

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวิธีการปฏิบัติงานและวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด

พระนครศรีอยุธยากับปัจจัยส่วนบุคคล

4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด

พระนครศรีอยุธยากับปัจจัยส่วนบุคคล

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจากสถานีตำรวจภูธรระดับอำเภอ 16 สถานี จำนวน 128 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจากตำรวจชุมชนสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจภูธรระดับอำเภอ 16 สถานี จำนวน 128 ฉบับ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบโดยการหาค่า t-test และค่า F-test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปรากฏผลดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 40 ปี มีชั้นยศเป็น สิบตำรวจตรี - ดาบตำรวจ มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท มี

การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี และส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม

2. สภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า ทั้ง 3 ขั้นตอนมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ขั้นตอนที่ 2 ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการ และขั้นตอนที่ 3 ขั้นติดตามผล

3. ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า ทั้ง 3 ขั้นตอนมีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ขั้นตอนที่ 3 ขั้นติดตามผล ขั้นตอนที่ 2 ขั้นปฏิบัติการ และขั้นตอนที่ 1 ขั้นเตรียมการ

4. การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยากับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มี ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ รายได้ การศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ด้านการ ฝึกอบรมต่างกัน มีการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นยศต่างกัน มีการ ปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยากับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มี ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ ชั้นยศ รายได้ การศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีปัญหา การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การฝึกอบรมต่างกัน มีปัญหาการ ปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถดำเนินการอภิปรายผลของการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีสภาพการ ปฏิบัติงานในภาพรวมและรายขั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการวิจัยของ อุดลย์ ตะลุดนแพทย์ (2532 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานชุมชน

สัมพันธ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทักษะต่อการเตรียมความพร้อมเบื้องต้นของชุดปฏิบัติการ ได้แก่ การเตรียมผู้ปฏิบัติ การจัดระบบงาน การจัดองค์การ การเตรียมพื้นที่เป้าหมาย การจัดเตรียมข้อมูล การปฏิบัติงาน การประสานงาน และการวางแผนก่อนการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกนายต้องปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ตามลำดับขั้นตอน โดยแต่ละขั้นตอนมีกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติอยู่มาก ทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต้องมีการประชุมวางแผน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม โดยละเอียด และปฏิบัติควบคู่กันไป ไม่ได้เน้นหนักการปฏิบัติงานไปที่ขั้นตอนใดหรือกิจกรรมใดเป็นพิเศษ แต่ให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานเท่าเทียมกันทุกขั้นตอนและทุกกิจกรรม

2. ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายขั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทศพล อ่ำไพพิพัฒน์กุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า กลุ่มประชากรเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในปัจจุบันมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายแตกต่างกัน เนื่องจากตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแตกต่างกันไปในแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม ทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายมีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมแล้วแต่ละขั้นตอนและกิจกรรมต่างก็มีความสำคัญเท่าเทียมกัน จะต้องปฏิบัติไปพร้อม ๆ กัน จึงจะทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ส่วนใหญ่เกิดจากกำลังพลที่จะปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ วัสดุและอุปกรณ์บางอย่างที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ งบประมาณสนับสนุนจากภาคเอกชนและองค์กรท้องถิ่นมีไม่เพียงพอ การได้รับความเอาใจใส่ดูแลและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาไม่มากเท่าที่ควร ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของตัวตำรวจชุมชนสัมพันธ์ไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นโดยทั่วไป ไม่ได้เน้นหนักไปทางด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ

3. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีอายุต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พลทิต ไชยรส (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามที่มีภูมิลำเนาที่แตกต่างกัน คือ อายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายมีความรู้ความสามารถไม่เท่ากัน จึงได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอายุตัวของผู้ปฏิบัติงานที่ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน เพราะขั้นตอนและกิจกรรมในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนสามารถที่จะปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบกันปฏิบัติงานได้ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอายุของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ แต่ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของแต่ละนาย

4. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีชั้นยศต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพงษ์ ขอมปรังค์ (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ ชั้นยศ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิทยา สุทธิธรรม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีชั้นยศแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จัดเป็นชุดปฏิบัติการ มีตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ และมีตำรวจชั้นประทวนเป็นชุดปฏิบัติการ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนาย โดยตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการเป็นผู้สั่งการและเรียกประชุมตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นชุดปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบมากกว่าตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นชุดปฏิบัติการ ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการกับตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นชุดปฏิบัติการต่างกัน เพราะตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการต้องรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในชุดนั้น ๆ

5. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีรายได้ต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 พบว่า อัตราเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายได้รับรายได้เป็นค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานด้านนี้ไม่แตกต่างกันมาก โดยตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการได้รับอัตราค่าเบี้ยเลี้ยงวันละ 108 บาท ตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นชุดปฏิบัติการได้รับอัตราค่าเบี้ยเลี้ยงวันละ 72 บาท และได้รับรายได้เป็นค่าเช่าที่พักเดินทางประเภทเหมาจ่ายในอัตราเท่ากันทุกคนาย อีกทั้งตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยไม่ได้คำนึงถึงเรื่องรายได้ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายมาเป็นข้อพิจารณาในการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

6. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีการศึกษาต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของพิทยา สุทธิธรรม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 พบว่าระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พลทิต ไชยรส (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามที่มีภูมิลำเนาที่แตกต่างกัน คือ ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงานด้านนี้มาแล้ว มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านนี้เป็นอย่างดี และตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งแตกต่างกัน ทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายมีการปฏิบัติงานสอดคล้องและประสานไปพร้อม ๆ กัน ทำให้การศึกษาของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายไม่ได้เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านนี้

7. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พลชิต ไชยรส (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามที่มีภูมิลำเนาที่แตกต่างกัน คือ ระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนได้รับมอบหมายหน้าที่และมีความรับผิดชอบแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการจะพิจารณามอบหมายสั่งการตำรวจชั้นประทวนซึ่งชุดปฏิบัติการแต่ละนายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องใดของแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม โดยไม่ได้คำนึงถึงเรื่องระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนาย แต่พิจารณาจากความรู้ความสามารถและความถนัดในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนาย

8. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 พบว่า การได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านนี้มาแล้ว และตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการจะเรียกประชุมตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นชุดปฏิบัติการเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจและสั่งการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งให้ตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นชุดปฏิบัติการทุกคนมีความเข้าใจตรงกันและปฏิบัติงานสอดคล้องประสานไปพร้อม ๆ กัน โดยมีขั้นตอนและกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติงานตรงกันต่างกันที่พื้นที่เป้าหมายและประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย

9. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล อ่ำไพพิพัฒนกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านนี้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการจะเป็นผู้พิจารณาและสอบถามถึงความถนัดในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายว่าเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านใด ก็จะจัดให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านนั้น ๆ ทำให้ผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายไม่แตกต่างกัน ทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

10. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีชั้นยศต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล อำไพพิพัฒน์กุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า ชั้นยศ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีชั้นยศต่างกัน ต่างก็มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านนี้แตกต่างกันตามที่ได้รับมอบหมายจากตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ ให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านนี้ตามความรู้ความสามารถและความถนัดของแต่ละนายโดยมีความเข้าใจตรงกัน มีการปฏิบัติงานสอดคล้องและประสานไปพร้อม ๆ กัน มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน มีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานก่อนและหลังตามขั้นตอนและกิจกรรมที่ปฏิบัติ มีการสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของแต่ละนาย เมื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคแล้วก็จะมีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก่อนและหลังการปฏิบัติงานร่วมกัน ทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีชั้นยศต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

11. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีรายได้ต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล อำไพพิพัฒน์กุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า รายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ตามขั้นตอนและกิจกรรมเดียวกัน จะถูกแก้ไขโดยการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีรายได้ต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

12. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล อำไพพิพัฒน์กุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายจะต้องการประชุมร่วมกัน เพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกิจกรรมที่กำหนด เพื่อให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายมีความเข้าใจตรงกัน ปฏิบัติงานสอดคล้องและประสานไปพร้อม ๆ กัน เพื่อบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หากมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นในขั้นตอนและกิจกรรมใด ตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ จะต้องเรียกประชุมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายเพื่อปรึกษาหารือแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นให้ได้ โดยการระดมสมองร่วมคิด ร่วมแก้ไข ร่วมกันทำให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

13. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล อำไพพิพัฒน์กุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า ประสบการณ์ทำงานด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน ต่างก็มีความรู้ความเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานด้านนี้ไม่แตกต่างกัน เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายต้องปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องและประสานไปพร้อม ๆ กัน โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละนายในการปฏิบัติตามขั้นตอนและกิจกรรม เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทุกคนายจะต้องร่วมมือร่วมใจช่วยกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเหล่านั้นให้ผ่านพ้นไปให้ได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

14. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล อำไพพิพัฒน์กุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษา



เฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า การได้รับการอบรมด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์แต่ละนายมีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน ทำให้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านนี้แตกต่างกัน โดยตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมมาแล้ว จะมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้มากกว่าตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ไม่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม เพราะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกิจกรรมเป็นอย่างดี ทำให้ทราบว่าปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานตรงขั้นตอนและกิจกรรมใด และจะต้องแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตรงขั้นตอนและกิจกรรมนั้นอย่างไร

#### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการทบทวนนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตั้งแต่บทบาท อำนาจ หน้าที่ การปฏิบัติงาน การบริหาร บุคลากร งบประมาณ และวัสดุ/อุปกรณ์ ให้สอดคล้องกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน โดยการจัดประชุม/สัมมนาตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพื่อหาแนวทางของการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

1.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร วัสดุ/อุปกรณ์ ให้พร้อมในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับสภาพของพื้นที่เป้าหมาย

1.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

1.4 กองบังคับการตำรวจนครบาลทุกแห่ง กองบังคับการตำรวจสอบสวนกลางทุกแห่ง และตำรวจภูธรจังหวัดทุกแห่ง ควรเรียกประชุมหัวหน้าสถานีตำรวจทุกแห่งที่มีชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อชี้แจงให้ทราบถึงสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อเข้าไปกำกับดูแลเอาใจใส่ และคอยเป็นที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตนเองอย่างใกล้ชิด

1.5 สถานีตำรวจทุกแห่งที่มีชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ควรมีนโยบายให้ชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพิ่มการปฏิบัติงานในกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน โดยสอบถามหรือสัมภาษณ์ผู้นำหรือประชาชนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการโดยการออกแบบสอบถามแล้วนำมาแจกแจงวิเคราะห์ข้อมูล กิจกรรมการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม โดยสำรวจความพร้อมของบุคลากรทางด้านขวัญกำลังใจ จิตสำนึก อุดมการณ์ ความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กิจกรรมการติดตามผล ประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข โดยติดต่อประสานงานกับหน่วยงานวิจัยหรือสถาบัน เช่น วิทยาลัย มหาวิทยาลัยใกล้เคียงให้ช่วยเหลือดำเนินการติดตามผลโครงการและเร่งแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน โดยสอบถามหรือสัมภาษณ์ผู้นำหรือประชาชนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ โดยออกแบบสอบถามแล้วนำมาแจกแจงวิเคราะห์ข้อมูล กิจกรรมการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม โดยสำรวจความพร้อมของบุคลากรทางด้านขวัญกำลังใจ จิตสำนึก อุดมการณ์ ความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กิจกรรมการติดตามผล ประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข โดยจัดสัมมนาระหว่างผู้รับผิดชอบ ผู้บริหารโครงการ นักปฏิบัติ นักวิชาการ นักบริหาร และผู้เกี่ยวข้องเพื่อประเมินสถานการณ์ ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป

1.6 ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ควรผ่านการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และมีทักษะในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี รวมทั้งควรฝึกฝนตนเองให้มีภาวะผู้นำสูง สามารถเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่ประชาชน/นักศึกษาได้เพื่อทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดไว้

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาโครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 ควรมีการประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3 ควรมีการศึกษา สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ตามความเห็นของประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.4 ควรมีการนำเสนอโปรแกรมการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา