



ปัจจัยที่ใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ด้านสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาสุพรรณบุรี

กฤษ อุอรุณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE FACTORS OF USING SERVICES AND SATISFACTION OF CUSTOMERS  
ON CREDIT MANAGEMENT OF GOVERNMENT HOUSING BANK  
SUPHANBURI BRANCH

KRIT U-ARUN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2007

