

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมอยู่ในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาการค้นคว้าอิสระ ดังนั้นจึงขอปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างให้เหมาะสม จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยแบบสอบถามแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบสอบถามแบบข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง ผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้ จำนวน 50 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรม

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ รายได้ สถานภาพ ระดับการศึกษา

การรู้จักสถานที่ปฏิบัติธรรม ระยะเวลาในการติดต่อ ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้บริการ ระยะเวลาที่เข้ามาปฏิบัติธรรม ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	18	36
หญิง	32	64
รวม	50	100
อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 20 ปี	11	22
20-40 ปี	16	32
41- 60 ปี	13	26
61 ปีขึ้นไป	10	20
รวม	50	100
อาชีพ		
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1	2
พนักงานบริษัท	7	14
ธุรกิจส่วนตัว	5	10
ค้าขาย	6	12
แม่บ้าน	12	24
รับจ้าง	11	22
อื่น ๆ	8	16
รวม	50	100

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
ต่ำกว่า 2,500	15	30
2,501-5,000	16	31
5,001-7,500	5	10
7,501-1,0000	2	4
10,001-12,500	8	16
12,501-15,000	1	2
15,001-17,500	2	4
17,501 ขึ้นไป	1	2
รวม	50	100
สถานภาพ		
โสด	18	36
สมรส	32	64
รวม	50	100
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	17	34
มัธยมศึกษาตอนต้น	11	22
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	7	14
อนุปริญญา/ปวส	5	10
ปริญญาตรี	8	16
สูงกว่าปริญญาตรี	2	4
รวม	50	100

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การรู้จักสถานที่ปฏิบัติธรรม		
เพื่อน	14	28
ญาติพี่น้อง	17	34
วิทยุกระจายเสียง	14	28
อินเทอร์เน็ต	1	2
นิตยสาร	1	2
แผ่นพับ	1	2
แผ่นป้ายโฆษณา	2	4
รวม	50	100
ระยะเวลาที่รอเจ้าหน้าที่		
1-10 นาที	28	56
11-20 นาที	12	24
21-30 นาที	5	10
มากกว่า 30 นาที	5	10
รวม	50	100
ช่วงเวลาที่เข้ามาติดต่อ		
8.00 -10.30	11	22
10.31-12.30	20	40
12.31-14.30	11	22
14.31-16.30	8	16
รวม	50	100

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่เข้ามาปฏิบัติธรรม		
น้อยกว่า 5 วัน	10	20
5 - 10 วัน	19	38
11 - 15 วัน	8	16
มากกว่า 15 วันขึ้นไป	13	26
รวม	50	100

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เพศ พบว่า ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 เพศชาย มีจำนวน 18 คิดเป็นร้อยละ 36.0

อายุ พบว่า ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมที่ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มที่มีอายุในช่วง 20 – 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมาได้แก่ กลุ่มที่มีอายุ 41-60 ปี มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 22.0 และกลุ่มผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

อาชีพ พบว่า ผู้ที่มีอาชีพเป็นแม่บ้านตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมาตามลำดับ ได้แก่รับจ้าง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 อื่น ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 พนักงานบริษัท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ค้าขาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และสุดท้าย ราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวนเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละได้ 2.0

รายได้ พบว่า ผู้ที่มีรายได้ 2,501-5,000 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 มีรายได้มากและที่ใกล้เคียงกันคือผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,500 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ ผู้ที่มีรายได้ 10,001-12,500 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ผู้ที่มีรายได้ 5,001-7,500 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ส่วนผู้ที่มีรายได้ 7,501-10,000 และผู้ที่มีรายได้ 15,001-17,500 ทั้งสองมีจำนวนเท่ากัน บวกกันได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และที่มีรายได้ได้น้อยที่สุด

มีจำนวนเท่ากัน คือ ผู้ที่มีรายได้ 12,5001 – 15,000 และ ผู้ที่มีรายได้ 17,501 ขึ้นไป จำนวนรวมกันได้ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

สถานภาพ พบว่า ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 มากกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสดที่มีเพียง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามการศึกษาระดับประถมมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาคือ ผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ผู้ที่จบปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 อนุปริญญา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และน้อยที่สุดคือผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

การรู้จักสถานที่ปฏิบัติธรรม พบว่า ผู้ที่มาปฏิบัติธรรมส่วนใหญ่ทราบสถานที่จากญาติพี่น้อง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาที่มีจำนวนเท่ากันคือ เพื่อน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รวมถึง วิทยุกระจายเสียง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ถัดลงมาคือ แผ่นป้ายโฆษณา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และน้อยที่สุด ที่มีจำนวนเท่ากันอย่างละ 1 คน คือ อินเทอร์เน็ต แผ่นพับ นิตยสาร ซึ่งรวมกันได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

เวลาที่รอเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมส่วนใหญ่ใช้เวลารอเจ้าหน้าที่ระหว่างเวลา 1-10 มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมา ระหว่างเวลา 11-20 นาที มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และจำนวนที่เท่ากัน คือ ระหว่างเวลา 21-30 นาที จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 มากกว่า 30 นาที จำนวน 5 คน เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ช่วงเวลาที่เข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมส่วนใหญ่เข้ามาติดต่อในช่วงเวลา 10.31-12.30 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาซึ่งมีจำนวนเท่ากันคือ เวลา 8.00-10.30 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 เวลา 12.31 – 14.30 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และน้อยที่สุดระหว่างเวลา 14.61-16.30 น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0

ระยะเวลาที่เข้ามาปฏิบัติธรรม พบว่า ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมส่วนใหญ่ เข้ามาปฏิบัติในวัดต้นสน 5- 10 วัน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา คือ มากกว่า 15 วัน ขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 น้อยกว่า 5 วัน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22 และใช้น้อยที่สุดคือ 11-15 วัน จำนวน 8 คน คิดเป็น 16.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสน ได้จำแนกการศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของวัดต้นสนใน 3 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวกและ ด้านคุณภาพของการบริการ ซึ่งระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ

พึงพอใจมากที่สุด	4.21 – 5.00 คะแนน
พึงพอใจระดับมาก	3.41 – 4.20 คะแนน
พึงพอใจระดับปานกลาง	2.61 – 3.40 คะแนน
พึงพอใจระดับน้อย	1.81 – 2.60 คะแนน
พึงพอใจระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.80 คะแนน

