 บริเวณที่นั่งพักระหว่างรอรับบริการ					
<b>4. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
4.1 เจ้าหน้าที่ที่กล่าวคำทักทายด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
4.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
4.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น และเอาใจใส่					
4.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย เหมาะสมกับงาน					
4.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง					
4.6 เจ้าหน้าที่ตอบข้อข้องใจอย่างเต็มใจ เมื่อท่านมีปัญหา					
<b>5. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
5.1 การแนะนำขั้นตอนการรับบริการ					
5.2 อธิบายสาเหตุ อาการ และการรักษาได้ครบถ้วน					
5.3 เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ครบถ้วนและชัดเจน					
5.4 มีการอธิบายวิธีการใช้ยา และผลข้างเคียงอย่างละเอียด					
5.5 มีการให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปบ้าน					
5.6 การให้ความช่วยเหลือเมื่อมีอาการแบบฉุกเฉิน					

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการมาใช้บริการที่สถานีนอนามัย

.....

.....

.....

.....

.....

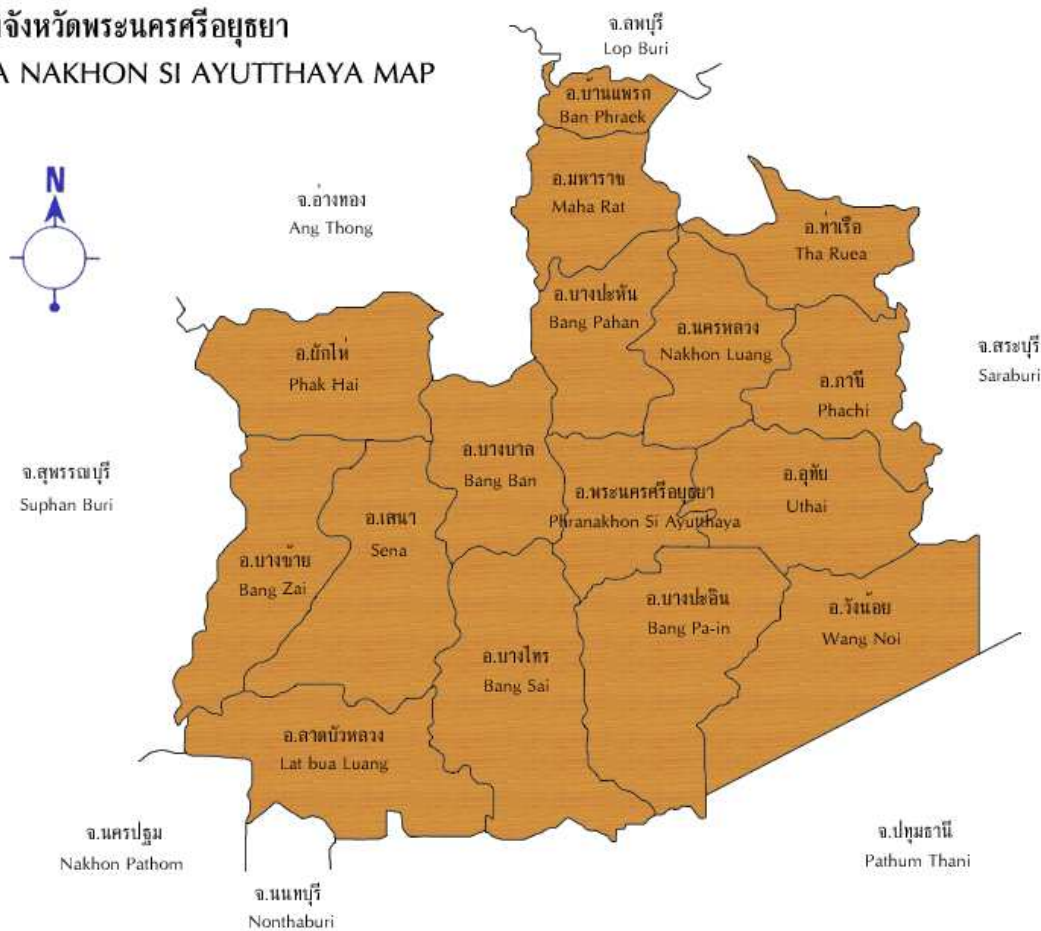
.....

.....

.....

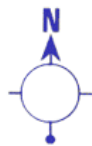
ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แผนที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA MAP



ภาพประกอบที่ 2 แผนที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนที่อำเภอบางไทร  
Amphoe Bang Sai MAP



ภาพประกอบที่ 3 แผนที่อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนที่อำเภอหรรษา  
Amphoe Maha Rat MAP



ภาพประกอบที่ 4 แผนที่อำเภอหรรษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา