

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชัชวาล มหาสารานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2551

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชัชวาล มหาสารานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ตุลาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE STUDY OF PERFORMANCE CONDITIONS AND PROBLEMS OF
THE RELATION COMMUNITY POLICE OFFICERS IN
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

CHATCHAWAN MAHASARANON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Social Sciences for Development
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2008

ชัชวาล มหาศรานนท์. (2551). การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน

สัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :

ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาการปฏิบัติงานกับปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากสถานีตำรวจภูธรระดับอำเภอ 16 สถานี จำนวน 128 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ขั้นตอนที่ 2 ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการ และขั้นตอนที่ 3 ขั้นติดตามผล
2. ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ขั้นตอนที่ 3 ขั้นติดตามผล ขั้นตอนที่ 2 ขั้นปฏิบัติการ และขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการ
3. ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีชั้นยศต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Chatchawan Mahasaranon. (2008). **The Study of Performance Conditions and Problems of the Relation Community Police Officers in Phranakhon Si Ayutthaya Province.**

Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Phranakhon Si Ayutthaya :

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee :

Dr.Chidchai Sananseang, Assistant Professor Kanjana Rungratree.

ABSTRACT

The purposes of the research were to study the performance conditions and problems of the relation community police officers in Phranakhon Si Ayutthaya province and to compare the performance conditions and problems of the relation community police officers in Phranakhon Si Ayutthaya province. The sample group consisted of 128 relation community police officers from 16 police stations. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistical analysis was performed by percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The findings revealed that:

1. Overall, the performance conditions of the relation community police officers are at a moderate level by ranking from the highest to the lowest as follows: the second step; performance, the first step; preparation, and the third step; monitoring.
2. Overall, the performance problems of the relation community police officers are at a moderate level by ranking from the highest to the lowest as follows: the third step; monitoring, the second step; performance, and the first step; preparation.
3. The performance conditions of the relation community police officers with various ranks were different at a significant level of .05.
4. The performance problems of the relation community police officers with various experiences and training were different at a significant level of .05.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากท่าน ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ให้คำปรึกษา ชี้แนะตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิชา ทรวงแสง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พันตำรวจเอกไพบูลย์ เจริญพานิช รองผู้บังคับการตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา พันตำรวจเอกอมร สารากรบริรักษ์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณ ดร.เกษม บำรุงเวช ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ ชี้แนะ ตรวจสอบ และเสนอแนะข้อคิดเห็นเพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจสอบข้อมูลตามข้อกำหนดของการวิเคราะห์ รวมทั้งแนะนำแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล และช่วยเหลือในด้านการแปลค่าที่ได้จากการวิเคราะห์

ขอขอบคุณ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานและทำหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนสามารถจัดทำวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาประจำสถานีตำรวจภูธรระดับอำเภอทุกนาย ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลและเป็นผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ บิดา มารดา ภรรยา และเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา และจัดทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จนสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ชัชวาล มหาศรานนท์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
สมมติฐานการวิจัย	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
ทฤษฎีว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรม	15
ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน	19
แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์	24
สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	41
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและปัญหาการปฏิบัติงาน	44
การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	59
วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	63
4	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	65
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	67
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	73
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน สัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยากับปัจจัยส่วนบุคคล.....	79
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน สัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยากับปัจจัยส่วนบุคคล.....	82
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติงานของ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	85
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
5	89
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการวิจัย.....	89
อภิปรายผล	90
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม	99

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	105
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	107
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และหนังสือ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	117
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	122

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	48
2	แผนงาน/โครงการและกิจกรรมหลักที่มีงบประมาณ	50
3	แผนงาน/โครงการและกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณในงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์.....	51
4	ข้อมูลชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์และพื้นที่เป้าหมาย ของตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ 2551	52
5	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	60
6	จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	65
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงานขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	67
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงานขั้นตอนที่ 2 ขั้นปฏิบัติการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	69
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงานขั้นตอนที่ 3 ขั้นติดตามผลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	71
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน สัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามลำดับขั้นตอน โดยรวม	72
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการปฏิบัติงานขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	73
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการปฏิบัติงานขั้นตอนที่ 2 ขั้นปฏิบัติการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	75
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการปฏิบัติงานขั้นตอนที่ 3 ขั้นติดตามผลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	77
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน สัมพันธ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามลำดับขั้นตอน โดยรวม.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	79
16 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	79
17 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	80
18 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	80
19 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	81
20 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	81
21 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	82
22 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	82
23 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	83
24 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	83
25 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	84
26 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	84
27 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	85

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา