

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 413 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอซึ่งดำเนินการต่อไป สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการดำเนินการวิจัย แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 413 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.70 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 56.40 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 56.40 เป็นครูผู้สอน ร้อยละ 61.60 มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 10-20 ปี ร้อยละ 56.40 เปิดทำการสอนถึงช่วงชั้นที่ 4 ร้อยละ 39.20 มีสัดส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ต่อนักเรียน 1 คน ร้อยละ 57.14 สถานศึกษามีการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้อยละ 56.90 มีการเผยแพร่ผลงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 60.05 ได้มีการเผยแพร่ผลงานโดยการจัดนิทรรศการ ร้อยละ 29.53

2. ความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 โดยสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 437 คน พบระดับความเหมาะสม ในทุกขั้นตอน ดังนี้

2.1 ขั้นการวางแผน ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด 7 รายการ

2.2 ขั้นการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด 5 รายการ

2.3 ขั้นการเตรียมเนื้อหา ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด 9 รายการ

2.4 ขั้นการออกแบบ ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด 23 รายการ และมีความเหมาะสมปานกลาง 1 รายการ

2.5 ขั้นการพัฒนาเว็บไซต์ในอนาคต ผลวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด 4 รายการ

อภิปรายผล

ผลจากการวิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์มีความเหมาะสมมาก สามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงได้ในองค์กร จึงนำประเด็นมาอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ขั้นการวางแผน มีรายการที่เหมาะสมสามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ กำหนดผู้รับผิดชอบในการพัฒนาเว็บไซต์ กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเว็บไซต์ กำหนดวิธีการดำเนินงานในการพัฒนาเว็บไซต์ กำหนดภารกิจของงานในการพัฒนาเว็บไซต์ กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในการพัฒนาเว็บไซต์ และกำหนดงบประมาณดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ ขั้นการวางแผนในด้านนี้สอดคล้องกับ ชัยยุทธ์ ลิ้มลาวัลย์ (2544 : 27) ได้กล่าวถึงขั้นตอนต่างๆ ในการพัฒนาเว็บไซต์ว่าจะต้องประกอบไปด้วย การวางแผนการพัฒนาเว็บไซต์ ควรมองภาพรวมของเว็บไซต์ออกมาให้ได้ก่อนว่าเป็นลักษณะอย่างไร และกำหนดวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ให้ชัดเจน เพื่อเป็นการหาจุดเด่นของเว็บไซต์นั้นออกมา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าการวางแผนในการพัฒนาเว็บไซต์เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ เพราะการ

วางแผนทำให้รู้ทิศทางในการดำเนินงานเมื่อผู้ปฏิบัติงานรู้ทิศทางการทำงานก็สามารถประสานงานกัน
รู้ว่าควรทำอะไรและทำอย่างไรจะได้ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หากไม่มีการวางแผน นอกจากไม่รู้
ว่าจุดหมายปลายทางอยู่ที่ไหนแล้วก็ยิ่งก่อให้เกิดการสูญเสียหรือสิ้นเปลืองทรัพยากรอีกด้วย

2. ขั้นการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ มีรายการที่เหมาะสมสามารถนำไปเป็นแนวทาง
ปฏิบัติดังนี้ กำหนดขอบเขตการศึกษาความต้องการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์
และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้านการใช้ค่าสถิติที่ง่ายและเหมาะสม และสรุปเป็นความต้องการ
วัตถุประสงค์หลักในการสร้างเว็บไซต์ ก็เพื่ออยากให้คนเข้ามาชมใช้บริการ และอยู่ในเว็บไซต์ของเรา
ให้นานที่สุด ซึ่งจำเป็นต้องสร้างสิ่งที่น่าสนใจหลาย ๆ อย่างเพื่อดึงดูดใจผู้ชมให้ได้รับรู้ และ
ได้เห็น แต่ต้องศึกษาและเข้าใจถึงธรรมชาติของสิ่งที่ผู้ชมส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะได้รับจากการเข้าไป
ในเว็บไซต์แล้วเขาหวังจะได้อะไรบ้าง ขั้นการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ในด้านนี้สอดคล้อง
กับ รัชชัช ศรีสุเทพ (2544 : 31) กล่าวว่า กระบวนการในการพัฒนาเว็บไซต์ต้องมีการสำรวจ
ปัจจัยสำคัญ คือ กำหนดเป้าหมายและสำรวจความพร้อมของทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น บุคลากร เงินทุน
ระยะเวลาในการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้ทราบถึงเป้าหมายหลักของเว็บไซต์ เรียนรู้กลุ่มผู้ชมโดยการ
ระบุดูกลุ่มผู้ชมและศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้ชม และศึกษาเว็บไซต์ของกลุ่มคู่แข่งโดยการสำรวจและ
เรียนรู้เพื่อวางกลยุทธ์ในการแข่งขัน โดยเฉพาะการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้บริการ
บนเว็บไซต์เป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะทำให้ผู้พัฒนาเว็บไซต์ทราบว่า ผู้ใช้เป็นคนใดมีความต้องการอะไร
หรือมีปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ของสถานศึกษาหรือไม่อย่างไร โดยผลการศึกษาความต้องการ
ของผู้ใช้จะทำให้ทราบว่าควรนำเสนอด้วยวิธีการใด

3. ขั้นการเตรียมเนื้อหา มีรายการที่เหมาะสมสามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้
รวบรวมข้อมูลเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับประวัติของสถานศึกษา สารสนเทศ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ข่าว
ประชาสัมพันธ์ ภาพข่าวสารและกิจกรรม ผลงานต่าง ๆ ปฏิทินประจำปี E-mail address ตรวจสอบ
ความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อมูล ขั้นการเตรียมเนื้อหาในด้านนี้สอดคล้องกับ ดวงพร
เก็ยคำ และวงศ์ประชา จันทรสมวงศ์ (2546 : 26) กล่าวว่า เนื้อหาเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดสำหรับ
เว็บไซต์ควรจัดเตรียมเนื้อหาให้กับเว็บไซต์โดยนำเสนอเนื้อหาที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์และรวม
ไปถึงข้อมูลที่ใช้ติดต่อเว็บไซต์ เช่น แผนที่ อีเมล หรืออื่น ๆ ต้องเห็นชัด เพื่อให้ผู้ชมสามารถ
ติดต่อกับเว็บไซต์ได้สะดวก ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าในส่วนของเนื้อหาเป็นส่วนที่สำคัญไม่น้อย ข้อมูลที่
นำเสนอ นั้น ควรมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และควรแสดงข้อมูลการติดต่อของผู้ดูแล
เว็บไซต์ เนื่องจากคำติชมโดยตรงจากผู้ชมถือเป็นสิ่งมีค่ามากสำหรับการปรับปรุงคุณภาพของ
เว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น ๆ ไป

4. ขั้นการออกแบบ มีรายการที่เหมาะสมสามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ กำหนดเป้าหมายของเว็บไซต์ ใช้การออกแบบเว็บไซต์ที่มีลักษณะแปลกแตกต่างกว่าเว็บไซต์อื่นการหาจุดเด่นของเว็บไซต์ จุดสนใจในหน้าเว็บไซต์ มีความเป็นเอกลักษณ์ ดึงดูดความสนใจ มีระบบนำทางในเว็บไซต์ มีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้อง Counter ใช้นับจำนวนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมในเว็บไซต์ สามารถใช้เวลารวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์ มีส่วนที่จะเปิดรับและตอบคำถามแก่ผู้ใช้บริการ ระบบการทำงานต่าง ๆ ในเว็บไซต์มีความแน่นอน และทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง หน้าจอมีความเป็นระเบียบ เรียบง่าย สบายตา ใช้ชุดสีในการนำเสนอมีความชัดเจนและสวยงาม ใช้ตัวอักษรที่มีลักษณะโดดเด่น ใช้รูปแบบตัวอักษรที่เหมาะสมกับการนำเสนอ ใช้ตัวอักษรเคลื่อนไหวเน้นจุดสำคัญ ใช้รูปภาพและกราฟิกประกอบ ใช้เส้นแบ่งข้อความและพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน กำหนดแสงและเงาให้หน้าจอมีหลายมิติเพื่อความสวยงาม ใช้สีพื้นกับสีตัวอักษรที่ตัดกัน กำหนดระยะห่างตัวอักษร ใช้ภาพที่สอดคล้องกับเนื้อหา จัดให้มีเสียงประกอบในเว็บไซต์ เว็บไซต์ของโรงเรียนเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้น การออกแบบหน้าจอแสดงผลของเว็บไซต์ จึงเป็นสิ่งที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์ต้องคำนึงถึง เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการดึงดูดความสนใจของผู้ใช้ให้เข้าถึงสารสนเทศ ขั้นการออกแบบในด้านนี้สอดคล้องกับ ฌอนอมพร เลาฮอร์สแตง (2545 : 16) สรุปข้อเสนอแนะของ Lynch&Horton เกี่ยวกับหลักการออกแบบเว็บไซต์ไว้ว่าควรออกแบบในลักษณะให้ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง มีการสร้างเครื่องมือช่วยนำทางที่ชัดเจนควรมีหน้าที่เป็นทางตัน ควรออกแบบโดยคำนึงถึงความคงที่ และความเรียบง่าย ควรออกแบบให้ดูน่าเชื่อถือ ควรมีการให้ผลป้อนกลับ ควรออกแบบให้มีทางเลือกในการเข้าถึงข้อมูล ควรออกแบบให้มีบริบท ในส่วนบนของแต่ละเว็บเพจ และควรมีการออกแบบการใช้ปุ่มต่าง ๆ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับ ดวงพร เกียงคำ และวงศ์ประชา จันทร์สมวงศ์ (2546 : 26) ได้กล่าวถึง หลักการออกแบบเว็บไซต์ไว้ว่า กำหนดเป้าหมายของเว็บไซต์ให้ความสำคัญของการออกแบบเว็บไซต์ หาจุดเด่นของเว็บไซต์ ความเรียบง่าย อ่านง่ายสบายตา ความสม่ำเสมอ เว็บเพจในเว็บไซต์ เนื้อหาดีมีประโยชน์ มีความเป็นเอกลักษณ์ มีระบบเนวิเกชันที่ดี ระบบการใช้งานที่ถูกต้อง ลดขนาดของภาพให้พอดี โหลดไม่ช้าหน้าไม่ยาว มีคำถามคำตอบ และหมั่นปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้เว็บไซต์ของสถานศึกษาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไปยังผู้ใช้ ดังนั้น การออกแบบหน้าจอแสดงผลของเว็บไซต์จึงเป็นสิ่งที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์ต้องคำนึงถึง เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการดึงดูดความสนใจของผู้ใช้ ลักษณะการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีได้แก่ สามารถใช้งานง่าย ง่ายต่อการเข้าถึง มีรูปภาพที่เหมาะสม เนื้อหามีความถูกต้อง ทันสมัย นอกจากนี้เว็บไซต์ควรมี คุณลักษณะในการโต้ตอบกับผู้ใช้ และมีคำแนะนำในการใช้เว็บไซต์

5. **ขั้นการพัฒนาเว็บไซต์ในอนาคต** มีรายการที่เหมาะสมสามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ มีการปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องที่เกิดขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอให้ทันสมัยอยู่เสมอ นำเทคนิคหรือวิธีการต่าง ๆ มาช่วยในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพ และการพัฒนาบริการใหม่ ๆ **ขั้นการพัฒนาเว็บไซต์ในอนาคต** ในด้านนี้สอดคล้องกับ ดวงพร เกียงคำ และวงศ์ ประชา จันทร์สมวงศ์ (2546 : 26) กล่าวว่า หมั่นปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ข้อมูลต้อง Update ให้ทันสมัยอยู่เสมอทั้งเทคโนโลยีและความนิยมของเว็บไซต์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แนวโน้มของการออกแบบเว็บไซต์เดี๋ยวนี้จะเหมือนกับเป็นแฟชั่น

ดังนั้นการพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอเป็นสิ่งที่สำคัญ ผู้พัฒนาเว็บไซต์จะต้องปรับปรุงแก้ไขข้อมูลภายในเว็บไซต์ให้มีความถูกต้องทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงการพัฒนาบริการใหม่ ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอเว็บไซต์เพื่อให้เกิดความน่าสนใจแก่ผู้ใช้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินการวิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นการวิจัยไปใช้กับการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการศึกษาแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 มีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บไซต์ควรนำแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่พระนครศรีอยุธยาทั้ง 5 ขั้นตอน ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ในสถานศึกษา เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่ามีระดับความเหมาะสมทุกขั้นตอน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสภาพและปัญหาของสถานศึกษา ในการนำแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2.2 ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา