



พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการเรือท่องเที่ยว
ในเขตเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา

คณิงนิตย์ เมฆดี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ธันวาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE BEHAVIOR AND SATISFACTION OF CUSTOMERS EFFECTING
THE MANAGEMENT BOAT TOURS IN KO MUANG
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

KANUNGNIT MEKDEE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2007



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ
เรื่องท่องเที่ยว ในเขตเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา
โดย นางสาวคณินันต์ เมฆดี
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ถ้ายอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี)

.....กรรมการ
(ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ รุ่งสุข)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

ธันวาคม พ.ศ. 2550