บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ที่มีต่อการปฏิบัติงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 84,222 คน ซึ่งมีพนักงานใน เฟส 1-เฟส 4 จำนวน 81,260 คน และมีพนักงานใน เฟส 5-เฟส 7 จำนวน 2,962 คน (บริษัทสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จำกัด (มหาชน) 1 มกราคม 2549 หน้า 1-22)

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) (จิรภา แสนเกษม และคณะ. 2545 : 82) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างพนักงานใน เฟส 1-เฟส 4 จำนวน 398 คน และพนักงานใน เฟส 5-เฟส 7 จำนวน 352 คน

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

เฟสที่บริษัทตั้งอยู่	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
พนักงานใน เฟส 1 - เฟส 4	398
พนักงานใน เฟส 5 - เฟส 7	352
รวม	**750**

3. การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) กับพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 2 กลุ่ม โดยในเฟส 1-เฟส 4 ให้ได้ครบ 398 คน และพนักงานในเฟส 5-เฟส 7 จำนวน 352 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบปลายเปิด (Open questionnaire) ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์

3. นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

แบบสอบถามสำหรับพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องวัด เป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวความคิด (Conceptual framework) ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อการบริหารจัดการของบริษัท เป็นแบบสอบถามมาตรส่วนประมาณค่า ประกอบด้วย ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านความยุติธรรม ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เป็นแบบสอบถามมาตรส่วนประมาณค่า ประกอบด้วย ด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นรายข้อตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความคิดเห็น/ระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156-157)

$$\text{ระดับ} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40-4.19 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60-3.39 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80-2.59 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.79 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบปลายเปิด

การทดลองเครื่องมือ เมื่อได้แบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อย แล้วนำไปทดลองใช้กับพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ก่อนเก็บข้อมูลจริง แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นโดยวิธี Cronbach's Alpha ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.8862

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่กรอกเรียบร้อยแล้วจากพนักงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากเฟส 1 - เฟส 4 ให้ได้ครบ 398 คน และพนักงานในเฟส 5 - เฟส 7 ให้ได้ครบ 352 คน รวมแล้วจำนวน 750 คน นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมและค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติและเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test, F-test และ LSD. (Least-Significant Different) และหาค่าความ สัมพันธ์ด้วยสถิติ Correlation ดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

2. ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ที่มีต่อการบริหารจัดการของบริษัท และตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าความแปรปรวนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ที่มีต่อการบริหารจัดการของบริษัท และตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ที่มีต่อการบริหารจัดการของบริษัท จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

5. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

6. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สำหรับการแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) ใช้เกณฑ์ดังนี้ (อภินันท์ จันตะนี. 2549 : 7)

ค่าสหสัมพันธ์ .01 - .20 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ค่าสหสัมพันธ์ .21 - .40 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ค่าสหสัมพันธ์ .41 - .60 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสหสัมพันธ์ .61 - .75 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

ค่าสหสัมพันธ์ .76 - .90 มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง

ค่าสหสัมพันธ์ .91 – 1.00 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก