

ภาคผนวก

แบบสอบถามการวิจัย

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน
2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์
3. ข้อความจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่านเพียงข้อเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษา / ปวช.
 3. อนุปริญญา / ปวส. 4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ตำแหน่งงาน

1. พนักงานฝ่ายผลิต 2. หัวหน้างาน
 3. พนักงานสำนักงาน 4. ผู้จัดการ

5. อายุการปฏิบัติงาน.....ปี

6. รายได้ต่อเดือน.....บาท

7. ภูมิลำเนาเดิม

1. ภาคกลาง 2. ภาคเหนือ 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 4. ภาคตะวันออก 5. ภาคตะวันตก 6. ภาคใต้

8. บริษัทท่านตั้งอยู่ในฟลัด.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. นโยบายและการบริหาร					
1.1 บริษัทที่ท่านทำงานมีนโยบายชัดเจน					
1.2 การมอบหมายงานในแผนกที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความชัดเจน					
1.3 ท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ที่จะจัดระบบการปฏิบัติงานของท่าน					
1.4 ระบบการประสานงานภายในบริษัทมีความชัดเจน					
1.5 การบริหารเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
2. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
2.1 ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่ท่านมีความถนัด					
2.2 มีการเปิดโอกาสให้ได้นำความคิดริเริ่ม ไปพัฒนาหน่วยงาน					
2.3 ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
2.4 งานในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่ไม่ซ้ำซากจำเจ น่าเบื่อ					
2.5 งานที่ท่านทำอยู่มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
3. ความยุติธรรม					
3.1 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งลงโทษ โดยยึดถือความเห็นของคณะกรรมการเป็นหลัก					
3.2 ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชา ยึดถือเสียงส่วนใหญ่ของผู้ปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา					
3.3 การประเมินผลงานเพื่อการพัฒนาบุคลากรหรือเลื่อนขั้น/เงินเดือนขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล มิได้ขึ้นกับความชอบพอกันเป็นการส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา					
3.4 ผู้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน โดยความเป็นธรรม					
3.5 ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและตัดสินปัญหาด้านต่างๆ โดยใช้ข้อมูลและหลักฐานประกอบ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. สภาพการปฏิบัติงาน					
4.1 ระดับเสียง อุณหภูมิ และแสงสว่างในสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมดี					
4.2 เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานของหน่วยงานท่านเหมาะสมกับงาน					
4.3 หน่วยงานของท่านมีการจัดพื้นที่ทำงานเป็นระเบียบน่าทำงาน					
4.4 บริษัทได้จัดที่พักผ่อน ระหว่างพักกลางวันให้แก่พนักงาน					
4.5 ในการเบิกค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยงเดินทาง ท่านได้รับความสะดวก					
5. ความอิสระในการปฏิบัติงาน					
5.1 สามารถนำความรู้ความสามารถและวิธีการปฏิบัติงาน มาใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
5.2 สามารถทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่					
5.3 ได้รับโอกาสให้ตัดสินใจแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้					
5.4 มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นต่างๆ ได้อย่างเต็มที่					
5.5 ผู้บังคับบัญชาให้อิสระ ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ลักษณะของงาน					
1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสม					
1.2 ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ					
1.3 งานของท่านมีความท้าทาย					
1.4 ท่านภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่					
1.5 งานของคุณทำแล้วมีความสุข					
2. ความมั่นคงและความก้าวหน้า					
2.1 ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานกับบริษัทนี้ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น					
2.2 ท่านมีโอกาที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					
2.3 ท่านมีโอกาสนในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ					
2.4 งานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น					
2.5 การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่					
3. เพื่อนร่วมงาน					
3.1 เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน					
3.2 ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้วางใจสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้					
3.3 ท่านรู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน					
3.4 เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกันเสมอ					
3.5 เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงานของท่าน					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ผู้บังคับบัญชา					
4.1 ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจท่านเสมอ					
4.2 ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนท่านในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ					
4.3 ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง					
4.4 ท่านได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
4.5 ท่านได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา					
5. รายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ					
5.1 ท่านพอใจในเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับว่ามีความยุติธรรมและเหมาะสมแล้ว					
5.2 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
5.3 ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม					
5.4 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังของท่าน					
5.5 ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัท เช่น การรักษาพยาบาล รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
6. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
6.1 สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด และมีอากาศถ่ายเทสะดวก					
6.2 ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน					
6.3 การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้รู้สึกเกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
6.4 การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน					
6.5 บริษัทจัดสภาพที่ทำงานและเครื่องใช้สำนักงานอย่างเป็นระเบียบง่ายต่อการหยิบใช้					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ลักษณะของงาน

.....

2. ความมั่นคงและความก้าวหน้า

.....

3. เพื่อนร่วมงาน

.....

4. ผู้บังคับบัญชา

.....

5. รายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ

.....

6. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

7. อื่น ๆ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้