



ปัจจัยที่ใช้บริการและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่สำนักงานที่ดิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาวังน้อย

กรรณิกา จันทราสุทธิ

ภาคนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE FACTORS OF SERVICE USAGE AND SATISFACTION OF SERVICE USERS OF
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA LANDS OFFICE, WANG NOI BRANCH

KANNIKA CHANTRASUT

A Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2007



ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์ ปัจจัยที่ใช้บริการและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่สำนักงานที่ดิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาวิงน้อย
โดย นางกรรณิกา จันทราสุทธิ์
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรัตน์ จันตะนี

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.จิรภา แสนเกษม)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรัตน์ จันตะนี)

.....กรรมการ
(ดร.อุเทศ สรแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นำภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

มิถุนายน พ.ศ. 2550