

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระพุทธศาสนาได้เข้ามาเผยแผ่ในดินแดนสุวรรณภูมิหรือแถบประเทศไทยในปัจจุบันเมื่อพุทธศักราช 235 ในสมัยพระเจ้าอโศกมหาราช ผู้ปกครองแคว้นชมพูทวีปหรือปัจจุบันที่รู้จักกันดีคือ ประเทศอินเดีย เนปาล เป็นต้น หลังการสังคายนาครั้งที่ 3 โดยมีพระโสณะและพระอุตระเถระเป็นพระธรรมทูตเข้ามาเผยแผ่ เมื่อพระพุทธศาสนาเผยแผ่ในดินแดนสุวรรณภูมิ ความเจริญมั่นคงในศรัทธา ความเชื่อ คำสอนของชาวพุทธที่มีต่อพระพุทธศาสนาก็เจริญมั่นคงมาจนถึงปัจจุบัน

ประเทศไทยนับได้ว่าพระพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติ เพราะประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 94 เป็นชาวพุทธ (พระระพิน พุทธสาโร. 2544 : 26) และมีพิธีกรรมทางศาสนามากมายที่แสดงถึงการปฏิบัติธรรมในพระพุทธศาสนา เช่น การบวชพระ บวชชีพรามณ์ เป็นต้น พิธีกรรมเหล่านี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้พระพุทธศาสนาสืบทอดมาจนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามนับถือพระพุทธศาสนาของคนไทยส่วนใหญ่เป็นการนับถือโดยอนุรักษนิยม กล่าวคือเมื่อบิดามารดานับถือพระพุทธศาสนา ตนเองก็พลอยนับถือไปด้วย

การปฏิบัติธรรมที่เรียกว่าบวชชีพรามณ์ในพระพุทธศาสนาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมชาวพุทธที่มีจิตศรัทธาเข้ามาปฏิบัติโดยการเข้ามาปฏิบัติในที่นี้ไม่ต้องโกนศีรษะตามแบบพระภิกษุในพระพุทธศาสนา แต่เป็นการปฏิบัติธรรมเป็นการนุ่งห่มขาว การปฏิบัติธรรมเป็นการปฏิบัติที่แต่ละคนมีจุดประสงค์ที่ต่างกันออกไป เช่น บางคนเข้ามาปฏิบัติเพื่อการสั่งสมบุญ บางคนปฏิบัติเพื่อตอบแทนผู้มีพระคุณ เป็นต้น การปฏิบัติธรรมไม่ว่าจะจุดประสงค์ใดก็ตามท้ายที่สุดแล้วการปฏิบัติธรรมก็มีส่วนช่วยส่งเสริมพระพุทธศาสนาให้สืบทอดมั่นคงอยู่คู่ประเทศไทยและพุทธศาสนิกชนชาวไทยต่อไป

การปฏิบัติธรรมตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบันมีการปฏิบัติมาตลอด ยกตัวอย่าง เช่น การเข้าไปปฏิบัติธรรมในวันพระขึ้น 15 ค่ำ เป็นต้น หรือแม้แต่เมื่อใดก็ตามเมื่อมีเทศกาลประเพณีทางพระพุทธศาสนา ชาวพุทธศาสนิกชนก็จะพากันเข้าวัดเพื่อปฏิบัติธรรม โดยการเข้ามาปฏิบัติก็ไม่ได้กำหนดเวลาเป็นที่แน่นอนว่าการมาปฏิบัติธรรมในแต่ละครั้งจะต้องใช้เวลาเท่าไรไม่มีกำหนดส่วนมากชาวพุทธที่เข้ามาปฏิบัติธรรมไม่ว่าหญิงหรือชายไม่ได้มีการกำหนดว่าจะต้องปฏิบัติธรรมกี่วันพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมก็จะกำหนดตามความเหมาะสม เช่นการว่างงานจากภาระหน้าที่ของตนเอง เป็นต้น เพื่อที่จะไม่ให้มีผลกระทบต่องาน บ้างก็มาคนเดียวหรืออาจจะมาเป็นครอบครัวขึ้นอยู่กับความสะดวกของแต่ละคน

ปัจจุบันการปฏิบัติธรรมได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐเป็นอย่างดี โดยมีการอนุญาตให้ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐสามารถลางานมาปฏิบัติธรรมได้ปีละ 7 วัน บางองค์กรก็จัดให้มีการอบรมปฏิบัติธรรมกันเป็นหมู่คณะตามวัดต่างๆที่อยู่ทั่วประเทศไทย ซึ่งจุดมุ่งหมายก็มีหลายประเด็น เช่น การเข้ามาปฏิบัติธรรมอาจทำให้ข้าราชการเข้ามาปฏิบัติแล้วนำไปปฏิบัติในหน้าที่การงานของตนเอง การเข้ามาปฏิบัติธรรมช่วยให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐได้เข้ามาทำบุญที่วัดบ้าง หรือ อาจจะเป็นตัวอย่างแก่องค์กรต่าง ๆ ให้เห็นถึงความสำคัญในการปฏิบัติธรรมว่าอย่างน้อยก็ให้เจ้าหน้าที่ได้พักผ่อน ก่อนที่จะกลับมาทำงานได้อย่างเต็มที่

วัดต้นสนเป็นวัดหนึ่งที่มีพุทธศาสนิกชนจำนวนมากที่เข้ามาปฏิบัติธรรมเป็นประจำ แต่จากการสังเกตปัจจุบันพบว่าพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสนน้อยลงลงอย่างมาก หลังจากการสำรวจสถิติการปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน จ.อ่างทอง ตั้งแต่ พ.ศ. 2540 – 2549 พบว่า มีผู้บวชจำนวนน้อยลง จาก พ.ศ. 2540 มีผู้เข้ามาปฏิบัติธรรม 5,000 คนเหลือ 4,000, 3,000 และใน พ.ศ. 2549 มีผู้มาปฏิบัติธรรม 2,500 คน (วัดต้นสน. 2549 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) อาจจะด้วยสาเหตุหลายประการ เช่น ไม่มีเวลาว่างจากการทำงานหรือเกิดจากการแข่งขันด้านเศรษฐกิจทำให้พุทธศาสนิกชนต้องทำงานหาเลี้ยงชีพตลอดเวลา หรืออาจจะเกิดจากความเบื่อหน่ายในกิจกรรมทางศาสนา สถานที่ในการปฏิบัติไม่เอื้อต่อการปฏิบัติ เช่น ไม่สะดวกสบาย สถานที่ไม่พร้อมหรือไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติธรรม ซึ่งโดยรวมในสังคมปัจจุบันทำให้จำนวนผู้เข้าวัดปฏิบัติธรรมได้ลดลงไปจำนวนมาก คำสอนของศาสนาพุทธที่สั่งสอนก็ห่างไกลชาวพุทธเข้าไปทุกที ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้นกับประเทศชาติเป็นปัญหาของสังคม โดยดูจากสถิติคดีอาญาที่วราชอาณาจักร อัตราการเกิดคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญมีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 และคดีชีวิต ร่างกายและเพศ มีอัตราเพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 28.74 (สำนักงาน ป.ป.ส. 2549 : ออนไลน์) เหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นทำให้ชาวพุทธผิดศีลธรรม คุณธรรมของศาสนาพุทธอย่างกว้างขวางและอาจจะปรากฏมากขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ หากจำนวนผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมได้มากกว่าเท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน การปฏิบัติธรรมตามแนวทางพระพุทธศาสนาจะเข้าไปขัดเกลายับยั้ง จิตสำนึกให้พุทธศาสนิกชนทำความดี ไม่ประพฤติไปในทางที่ไม่ดี เหมือนดังหลักคุณธรรมของการสร้างเสริมสร้างธรรมาภิบาลที่กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรให้ยึดมั่น ในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10. 2549 : 5)

ดังนั้น การสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ชาวพุทธด้วยการปรับปรุงการให้บริการของวัด ในกิจกรรมต่าง ๆ จึงจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่วัดจะต้องมี เพราะหากความพึงพอใจไม่เกิดกับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมแล้วก็จะไม่มีใครเข้าวัดปฏิบัติธรรมกันเลย การสร้างความพึงพอใจจึงเป็นสิ่ง

จำเป็นโดยต้องอำนวยความสะดวกสบาย การบริการที่ประทับใจ สามารถโน้มน้าวพุทธศาสนิกชนให้เห็นความสำคัญสิ่งที่จะเกิดขึ้นและต้องการที่จะเข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดให้ได้

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นพระภิกษุที่อาศัยอยู่ในวัดต้นสนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการสร้างคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสนจังหวัดอ่างทองเพื่อหาแนวทางการสร้างคามพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมโดยคาดว่าการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการด้านการปฏิบัติธรรมของวัดต้นสนให้มีคุณภาพตรงตามคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสนมากขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการสร้างคามพึงพอใจของผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง

### ความสำคัญของการวิจัย

เนื่องจากแนวทางการสร้างคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสนจังหวัดอ่างทองมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของวัดต้นสน ดังนั้น การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการสร้างคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง เพื่อที่จะนำผลที่ได้รับมาใช้เป็นข้อมูลในการหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจกับคามต้องการของ พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมมากที่สุด จะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มคามพึงพอใจให้กับพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมให้ได้รับความสะดวกและมีทัศนคติที่ดีต่อการบริการทุก ๆ ด้านที่วัดต้นสนจัดไว้บริการ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับวัดต้นสนและพระพุทศาสนาให้เป็นที่ยอมรับและกล่าวถึงในทางที่ดีของพุทธศาสนิกชนในประเทศและต่างประเทศในอนาคตอีกด้วย

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มีขอบเขตการวิจัย คือ

1. หน่วยในการวิเคราะห์ ได้แก่ พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมวัดต้นสน จังหวัด  
อ่างทอง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ทำการวิจัย คือพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน  
จังหวัดอ่างทอง จำนวนประมาณ 200 คน (เดือนธันวาคม 2550-มกราคม2551)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัย คือ พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน  
จังหวัดอ่างทอง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) จากพุทธศาสนิกชนที่  
เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จำนวน 50 คน เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้เป็น  
การค้นคว้าอิสระ

3. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัด  
อ่างทอง

4. เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2550 ถึง เดือน มกราคม 2551

**ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา**

1. ลักษณะทั่วไปของประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ สถานภาพ ระดับ  
การศึกษา การรู้จักสถานที่ปฏิบัติธรรม ระยะเวลาที่รอเจ้าหน้าที่ ช่วงเวลาที่เข้ามาติดต่อ ระยะเวลาที่  
เข้ามาปฏิบัติธรรม

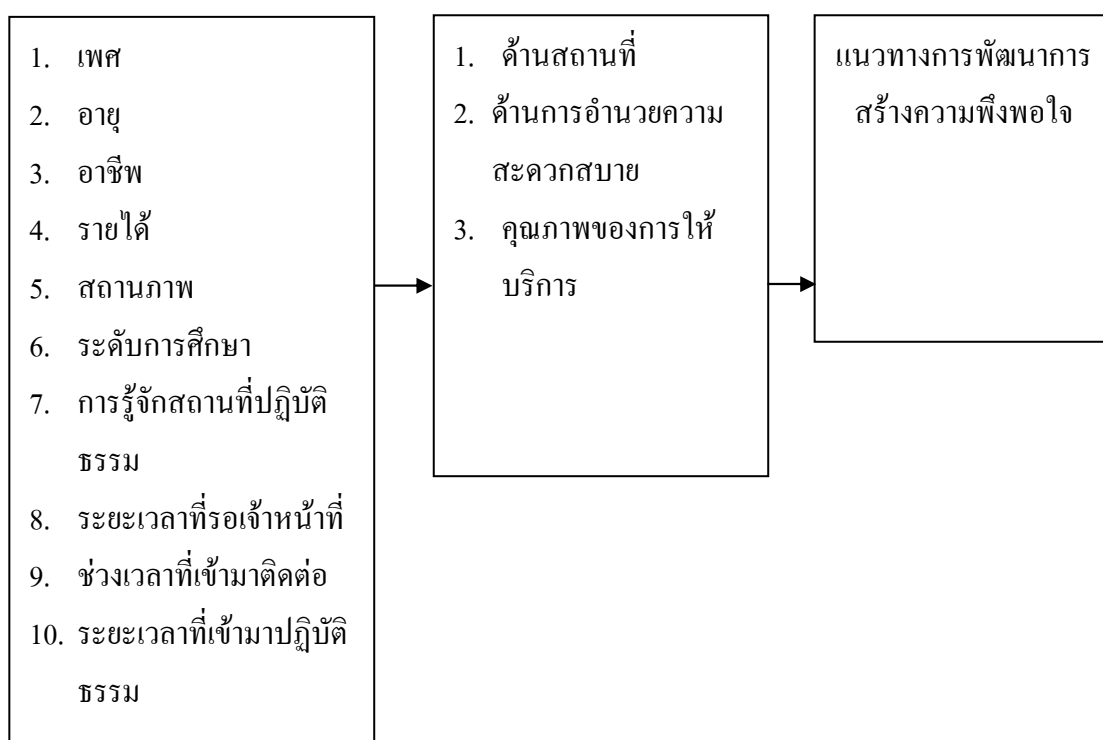
2. ระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการวัดต้นสน  
จ.อ่างทอง ต่อการบริการทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านคุณภาพ  
การให้บริการ

3. ผลลัพธ์การวิจัย คือ แนวทางการพัฒนาการสร้างคามพึงพอใจ

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมวัดต้นสนจังหวัดอ่างทองต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ดังแสดงในภาพประกอบ 1

ลักษณะทั่วไปของประชากร      ความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชน      ผลลัพธ์การวิจัย  
 ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมวัดต้นสน  
 จ.อ่างทองต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

แนวทางการพัฒนา หมายถึง กระบวนการในการนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ นำมาใช้ เพื่อการวางแผนในการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรม ต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกที่เกิดขึ้นของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรม ที่มีต่อการบริการของ วัดต้นสน จ.อ่างทอง โดยแยกออกเป็น 3 คือ ด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวกสบายและ ด้านคุณภาพการให้บริการที่วัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

สถานที่ หมายถึง ที่พักอาศัย ห้องน้ำห้องสุขา ห้องปฏิบัติธรรม สถานที่รับประทานอาหาร ที่พักผ่อนหย่อนใจ ที่จอดรถในวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง

ที่พักอาศัย หมายถึง สถานที่ที่ผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมอาศัยอยู่ในวัดต้นสน จ.อ่างทอง  
ห้องน้ำ ห้องสุขา หมายถึง สถานที่สำหรับผู้เข้ามาปฏิบัติธรรม เพื่ออาบน้ำชำระล้างร่างกาย ถ่ายน้ก ถ่ายเบา ภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

ห้องปฏิบัติธรรม หมายถึง ห้องสำหรับมีไว้เพื่อทำกิจกรรมปฏิบัติธรรมกรรมฐาน นั่งสมาธิ สวดมนต์ภาวนา ภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

สถานที่รับประทานอาหาร หมายถึง สถานที่ที่มีไว้เพื่อรับประทานอาหารของผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ หมายถึง สถานที่ที่ผู้มาปฏิบัติธรรมใช้พักผ่อนหลังจากทำกิจกรรมจากทางวัดแล้ว

สถานที่จอดรถ หมายถึง บริเวณพื้นที่มีไว้สำหรับจอดรถแก่ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

การอำนวยความสะดวกสบาย หมายถึง สิ่งที่สามารถอำนวยความสะดวกสบายที่วัดต้นสน จัดไว้ให้เพื่อบริการแก่ผู้ที่มาปฏิบัติธรรม ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ การต้อนรับ การให้ข้อมูล ความปลอดภัยในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

การดูแลเอาใจใส่ หมายถึง ความกระตือรือร้น สอบถามถึงความต้องการ ทำงานด้วยความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

การต้อนรับ หมายถึง กิริยามารยาทที่อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

การให้ข้อมูล หมายถึง การอธิบายรายละเอียดของข้อมูลของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

ความปลอดภัย หมายถึง การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ตรวจสอบการเข้าออกวัดของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

คุณภาพของการบริการ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเจ้าหน้าที่ของวัด ที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วในการติดต่อสอบถามข้อมูลตามความต้องการ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการเอาใจใส่ กระตือรือร้นการจัดการกับปัญหาเมื่อเกิดขึ้น ด้านให้การช่วยเหลือเมื่อเกิด

เหตุการณ์หรืออุบัติเหตุกับนักปฏิบัติธรรมได้ทันทั่วทั้งที่ ด้านการให้คำแนะนำ/ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เข้าใจชัดเจนด้วยกิจกรรมารยาทที่อ่อนโยน สุภาพ เรียบร้อยในต่อการเข้ามาปฏิบัติธรรมทุกครั้งในวัด ต้นสน จ.อ่างทอง

การปฏิบัติธรรม หมายถึง กิจกรรมที่ประชาชนผู้สนใจเข้ามาถือศีล ประพฤติธรรม ใน วัดต้นสน จ.อ่างทอง

พุทธศาสนิกชน หมายถึง ประชาชนที่มาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน จ.อ่างทอง

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน จ.อ่างทอง

เพศ หมายถึง เพศของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน จ.อ่างทอง

อายุ หมายถึง อายุของประชาชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน จ.อ่างทอง

อาชีพ หมายถึง การประกอบอาชีพของประชาชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน จังหวัด

อ่างทอง ประกอบด้วย

1. รัฐบาลหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ที่ทำงานรับราชการ
2. พนักงานบริษัท หมายถึง ผู้ที่ทำงานบริษัทของตนเอง
3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจทุกชนิดที่เป็นของตนเอง
4. ค้าขาย หมายถึง ผู้ที่ทำการค้าขาย
5. แม่บ้าน หมายถึง ผู้ที่ทำงานในบ้าน ไม่มีรายได้เลี้ยงครอบครัว
6. รับจ้าง หมายถึง ผู้ที่ทำงานลูกจ้าง

รายได้ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับจากการทำงาน

สถานภาพสมรส หมายถึง สถานะปัจจุบันทางการสมรส ประกอบด้วย

1. โสด
2. สมรสแล้ว
3. หม้าย / หย่าร้าง

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาของประชาชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน แบ่ง

ออกเป็น 5 ระดับ คือ

1. ประถมศึกษา
2. มัธยมศึกษาตอนต้น
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
4. อนุปริญญา/ปวส.
5. ปริญญาตรี
6. สูงกว่าปริญญาตรี

การรู้จักสถานที่ปฏิบัติธรรม หมายถึง การได้รับบอกกล่าวข้อมูลของสถานที่ปฏิบัติธรรม  
ระยะเวลาในการรอเจ้าหน้าที่ หมายถึง จำนวนเวลาในการเข้ามาติดต่อแต่ละครั้งในแต่ละครั้ง  
ว่าใช้เวลาเท่าไร

ช่วงเวลาที่เข้ามาติดต่อ หมายถึง ระยะเวลาที่เข้ามาติดต่อ

ระยะเวลาที่เข้ามาปฏิบัติธรรม หมายถึง จำนวนระยะเวลาที่เข้ามาปฏิบัติธรรม อธิษาศัย  
และการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ หมายถึง นิสสัยใจคอ ท่าทาง การแสดงออก ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่  
ในวัดต้นสนจังหวัดอ่างทอง ที่แสดงต่อพุทธศาสนิกชนที่มารับบริการใน วัดต้นสน จ.อ่างทอง

ความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนผู้มารับบริการ หมายถึง ระดับความรู้สึทกของ  
พุทธศาสนิกชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในวัดในด้านสถานที่ด้านการอำนวยความสะดวก  
สะดวกสบายและคุณภาพของการบริการ โดยพิจารณาจากผลคะแนนที่ได้จากแบบการประเมินที่ผู้วิจัย  
สร้างขึ้น

#### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการ  
ให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง
2. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางพัฒนาการสร้างความพึงพอใจของผู้เข้ามาปฏิบัติ  
ธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง