

วรีพร สิงห์ศรีขงชัย. (2550). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน**

**ในบริษัทเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป)**

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :

รองศาสตราจารย์ถ้ายอง ปลั่งกลาง และ รองศาสตราจารย์ฉลอม สุนทรนนท์

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ 750 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test, LSD. และหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลงานวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงานในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบายและการบริหาร และ ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความยุติธรรม ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะของงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านผู้บังคับบัญชา และ ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และ ภูมิภาคแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. พนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน ภูมิภาคแตกต่างกัน และเพศที่บริษัทตั้งอยู่ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ความคิดเห็นของพนักงานกับความพึงพอใจของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันในด้านบวก เป็นไปในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Wareeporn Singrithongchai. (2007). **Opinions on the Workplace and Degree of Job Satisfaction among Employees in the Companies in Rojana Industrial Park.**

A Thesis for Master of Business Administration Degree (General Management).

Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisory Committee : Associate Professor Lumyong Plangklang, and

Associate Professor Chalong Suntornmont.

### **ABSTRACT**

This research aimed to : 1) examine the levels of opinion of employees of the companies in Rojana Industrial Park; 2) examine the level of job satisfaction; 3) compare the level of opinion on their work in relation to personal factors; 4) compare the level of job satisfaction according to personal factors; and 5) investigate the relationship between level of opinion and of job satisfaction. The sample group consisted of 750 employees. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, LSD and correlation.

The findings indicated the following:

1. The employees' level of opinion was high when it was considered as a whole. When it was considered individually, it was found that policy & administration, and work responsibility were at a high level, while justice, working conditions and independence were at a moderate level.

2. The employees' level of satisfaction was at a moderate level when it was considered as a whole. When it was considered individually, it was found that types of work, colleagues, and location and facilities were at a high level. On the other hand, stability & progress, administrator, income or fringe benefits were found at a moderate level.

3. Differences in employees' age, educational background, job position, length of service, monthly income, and place of birth related to differences in their opinion levels with a statistically significant level of 0.05.

4. Differences in their employees' age, educational background, job position, length of service, monthly income, place of birth and location phase of the company related to differences in their satisfaction levels with a statistically significant level of 0.05.

5. The employees' levels of opinion related to the levels of satisfaction with a statistically significant level of 0.01.