ตาราง 3 ภาพรวมแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสนทั้ง 3 ด้าน โดยแยกแต่ละประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่			
1. ที่พักอาศัย	3.78	0.978	มาก
2. ห้องน้ำ ห้องสุขา	3.50	1.008	มาก
3. ห้องปฏิบัติธรรม	3.63	0.813	มาก
4. สถานที่รับประทานอาหาร	3.48	0.911	มาก
5. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.55	0.978	มาก
6. สถานที่จอดรถ	3.68	0.968	มาก
ด้านการอำนวยความสะดวก			
1. การดูแลเอาใจใส่	3.13	0.941	ปานกลาง
2. การต้อนรับ	3.47	1.807	มาก
3. การให้ข้อมูล	3.46	0.957	มาก
4. การดูแลความปลอดภัย	3.31	0.936	ปานกลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
1. การบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.28	0.834	ปานกลาง
2. การกระตือรือร้นช่วยเหลือปัญหา	3.14	0.756	ปานกลาง
3. การรับเรื่อง ให้คำแนะนำ ติดตามผล	3.24	0.981	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ผลการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นด้านสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสถานที่ในระดับพอใจมาก ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ($\bar{X} = 3.78$ S.D. = 0.981) ด้านห้องน้ำห้องสุขา ($\bar{X} = 3.50$ S.D. = 1.008) ห้องปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.63$ S.D. = 0.813) สถานที่รับประทานอาหาร ($\bar{X} = 3.48$ S.D. = 0.911) สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ($\bar{X} = 3.55$ S.D. = 0.978) และสถานที่จอดรถ ($\bar{X} = 3.68$ S.D. = 0.968) ส่วนด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมมีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก ได้แก่ ด้านการต้อนรับ ($\bar{X} = 3.47$ S.D. = 1.807) และด้านการให้ข้อมูล ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = 0.957) มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการดูแลเอาใจใส่ ($\bar{X} = 3.13$ S.D. = 0.941) ด้านการดูแลความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.31$ S.D. = 0.936) และด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่า พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ การบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.28$ S.D. = 0.834) การกระตือรือร้นช่วยเหลือปัญหา ($\bar{X} = 3.14$ S.D. = 0.756) และการรับเรื่อง ให้คำแนะนำ ติดตามผล ($\bar{X} = 3.24$ S.D. = 0.981)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านสถานที่ ในประเด็นที่พักอาศัย จำแนกตามรายชื่อ ดังนี้

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ที่พักอาศัย			
1.1 อากาศถ่ายเทได้สะดวก	3.68	0.978	มาก
1.2 มีการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่	3.64	0.875	มาก
1.3 มีอุปกรณ์เครื่องใช้เบื้องต้น เช่น หมอน พัดลม เป็นต้น ไว้บริการเพียงพอ	3.56	0.760	มาก
1.4 ผู้ปฏิบัติธรรมมีสิทธิเข้ามาอาศัยเท่าเทียมกันทุกคน	4.24	1.440	มากที่สุด
1.5 มีจำนวนเพียงพอต่อผู้มาปฏิบัติธรรม	3.72	0.858	มาก
รวม	3.78	0.981	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านสถานที่ในประเด็นที่พักอาศัยของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านที่พักอาศัยในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 3.78$ S.D. = 0.981) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมในระดับ พอใจมาก- พอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 3.56 - 4.24$ S.D. 0.760 - 1.440) โดยประเด็นการให้บริการที่พักอาศัยของผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมมีสิทธิเข้ามาอาศัยเท่าเทียมกันทุกคนได้รับความพึงพอใจ “พอใจมากที่สุด” ($\bar{X} = 4.24$ S.D. = 1.440) นอกเหนือจากนั้นได้รับความพึงพอใจ “พอใจมาก” ได้แก่ มีจำนวนเพียงพอต่อผู้มาปฏิบัติธรรม อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี มีระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่ และ มีอุปกรณ์เครื่องใช้เบื้องต้นเช่น หมอน ผ้าห่ม พัดลม ไว้บริการเพียงพอ ทั้ง 5 ด้าน ($\bar{X} = 3.72, 3.68, 3.64,$ และ 3.56 S.D. = 0.858, 0.978, 0.875 และ 0.760 ตามลำดับ)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านสถานที่ในประเด็นห้องน้ำ ห้องสุขา จำแนกตามรายชื่อ ดังนี้

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านห้องน้ำ ห้องสุขา			
1.1 สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.84	0.997	มาก
1.2 กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวก	3.58	1.052	มาก
1.3 มีห้องน้ำ ห้องสุขา สำหรับผู้พิการ	3.34	1.118	ปานกลาง
1.4 มีเครื่องสุขภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย	3.40	1.050	ปานกลาง
1.5 มีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนความต้องการของผู้มาปฏิบัติธรรม	3.34	0.823	ปานกลาง
รวม	3.50	1.008	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านห้องน้ำ ห้องสุขาของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านห้องน้ำ ห้องสุขาในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 3.50$ S.D. = 1.008) ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการให้บริการโดยรวมในระดับ พอใจปานกลาง พอใจมาก ($\bar{X} = 3.34- 3.84$ S.D. = 0.823-0.997) โดยประเด็นการให้บริการห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยและ ห้องน้ำ ห้องสุขากว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวกได้รับความพึงพอใจในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.84- 3.58$ S.D. = 0.997-1.052 ตามลำดับ) นอกเหนือจากนั้นได้รับความพึงพอใจในระดับ พอใจปานกลาง ได้แก่ มีเครื่องสุขภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.40$ S.D. = 1.050) ส่วนมีห้องสำหรับคนพิการและห้องน้ำ ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.34$ S.D. = 0.823-1.118)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านสถานที่ ในประเด็นห้องปฏิบัติธรรม จำแนกตามรายชื่อ

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านห้องปฏิบัติธรรม			
1.1 ไม่มีเสียงรบกวน	3.34	0.823	มาก
1.2 กว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก	3.54	0.734	มาก
1.3 ได้รับการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี	3.58	0.758	มาก
1.4 ผู้มาปฏิบัติธรรมสามารถเข้ามาปฏิบัติธรรมได้ทันที	3.78	0.764	มาก
1.5 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม	3.78	0.840	มาก
รวม	3.63	0.813	มาก

จากตาราง 6 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติธรรมของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านห้องปฏิบัติธรรมในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.63$ S.D. = 0.813) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการให้บริการโดยรวมในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.34-3.78$ S.D. = 0.823 – 0.840) โดยประเด็นผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมสามารถเข้ามาปฏิบัติธรรมได้ทันทีและห้องมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม ได้รับความพึงพอใจในระดับที่เท่ากัน คือ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.78$ ทั้งคู่ S.D. = 0.764–0.840) ส่วนได้รับการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวกและ ไม่มีเสียงรบกวน ได้รับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก ทั้ง 3 ด้าน ($\bar{X} = 3.58, 3.54$ และ 3.34 ตามลำดับ ส่วน S.D. = 0.758, 0.734 และ 0.823)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านสถานที่ในประเด็นสถานที่รับประทานอาหาร จำแนกตามรายชื่อ

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสถานที่รับประทานอาหาร			
1.1 สะอาด เป็นระเบียบ	3.58	0.758	มาก
1.2 กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวก	3.50	0.814	มาก
1.3 ปลอดภัยจากสัตว์เลื้อยที่มารบกวนขณะที่ รับประทานอาหาร	3.34	1.099	ปานกลาง
1.4 ไม่มีกลิ่นเหม็นขณะรับประทานอาหาร	3.36	0.985	ปานกลาง
1.5 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของจำนวน ผู้มาปฏิบัติธรรม	3.62	0.901	มาก
รวม	3.48	0.911	มาก

จากตาราง 7 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านสถานที่รับประทานอาหารของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านสถานที่รับประทานอาหารในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 3.48$ S.D. = 0.911) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมในระดับพอใจปานกลาง-พอใจมาก ($\bar{X} = 3.34-3.62$ S.D. = 0.901 - 1.099) โดยประเด็นการสถานที่รับประทานอาหารมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม มีความสะอาดเป็นระเบียบ กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวก ได้รับความพึงพอใจในระดับ พื่อใจมาก ($\bar{X} = 3.62, 3.58$ และ 3.50 ตามลำดับ ส่วน S.D. = 0.901, 0.758 และ 0.814 ตามลำดับ) ไม่มีกลิ่นเหม็นขณะรับประทานอาหาร และปลอดภัยจากสัตว์เลื้อยที่มารบกวนขณะที่รับประทานอาหาร ได้รับความพึงพอใจในระดับ พื่อใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$ และ 3.34 ส่วน S.D. = 0.985 และ 1.099)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านสถานที่ ในประเด็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ จำแนกตามรายชื่อ

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ			
1.1 ไม่มีเสียงรบกวน	3.20	0.969	ปานกลาง
1.2 กว้างขวางและบรรยากาศร่มรื่น	3.86	1.005	มาก
1.3 ผู้มาปฏิบัติธรรมมีสิทธิในการมานั่งพักผ่อนได้อย่างเต็มที่	3.52	0.995	มาก
1.4 มีการดูแลความสะอาดเป็นอย่างดีอยู่ตลอดเวลา	3.58	0.950	มาก
1.5 มีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม	3.62	0.901	มาก
รวม	3.55	0.978	มาก

จากตาราง 8 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.978) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการให้บริการโดยรวมในระดับพอใจปานกลาง-พอใจมาก ($\bar{X} = 3.20 - 3.86$, S.D. = 0.969–1.005) โดยประเด็นการให้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีความกว้างขวางและบรรยากาศร่มรื่น มีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม มีการดูแลความสะอาดเป็นอย่างดีอยู่ตลอดเวลาและผู้มาปฏิบัติธรรมมีสิทธิในการมานั่งพักผ่อนได้อย่างเต็มที่ ได้รับความพึงพอใจในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.86, 3.62, 3.58$, และ 3.52 ตามลำดับ ส่วน S.D. = 1.005, 0.901, 0.995 และ .950 ตามลำดับ) ส่วนสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในด้านไม่มีเสียงรบกวน ได้รับความพึงพอใจระดับ พอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.969)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านสถานที่ ในประเด็นสถานที่จอดรถ จำแนกตามรายชื่อ

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสถานที่จอดรถ			
1.1 มีบริเวณพื้นที่พอเพียงต่อจำนวนรถ	3.72	0.991	มาก
1.2 การจราจรภายในที่จอดรถมีการไหลเวียนของรถเป็นอย่างดี	3.59	0.997	มาก
1.3 มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดระเบียบที่จอดรถทุกครั้ง	3.36	1.005	ปานกลาง
1.4 รถยนต์ทุกประเภทสามารถใช้บริการที่จอดรถยนต์ได้	3.74	0.986	มาก
1.5 มีความมั่นใจในความปลอดภัย	3.70	0.863	มาก
รวม	3.68	0.968	มาก

จากตาราง 9 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านสถานที่จอดรถของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านสถานที่จอดรถในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.68$ S.D. = 0.968) ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการให้บริการโดยรวมในระดับ พอใจปานกลาง- พอใจมาก ($\bar{X} = 3.36 - 3.74$, S.D. = 1.005 - 0.986) โดยประเด็นการให้บริการในด้านรถยนต์ทุกประเภทสามารถใช้บริการที่จอดรถได้ มีบริเวณพื้นที่เพียงพอต่อจำนวนรถ มีความมั่นใจในความปลอดภัย และการจราจรภายในที่จอดรถมีการไหลเวียนของรถเป็นอย่างดี ได้รับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 3.74, 3.72, 3.70$ และ 3.59 ตามลำดับ ส่วน S.D. = 0.986, 0.991, 0.863 และ 0.997 ตามลำดับ) ส่วนในด้านมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดระเบียบที่จอดรถทุกครั้ง ได้รับความพึงพอใจระดับ พอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.005)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านการอำนวยความสะดวกในประเด็นการดูแลเอาใจใส่ของบุคลากรภายในวัด จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการดูแลเอาใจใส่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้ที่มาติดต่อ	3.34	0.772	ปานกลาง
2. มีการดูแลสอบถามความต้องการของผู้มาปฏิบัติธรรม	3.12	1.062	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	2.94	0.990	ปานกลาง
รวม	3.13	0.941	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการดูแลเอาใจใส่ของบุคลากรภายในวัดของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการดูแลเอาใจใส่ของบุคลากรภายในวัดในระดับพอใจปานกลาง ($\bar{X}=3.13$ S.D. = 0.941) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการให้บริการโดยรวมในระดับ พอใจปานกลาง ($\bar{X}= 2.94 - 3.34$ S.D. = 0.772 - 1.062) โดยประเด็นการให้บริการในด้านที่เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ มีการดูแลสอบถามความต้องการของผู้มาปฏิบัติธรรมและมีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือเมื่อผู้มาปฏิบัติธรรม ได้รับความพึงพอใจ ในระดับ พอใจปานกลาง ($\bar{X}= 3.34, 3.12$ และ 2.94 ตามลำดับ ส่วน S.D. = 0.772, 1.062 และ 0.990 ตามลำดับ)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านการอำนวยความสะดวกในประเด็นการต้อนรับ จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการต้อนรับ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีห้องต้อนรับกว้างขวาง	3.40	0.990	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอาการยิ้มแย้มแจ่มใส	3.42	1.032	มาก
3. เจ้าหน้าที่พูดด้วยวาจาสุภาพ	3.52	0.931	มาก
4. การต้อนรับเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน	3.60	0.990	มาก
5. มีเครื่องค้ำบริการผู้ที่มาติดต่อ	3.28	1.246	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมตามกาลเทศะ	3.62	0.780	มาก
รวม	3.47	1.807	มาก

จากตาราง 11 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการต้อนรับของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการต้อนรับ ในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.47$ S.D. = 1.807) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.28 - 3.62$, S.D. = 1.246– 0.780) โดยประเด็นการให้บริการเจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมตามกาลเทศะ การต้อนรับเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน เจ้าหน้าที่พูดด้วยวาจาสุภาพ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอาการยิ้มแย้มแจ่มใส ได้รับความพึงพอใจในระดับพอใจมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.62, 3.60, 3.52, และ 3.42 ตามลำดับ ส่วนค่า S.D. = 0.780, 0.990, 0.931, และ 1.032 ตามลำดับ) นอกเหนือจากนั้น ได้รับความพึงพอใจในระดับพอใจปานกลาง ได้แก่ มีห้องต้อนรับกว้างขวาง และมีบริการเครื่องค้ำผู้ที่มาติดต่อ ($\bar{X} = 3.40$ และ 3.28 ส่วนค่า S.D. = 0.990 และ 1.246)

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านการอำนวยความสะดวกในประเด็นการให้ข้อมูล จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการให้ข้อมูล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ข้อมูลที่ได้รับชัดเจน เข้าใจง่าย	3.50	0.931	มาก
2. วัดมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมที่ทันสมัย น่าสนใจ	3.44	1.033	มาก
3. สะดวก รวดเร็วในการมาติดต่อสอบถามทั้งการมาติดต่อเองและทางโทรศัพท์	3.40	0.908	มาก
รวม	3.46	0.957	มาก

จากตาราง 12 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้ข้อมูล ของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการให้ข้อมูลในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = 0.957) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวมในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.44 - 3.50$, S.D = 1.033- 0.931) โดยประเด็นการให้บริการข้อมูลที่ได้รับชัดเจน เข้าง่าย สะดวกรวดเร็วในการมาติดต่อสอบถามทั้งการมาติดต่อเองและทางโทรศัพท์ รวมถึงการมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมที่ทันสมัย น่าสนใจได้รับความพึงพอใจในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.50$, 3.46, และ 3.44 ตามลำดับ ส่วนค่า S.D. = 0.931, 0.908 และ 01.033 ตามลำดับ)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านการอำนวยความสะดวกในประเด็นการดูแลความปลอดภัย จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการดูแลความปลอดภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเข้าออกนอกวัดของผู้มาปฏิบัติธรรมอยู่ตลอดเวลา	3.16	1.076	ปานกลาง
2. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง	3.44	0.837	มาก
3. มีการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหากับผู้มาปฏิบัติธรรม	3.34	0.895	ปานกลาง
รวม	3.31	0.936	ปานกลาง

จากตาราง 13 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการดูแลความปลอดภัยของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสนมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการดูแลความปลอดภัยในระดับ พอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$, S.D = 0.936) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมในระดับพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.16 - 3.44$, S.D. = 1.076 - 0.837) โดยประเด็นมีการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหากับผู้มาปฏิบัติธรรมและมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเข้าออกนอกวัดของผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมอยู่ตลอดเวลา ได้รับความพึงพอใจในระดับ พอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$ และ 3.16, S.D = 0.895 - 1.076) ส่วนข้อที่ว่ามีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง ได้รับความพึงพอใจในระดับ พอใจมาก ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.837)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชน ต่อการให้บริการของวัดต้นสนด้านความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ต่อคุณภาพของการให้บริการ จำแนกตามรายชื่อ

ด้านคุณภาพของการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้วยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสอบถาม ข้อมูลตามความต้องการของท่านอย่างครบถ้วน	3.28	0.834	ปานกลาง
2. การกระตือรือร้นช่วยเหลือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตรงตาม ความต้องการของท่าน	3.14	0.756	ปานกลาง
3. การรับเรื่อง การให้คำแนะนำ ติดตามผลที่ต้องการ	3.24	0.981	ปานกลาง
รวม	3.22	0.857	ปานกลาง

จากตาราง 14 แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการจำนวน 50 คน พบว่า โดยภาพรวมพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านคุณภาพการให้บริการในระดับพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.857) ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อประเด็นการให้บริการโดยรวมในระดับพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.14 - 3.28$, S.D. = 0.756 - 0.981) โดยประเด็นการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสอบถามข้อมูลตามความต้องการของท่านอย่างครบถ้วน การรับเรื่อง การให้คำแนะนำ ติดตามผลที่ต้องการและการกระตือรือร้นช่วยเหลือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตรงตามความต้องการได้รับความพึงพอใจระดับพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$, 3.24 และ 3.14 ตามลำดับ ส่วน S.D. 0.834, 0.981 และ 0.756 ตามลำดับ)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ภาพรวมของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 50 คน พบว่า

ข้อมูลทั่วไป พบว่า พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมบวชชีพราหมณ์ในวัดต้นสน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 64 เพศชายมีแค่ ร้อยละ 18 ระดับอายุส่วนมากที่เข้ามาปฏิบัติธรรม

จะมีอายุอยู่ในช่วง 20 ถึง 40 ปี ร้อยละ 32 อาชีพส่วนใหญ่จะเป็นแม่บ้านมากที่สุด ร้อยละ 24 คนที่มีรายได้ 2501-5000 จะเข้ามาปฏิบัติธรรมมากที่สุด ร้อยละ 32 สถานภาพของคนส่วนใหญ่ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมจะสมรสแล้ว ร้อยละ 64 คนที่มีการศึกษาระดับประถมจะเข้ามาปฏิบัติธรรมมากที่สุด ร้อยละ 34 การรู้จักสถานที่ปฏิบัติธรรมส่วนใหญ่ได้รับรู้มาจากญาติพี่น้องมากที่สุด ร้อยละ 34 ระยะเวลาที่รอเจ้าหน้าที่ส่วนมากจะรอ 1-10 นาที ร้อยละ 56 เวลาที่เข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จะมาติดต่อในช่วง 10.31 ถึง 12.30 น. มากที่สุด ร้อยละ 23 และเวลาที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสนส่วนใหญ่จะเข้ามาปฏิบัติธรรม 5 ถึง 10 วัน ร้อยละ 38

ระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน โดยมีสรุปรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

ด้านที่พักอาศัย พบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 1 ประเด็น คือ ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมมีสิทธิเข้ามาอาศัยเท่าเทียมกันทุกคน ($\bar{X} = 4.24$) มีระดับความพึงพอใจมาก 4 ประเด็น คือ อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี มีอุปกรณ์เครื่องใช้เบื้องต้น เช่น หมอน พัดลม เป็นต้น และที่พักอาศัยมีจำนวนเพียงพอต่อผู้มาปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.68, 3.64, 3.56$ และ 3.72)

ด้านห้องน้ำ ห้องสุขา พบว่า มีระดับความพึงพอใจมาก มี 2 ประเด็น คือ ห้องน้ำ ห้องสุขาสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยและ กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวก ($\bar{X} = 3.84$ และ 3.58) มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ มีห้องน้ำห้องสุขาสำหรับคนพิการ มีเครื่องสุขภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย และห้องน้ำห้องสุขามีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของผู้มาปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.40$ และ 3.34 ทั้งสองข้อ)

ด้านสถานที่รับประทานอาหาร พบว่า มีระดับความพึงพอใจมาก 3 ประเด็น คือ สะอาด เป็นระเบียบ กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวก และมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.62, 3.58$ และ 3.50 ตามลำดับ) มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ปลอดภัยจากสัตว์เลื้อยที่มารบกวน ขณะรับประทานอาหารและ ไม่มีกลิ่นเหม็นขณะรับประทานอาหาร ($\bar{X} = 3.36$ และ 3.34)

ด้านสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ พบว่า มีระดับความพึงพอใจมาก 4 ประเด็น คือ กว้างขวาง และบรรยากาศร่มรื่น ผู้มาปฏิบัติธรรมมีสิทธิในละการมานั่งพักผ่อนได้อย่างเต็มที่ที่มีการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดีอยู่ตลอดเวลา และมีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.86, 3.62, 3.58$ และ 3.52 ตามลำดับ) มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ไม่มีเสียงรบกวน ($\bar{X} = 3.20$)

ด้านสถานที่จอดรถ พบว่า มีระดับความพึงพอใจมาก 4 ประเด็น คือ มีบริเวณพื้นที่เพียงพอต่อจำนวนรถ การจราจรภายในที่จอดรถมีการไหลเวียนของรถเป็นอย่างดี รถยนต์ทุกประเภท

สามารถใช้บริการที่จอดรถยนต์ได้ และมีความมั่นใจในความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.74, 3.72, 3.70$ และ 3.59 ตามลำดับ)มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดระเบียบที่จอดรถทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.36$)

ด้านการต้อนรับ พบว่า มีระดับความพึงพอใจมาก 4 ประเด็น คือ เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอาการยิ้มแย้มแจ่มใส เจ้าหน้าที่พูดด้วยวาจาสุภาพ การต้อนรับเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคนและเจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมตามกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.62, 3.60, 3.52$ และ 3.42 ตามลำดับ) มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ มีห้องต้อนรับกว้างขวาง และมีเครื่องดื่มบริการผู้ที่มาติดต่อ ($\bar{X} = 3.40$ และ 3.28)

ด้านการดูแลความปลอดภัย พบว่า มีระดับความพึงพอใจมาก คือ มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.44$) มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเข้าออกนอกวัดของผู้ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมอยู่ตลอดเวลา และ มีการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหากับผู้มาปฏิบัติธรรม ($\bar{X} = 3.34$ และ 3.16)

ด้านห้องปฏิบัติธรรม พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 3.63$)

ด้านการดูแลเอาใจใส่ของบุคลากรภายในวัด พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 3.68$)

ด้านคุณภาพของการให้บริการ พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 3.22$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรม

จากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมภายในวัดต้นสน มีคำถามปลายเปิดเพื่อให้พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้วัดต้นสนปรับปรุงแก้ไขเพื่อทำให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของวัดต้นสน ได้แสดงความคิดเห็น ดังนี้

1. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ อย่างละเอียดสำหรับผู้ที่ยังไม่เคยมาปฏิบัติธรรม
2. ควรกำจัดกลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำ
3. น่าจะมีระเบียบแบบแผนสำหรับการให้บริการที่พักที่นั่งเวลาปฏิบัติธรรมให้ดีกว่านี้
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการสั่งจองที่พักเวลามาปฏิบัติธรรม ควรจัดให้เป็นระบบ ระเบียบมากกว่านี้
5. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการบริการให้มากขึ้น
6. ควรตรวจสอบและดูการปฏิบัติตัวของผู้มาสมัครบวชให้ดีเสียก่อน ก่อนที่จะให้บวช
7. ควรปรับปรุงเกี่ยวกับกลิ่นปัสสาวะของสัตว์เลี้ยง เช่น หมา แมว เป็นต้น

8. ควรอบรมแม่ชีเก่า ๆ บางคนชอบแบ่งวางอำนาจกับคนมาใหม่
9. ในที่พัก น่าจะมีระเบียบการอยู่ร่วมกันให้เรียบร้อยกว่านี้ ควรมีเจ้าหน้าที่หรือ แม่ชีเข้ามาตรวจตราความเรียบร้อยเป็นระยะ
10. หลังจากปฏิบัติธรรมสวดมนต์เสร็จแล้วอยากให้มีการจัดการ ปุจฉา – วิสัชนา บ้าง ด้วยวิธีเขียนคำถามใส่กระดาษแล้วให้หลวงพ่อ หรือ พระอาจารย์ท่านอื่นตอบก็ได้ เพราะบางครั้งอ่านหนังสือแล้วมีคำถามแต่ไม่ทราบจะถามใคร
11. อยากมีความร่มรื่นมากกว่านี้ อยากให้มีสนามหญ้า ต้นไม้ เหมาะกับการนั่งสมาธิภาวนา

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการสร้างคามพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง

วัดต้นสนเป็นวัดหนึ่งที่มีพุทธศาสนิกชนจำนวนมากที่เข้ามาปฏิบัติธรรมเป็นประจำแต่จากการสังเกตปัจจุบัน พบว่า พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสนน้อยลงลงอย่างมาก อาจด้วยสาเหตุหลายประการ เช่น ไม่มีเวลาว่างจากการทำงานหรือเกิดจากการแข่งขันด้านเศรษฐกิจทำให้พุทธศาสนิกชนต้องทำงานหาเลี้ยงชีพตลอดเวลา หรืออาจจะเกิดจากความเบื่อหน่ายในกิจกรรมทางศาสนา สถานที่ในการปฏิบัติไม่เอื้อต่อการปฏิบัติ เช่น ไม่สะดวกสบาย สถานที่ไม่พร้อมหรือไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติธรรมเป็นต้น ซึ่งโดยรวมในสังคมปัจจุบันทำให้การเข้าวัดปฏิบัติธรรมได้ลดลงไปจำนวนมาก

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการสร้างคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง เพื่อหาแนวทางสร้างคามพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับพุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมโดยคาดว่าการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการด้านการปฏิบัติธรรมของวัดต้นสนให้มีคุณภาพตรงตามคามพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสนมากขึ้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้ มาดำเนินการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กำหนดแนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาเป็นกระบวนการสร้างความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการบริการของวัดต้นสน ตำบลลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง มีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 15 เป้าหมาย แนวทางและวิธีการ พัฒนาการสร้างความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ผลการวิจัย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา
1. ที่พักอาศัย มีความพึงพอใจระดับมากข้อที่ 1,2,3,5มีความพึงพอใจมากที่สุดข้อที่ 4	เพิ่มจำนวนที่พักให้มากขึ้นต่อความต้องการในอนาคต	ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ที่พักอาศัยจัดเจ้าหน้าที่ในการดูแลจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้ออุปกรณ์ใช้สอยเบื้องต้นตั้งกฎระเบียบการเข้ามาอาศัย
2. ห้องน้ำห้องสุขามีระดับพึงพอใจมากข้อที่ 1,2 มีระดับพึงพอใจปานกลางข้อที่ 3,4,5	เพิ่มจำนวนและปรับปรุงให้ทันสมัยสะอาดอยู่ตลอดเวลา	เพิ่มช่องระบายอากาศ เพิ่มห้องน้ำผู้พิการ อุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัย ขยายห้องน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการ
3. ห้องปฏิบัติธรรม มีระดับความพอใจมากที่สุดทั้งหมด	มีห้องกว้างขวางเพียงพอต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับ	ขยายและปรับปรุงห้องปฏิบัติธรรมให้เพียงพอเพิ่มช่องระบายอากาศจัดสรรเจ้าหน้าที่ในการดูแลความสะอาด
4. สถานที่รับประทานอาหารมีระดับความพอใจมากข้อที่ 1,2,5 มีระดับความพอใจปานกลาง	สะอาด เป็นระเบียบกว้างขวาง ไม่มีสัตว์เลื้อย และกลิ่นเข้ามา รบกวนขณะรับประทานอาหาร	จัดเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาด แยกสัตว์เลื้อยห่างไกลจากที่รับประทานอาหารมีการล้างภาชนะโดยห่างไกลจากที่รับประทานอาหาร
5. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ มีระดับความพอใจมากข้อที่ 2,3,4,5มีระดับความพึงพอใจปานกลางข้อที่ 1	ไม่มีเสียงรบกวน ร่มรื่นสะอาด และเพียงพอต่อจำนวนผู้มาปฏิบัติธรรม	ส่งเสริมให้มีการปลูกต้นไม้ ปรับปรุงและสร้างสวนหย่อม สร้างสถานที่ให้ห่างไกลจากถนนและผู้คนสัญจร

ตาราง 15 (ต่อ)

ผลการวิจัย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา
6. สถานที่จอดรถมีระดับความพอใจมากที่สุดที่ 1,2,4,5 มีระดับความพอใจปานกลางข้อที่ 3	พื้นที่กว้างขวาง มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก รถยนต์จอดได้ทุกประเภท มั่นใจในปลอดภัย	เพิ่มเติมสถานจอดรถพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และแบ่งหน้าที่ดูแลความปลอดภัย สถานที่จอดรถรวมถึงอำนวยความสะดวกเมื่อมีคนมาใช้บริการ
7. ด้านการดูแลเอาใจใส่ระดับความพอใจปานกลางทั้งหมด	เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นช่วยเหลือเอาใจใส่และเพียงพอต่อความต้องการ	ส่งเสริม สนับสนุนในการส่งเข้าอบรมด้านการช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ
8. ด้านการต้อนรับมีระดับความพอใจมากที่สุดที่ 2,3,4,6 มีระดับความพอใจปานกลางข้อที่ 1,5	ห้องรับแขกกว้างขวาง เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอภาคเท่าเทียมในการต้อนรับเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	ปรับปรุงห้องต้อนรับแขก ส่งเสริม อบรมเจ้าหน้าที่ในการต้อนรับผู้ที่เข้ามาติดต่อปรับปรุงเรื่องการแต่งกาย
9. ด้านการให้ข้อมูลมีระดับความพอใจมากที่สุด	ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีทางเลือกในการรับรู้ข่าว กิจกรรมสารทางวัดอย่างต่อเนื่อง	พัฒนาปรับปรุงด้านสื่อ IT ปรับปรุงด้านการส่งข้อมูลข่าวสารได้หลาย ๆ วิธี
10. ด้านความปลอดภัยมีระดับความพอใจมากที่สุดข้อที่ 2 มีระดับความพอใจปานกลางข้อที่ 1,3	มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย อยู่ตลอดเวลา เมื่อเกิดปัญหาสามารถช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว	จัดระเบียบการเข้าออกเข้มงวด ดำเนินการเฝ้าระวังความปลอดภัยมากกว่าเดิมสร้างห้องพยาบาลผู้ป่วยติดเตียงจริง แต่ละจุดติดตั้งโทรศัพท์ภายใน
11. ด้านคุณภาพการให้บริการมีระดับความพอใจปานกลางทั้งหมด	ติดต่อสอบถามด้วยความรวดเร็วแก้ไขปัญหาได้ตามความต้องการมีการรับเรื่องและ	การตอบข้อซักถามด้วยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดตามผลตามที่ต้องการ

2. การจัดทำแผนกลยุทธ์

แผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนากระบวนการสร้างความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการบริการของวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง กระบวนการและขั้นตอน ดังนี้ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการพัฒนา 2) การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร บรรยายสภาพและการดำเนินงานขององค์กรที่ต้องการให้เกิดขึ้นต้องการที่จะให้เป็น 3) กำหนดพันธกิจหรือภารกิจ การกำหนดภารกิจที่องค์กรจะต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ 4) การกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ แนวทางหรือวิธีการที่นำองค์กรไปสู่การบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ 5) การแปลงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นเครื่องมือสำหรับใช้เป็นแนวปฏิบัติโดยการจัดทำแผน โดยต้องมีองค์ประกอบยกตัวอย่างเช่น ชื่อแผน วัตถุประสงค์ เป็นต้น 6) ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแผนกับอาจารย์ที่ปรึกษา

2.1 การวิเคราะห์องค์กร (SWOT)

จุดแข็ง (Strength)

1. สถานที่ของวัดเป็นแหล่งท่องเที่ยว
2. มีสถานีวิทย์
3. งานประเพณีประจำปีที่สามารถดึงดูดพุทธศาสนิกชนเข้าวัด
4. สถานที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน
5. มีสถานศึกษาภายในวัด
6. ที่ตั้งติดใกล้กับแม่น้ำ
7. มีสถานที่ปฏิบัติธรรม
8. มีพระภิกษุเป็นนักเทศน์
9. วัดเป็นที่ศรัทธาของชาวบ้าน

จุดอ่อน (Weak)

1. ภิกษุ สามเณร ขาดความรู้ความสามารถในการบริหารงาน
2. ที่พักอาศัยยังไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร
3. ห้องน้ำ ห้องสุขา ขาดคุณภาพและไม่เพียงพอต่อความต้องการ
4. ห้องปฏิบัติธรรมและสถานที่รับประทานอาหารยังไม่ได้คุณภาพเท่าที่ควร

5. สถานที่จอดรถและที่พักผ่อนหย่อนใจไม่เพียงพอตามความต้องการ
6. การประชาสัมพันธ์ของวัดยังขาดประสิทธิภาพ
7. การดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ เช่น การต้อนรับ การให้ข้อมูล ด้านความปลอดภัย

รวมถึง คุณภาพในการบริการยังมีน้อยมาก

8. กระบวนการทำงานมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในวัดยังไม่มี
9. ภูมิทัศน์และแผนผังการก่อสร้างยังไม่เป็นระบบ
10. สิ่งแวดล้อมยังไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติธรรม เช่น ต้นไม้ น้อย

โอกาส (Opportunity)

1. นำพระภิกษุ สามเณร เข้าอบรม ศึกษาดูงานตามสถานที่หรือวัดต่างๆ
2. เพิ่มงบประมาณในการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ เช่น ที่พักอาศัย ห้องน้ำ ห้องสุขา

สถานที่จอดรถ รวมถึงสถานที่รับประทานอาหาร เป็นต้น

3. จัดสรรงบประมาณพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการดูแลเอาใจใส่การต้อนรับของวัดให้มากขึ้นกว่าเดิม
4. จัดให้มีการประชุมอบรมเสนอแนวทางการพัฒนาวัด ทุกเดือน โดยระดมความคิดจากบุคคลภายในวัด

5. สร้างระเบียบและจัดภูมิทัศน์ของวัดให้เรียบร้อยสวยงาม
 6. ควรวรณรงค์หรือจัดสรรงบประมาณการปลูกต้นไม้ภายในวัดให้มากกว่าเดิม
- อุปสรรค (Threat)

1. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารของสื่อมวลชนในด้านลบของพระภิกษุสามเณร ทำให้ชาวพุทธไม่อยากเข้าวัดปฏิบัติธรรม

2. เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการอบรม
3. ทางจังหวัดไม่มีการสนับสนุนในการปฏิบัติธรรมอย่างยั่งยืน
4. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ชาวพุทธจึงไม่อยากเข้ามาปฏิบัติธรรมและมาเที่ยววัด
5. เกิดปัญหาจากภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย
6. วัดเองไม่สามารถชักจูง คึงดูดพุทธศาสนิกชนเข้ามาบวชในวัดได้

2.2 การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision)

พัฒนาวัดให้น่าอยู่ มุ่งสู่การสร้างจิตสำนึก

ยึดหลักความต้องการ นำคุณธรรมไปสู่การพัฒนา

2.3 การกำหนดพันธกิจ (Mission)

พัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ ตอบสนองความต้องการของ พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาจิตใจให้เป็นคนดีของสังคมและประเทศชาติต่อไป

2.4 การกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสถานที่เพื่อเป็นที่พึงพอใจแก่ พุทธศาสนิกชนที่มาใช้บริการในการปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัด อ่างทอง

เป้าประสงค์ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการ ให้บริการของวัดต้นสนด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ การดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซมที่พักอาศัย

กลยุทธ์ที่ 2 จัดระเบียบ กฎเกณฑ์การเข้ามาอยู่ในที่พักอาศัยกับผู้เข้ามาปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มเติมห้องน้ำ ห้องสุขา ตกแต่งอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพิ่มห้อง

สำหรับคนพิการ เพื่อรองรับผู้ที่จะมาปฏิบัติธรรมในอนาคต

กลยุทธ์ที่ 4 ขยายและปรับปรุงห้องปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 5 สร้างสถานที่เลี้ยงสัตว์ไว้ให้ห่างจากสถานที่รับประทานอาหาร

กลยุทธ์ที่ 6 ปรับปรุงสถานที่การล้างและการเทขยะให้มีเฉพาะที่และห่างไกล

กลยุทธ์ที่ 7 สร้างเครือข่ายขอความร่วมมือกับชุมชนในการรักษาสภาพแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 8 ขยายพื้นที่จอดรถให้กว้างขวางมากกว่าเดิม

กลยุทธ์ที่ 9 ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เรื่องจราจรและดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สิน ของผู้มาปฏิบัติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกและการบริการให้แก่ พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมเกิดความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการที่วัดต้นสน

เป้าประสงค์ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมต่อการ ให้บริการของวัดต้นสนด้านการอำนวยความสะดวกและคุณภาพของการบริการ

กลยุทธ์ การดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 10 จัดกิจกรรมอบรมด้านทักษะในการอำนวยความสะดวกและการบริการ

กลยุทธ์ที่ 11 ขยายและปรับปรุงห้องต้อนรับแขกให้ดีขึ้น

กลยุทธ์ที่ 12 จัดระเบียบการเข้าออกนอกสถานที่ปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 13 ติดตั้งวงจรปิดและโทรศัพท์ภายใน

กลยุทธ์ที่ 14 ปรับปรุงระบบการให้บริการข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการแก่พุทธศาสนิกชน
ที่เข้ามาปฏิบัติธรรมที่วัดคันสน

เป้าประสงค์ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการแก่
พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมที่วัดคันสนอย่างมีผลสัมฤทธิ์

กลยุทธ์ การดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 15 การปรับปรุงระบบงาน

กลยุทธ์ที่ 16 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 17 การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ 18 เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ที่ 19 พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของบุคลากรต่อการให้บริการแก่
พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรม

เป้าประสงค์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรม
ได้รับความพึงพอใจและได้ประโยชน์มากที่สุด

กลยุทธ์ การดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 20 พัฒนาศักยภาพและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 21 เสริมสร้างสุขภาพอนามัยและขวัญกำลังใจ

กลยุทธ์ที่ 22 เสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน

3. การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติการ ดังนี้

แผนปฏิบัติงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นที่พึงพอใจแก่
พุทธศาสนิกชนที่มาใช้บริการในการปฏิบัติธรรมที่วัดคันสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง

จังหวัดอ่างทอง รายละเอียดดังตาราง 16-24

ตาราง 16 กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซมที่พักอาศัย

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. เสนอของบประมาณจาก สำนักงานพุทธศาสนา แห่งชาติเพื่อก่อสร้าง อาคาร ปรับปรุงสิ่ง ก่อสร้างที่ชำรุดให้ดีขึ้น	เพื่อให้มีที่พัก อาศัยพอเพียง และเป็นที่ยอมรับต่อ พุทธศาสนิกชน ที่จะเข้ามา ปฏิบัติธรรมใน อนาคต	2,000,000	เจ้าอาวาส และคณะ- กรรมการวัด	เม.ย 51	งบประมาณ ที่ได้รับ
2. จัดตั้งกองทุนโดยให้ผู้มี จิตศรัทธาร่วมบริจาค สมทบทุนในการ ก่อสร้างที่พัก		5,000,000	คณะกรรมการ- การวัดต้นสน	เม.ย 51-52	จำนวนเงิน ที่ได้รับจาก กองทุน สนับสนุน

ตาราง 17 กลยุทธ์ที่ 2 จัดระเบียบ กฎเกณฑ์การเข้ามาอยู่ในที่พักอาศัยกับผู้เข้ามาปฏิบัติธรรม

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. การแนะนำ อบรม การปฏิบัติตัว ตาม กฎระเบียบ ขั้นตอน เบื้องต้น ก่อนการเข้ามา ปฏิบัติธรรมบวชชี พราหมณ์	เพื่อให้ผู้ที่ เข้ามาปฏิบัติ ธรรมบวชชี พราหมณ์ได้ เข้าใจและ ปฏิบัติตัวได้ อย่างถูกต้อง	2,000	ผู้ช่วยเจ้า อาวาสฝ่าย อบรมเผยแผ่ พุทธศาสนา และหัวหน้า แม่ชี	ตลอดปี	จากแบบ สังเกต พฤติกรรม ผู้ที่เข้ามา ปฏิบัติ ธรรม
2. การจัดหาอุปกรณ์ เครื่องใช้เบื้องต้น เช่น หมอน เสื้อ เป็นต้น		10,000	ผช.ฝ่าย สถานที่	ตลอดปี	อุปกรณ์ที่ ได้จัดซื้อ

ตาราง 18 กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มเติมห้องน้ำห้องสุขา ตกแต่งอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพิ่มห้องผู้พิการ

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. จัดตั้งกองทุน โดยให้ผู้มี จิตศรัทธาร่วมบริจาค สมทบทุนในการสร้าง ห้องน้ำห้องสุขาสำหรับ ผู้พิการ	เพื่อให้ผู้ที่ เข้ามาปฏิบัติ ธรรมบวช พรหมณีได้ใช้ ห้องน้ำห้อง สุขาได้สะดวก และเพียงพอ ต่อความ ต้องการ		เจ้าอาวาส และคณะ- กรรมการวัด	เม.ย51-52	เงินกองทุน ที่ได้รับจาก การบริจาค
2. การซื้ออุปกรณ์ ตกแต่ง ที่ทันสมัย สะดวกสบาย		500,000	เจ้าอาวาส และ คณะกรรมการ วัด	เม.ย51-52	จากอุปกรณ์ ที่ได้ซื้อ

ตาราง 19 กลยุทธ์ที่ 4 ขยาย ปรับเปลี่ยนและปรับปรุงห้องปฏิบัติการ

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. การติดกระจอกห้อง ปฏิบัติการเพื่อเก็บ เสียงรบกวนจาก สิ่งแวดล้อมรอบข้าง	เพื่อให้ผู้ที่ ปฏิบัติตาม บวชชี พราหมณ์ได้มี ความ สะดวกสบาย เป็นสมาธิเกิด ความยอมรับ ชื่นชม ใน สถานที่ปฏิบัติ ธรรม	100,000	ผช.ฝ่ายดูแล สถานที่	เม.ย 51 -52	ประเมินที่ การติดตั้ง กระจก
2. ติดตั้งแอร์และเพิ่มเติม ช่องระบายอากาศ		500,000	ผช.ฝ่ายดูแล สถานที่	มิ.ย 51	ประเมินที่ การติดตั้ง สำเร็จ หรือไม่
3. ปรับปรุงที่นั่งสำหรับ คนพิการและผู้ชราภาพ		100,000	ผช.ฝ่ายจัด สถานที่		ประเมิน จากการ ประสบ ผลสำเร็จ ของงานที่ ทำ

ตาราง 20 กลยุทธ์ที่ 5 สร้างสถานที่เลี้ยงสัตว์ไว้ให้ห่างจากสถานที่รับประทานอาหาร

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. บ้านสำหรับสัตว์เลี้ยง	เพื่อให้มีสัตว์ที่ ได้เข้ามาอาศัย วัดเป็นที่พึ่งจะ ไม่ได้ผ่าน เป็นที่รบกวน สำหรับผู้เข้า มาปฏิบัติธรรม บวชชี พรานมณที่วัด	50,000	ฝ่ายกิจกรรม ของวัด	มิ.ย 51	จากบ้านที่ ปลูกสร้าง ขึ้น
2. จัดทำป้ายห้ามเอาสัตว์ เลี้ยงมาปล่อยที่วัด	เพื่อให้คนได้ สำนึกถึงการ ถูกเอามาทิ้ง ขว้างและ เปลี่ยนเจตคติ ที่ดีกับสัตว์	10,000	คณะกรรมการ สามเณร	พ.ค 51	ป้าย

ตาราง 21 กลยุทธ์ที่ 6 ปรับปรุงสถานที่การล้างจานและการเทขยะให้มีเฉพาะที่และห่างไกล

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ทำป้ายหมักจากเศษ อาหารที่เหลือจากที่ รับประทานอาหาร	เพื่อรักษา สิ่งแวดล้อม กลิ่นจะได้ไม่ ไปรบกวน ขณะที่ปฏิบัติ ธรรมและใช้ สิ่งที่เหลือให้ เกิดประโยชน์ มากที่สุด	10,000	ผช.ฝ่าย กิจกรรม	ตลอดปี	ประเมินที่ การทำป้าย หมัก
2. แยกเศษขยะให้เป็นขยะ เปียก ขยะแห้ง ขยะอันตราย		3,000	เจ้าหน้าที่ทำ ความสะอาด	ตลอดปี	การแยก ขยะ
3. การติดตั้งถังขยะไว้ เฉพาะที่		5,000	ผช.ฝ่ายดูแล สถานที่	1 พ.ค 51	การติดตั้ง ถังขยะ

ตาราง 22 กลยุทธ์ที่ 7 ส่งเสริม สร้างเครือข่ายขอความร่วมมือในการปรับปรุงรักษาสภาพแวดล้อม

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ขอความร่วมมือกับชุมชน เทศบาลในการปลูกป่า สร้างบรรยากาศในการ พักผ่อนหย่อนใจ	เพื่อให้ผู้ที่เข้า มาปฏิบัติธรรม ได้มีความรู้สึก ผ่อนคลายกับ ธรรมชาติ หลังจากปฏิบัติ ธรรมเสร็จ เรียบร้อยแล้ว	1,000	ผช. ฝ่าย กิจกรรม	1 มิ.ย 51 – 1.มิ.ย 52	การเข้ามา ช่วยเหลือ ของชุมชน
2. จัดกิจกรรมปลูกป่าเนื่อง ในวันสำคัญ		5,000	ผช. ฝ่าย กิจกรรม	ตลอดปี	กิจกรรมที่ จัดขึ้น

ตาราง 23 กลยุทธ์ที่ 8 ขยายพื้นที่จอดรถให้กว้างขวางมากกว่าเดิม

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. โครงการรื้อถอน สถานที่ฌาปนกิจศพให้ เป็นสถานที่จอดรถ	เพื่อให้ผู้ที่เข้า มาปฏิบัติธรรม ได้มีสถานที่ จอดรถและมี ความรู้สึก ปลอดภัยใน ทรัพย์สิน ระหว่างที่มา ปฏิบัติธรรมใน วัดคันสน	300,000	ผช. ฝ่าย พัฒนาและ วางแผนงาน	1 มี.ค 51 – 31มี.ย 52	จากการ ปรับปรุง แก้ไข

ตาราง 24 กลยุทธ์ที่ 9 ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เรื่องจรรยาและดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สิน

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรปีละ 1 ครั้ง	เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ได้ เข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบ จราจรและ สามารถดูแล ความปลอดภัย ในทรัพย์สิน ของผู้มาปฏิบัติ ธรรมได้	10,000	ผช.ฝ่าย อบรม	1 ครั้ง/ปี	การเข้า อบรม
2. จัดซื้ออุปกรณ์ในการ รักษาความปลอดภัย เช่น กล้องวงจรปิด		50,000	คณะ- กรรมการวัด	ตลอดปี	อุปกรณ์ ที่ซื้อมา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอำนวยความสะดวกและการบริการให้แก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมเกิดความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการที่วัดต้นสน รายละเอียดดังแสดงตาราง 25-29

ตาราง 25 กลยุทธ์ที่ 10 กิจกรรมอบรมด้านทักษะในการอำนวยความสะดวกและการบริการ

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และ ประสบการณ์ด้านการ บริการ	เพื่อให้ เจ้าหน้าที่เข้าใจ ทักษะเบื้องต้น ในการอำนวยความสะดวก และการบริการ อย่างไรให้ ประทับใจ	10,000	ผช. ฝ่าย อบรม	ปีละ 1 ครั้ง	กิจกรรม ที่จัดขึ้น
2. เชิญวิทยากรเข้ามา อบรมและแนะนำใน การให้บริการ		5,000	ผช. ฝ่าย อบรม	ปีละ 1 ครั้ง	ได้รับการ แนะนำจาก วิทยากร

ตาราง 26 กลยุทธ์ที่ 11 ขยายและปรับปรุงห้องต้อนรับแขก

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ปรับปรุงห้องรับแขกให้ กว้างขวาง และเป็น เอกเทศ	เพื่อเป็นที่ รองรับแขกผู้ เข้ามาติดต่อใน การปฏิบัติ ธรรมในแต่ละ ครั้ง โดยให้ เพียงพอต่อ ความต้องการ ที่จะมีจำนวน มากขึ้นใน อนาคต	10,000	ผช.ฝ่ายดูแล สถานที่	มิ.ย 51 – ส.ค 51	ได้รับการ ปรับปรุง
2. จัดหาเก้าอี้และโต๊ะ รับแขกมาให้ผู้มาปฏิบัติ ธรรมนั่งในการมาติดต่อ แต่ละครั้ง		20,000	ผช.ฝ่ายดูแล สถานที่	มิ.ย 51 – ส.ค 51	การจัดซื้อ จัดหา อุปกรณ์

ตาราง 27 กลยุทธ์ที่ 12 จัดระเบียบการเข้าออกนอกสถานที่ปฏิบัติธรรม

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. โครงการติดตั้งป้อมยาม	เพื่อมีเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบใน การดูแลการ เข้าออกของ ผู้เข้ามาปฏิบัติ ธรรม ป้องกัน เหตุร้ายที่จะ เกิดขึ้นได้	20,000	หัวหน้ารปภ	ตลอดปี	ได้มีการ ติดตั้งป้อม ยาม
2. การแลกเปลี่ยนเวลาเข้า ออกนอกสถานที่ปฏิบัติ ธรรม		2,000	เจ้าหน้าที่ รปภ	ตลอดปี	มีการแลก บัตรเข้า ออก

ตาราง 28 กลยุทธ์ที่ 13 ติดตั้งวงจรถัดและโทรศัพท์ภายใน

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. จัดตั้งวงจรถัดอย่าง ทั่วถึง	เพื่อที่จะได้ ป้องกันเหตุ คว้น เหตุร้ายที่ จะเกิดขึ้นได้	10,000	หัวหน้ารปภ	ตลอดปี	มีการติดตั้ง วงจรถัด
2. ติดตั้งโทรศัพท์ภายใน อย่างทั่วถึง		10,000	หัวหน้ารปภ	ตลอดปี	มีการติดตั้ง โทรศัพท์

ตาราง 29 กลยุทธ์ที่ 14 การประเมินและติดตามผลของการบริการ

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ติดตั้งกล่องแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริการของ เจ้าหน้าที่	เพื่อให้ทราบถึง ปัญหาหรือ ข้อบกพร่องใน การบริการเพื่อ ที่จะนำมา แก้ไขในการ ให้บริการครั้ง ต่อไป	2,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	มีการติดตั้ง วงจรถัด
2. แจกแบบสอบถาม เกี่ยวกับการได้รับ บริการ		1,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	มีการติดตั้ง โทรศัพท์
3. การประเมินผล		1,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	1/ต่อปี	ผลการ ประเมิน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการแก่พุทธศาสนิกชนที่
เข้ามาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน รายละเอียดดังแสดงตาราง 30-34

ตาราง 30 กลยุทธ์ที่ 15 การปรับปรุงระบบงาน

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. การศึกษา วิเคราะห์ การ ปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการของวัด	จะได้ทราบ ปัญหาที่เกิดขึ้น และแก้ไข ปรับปรุงได้	1,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผนงาน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน
2. การลดกระบวนการ ทำงานและขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	เพื่อลด กระบวนการ ทำงานให้ไว และกะทัดรัด มากยิ่งขึ้น	1,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผนงาน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน

ตาราง 31 กลยุทธ์ที่ 16 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. จัดกิจกรรมการอบรม ภายใน	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ทราบถึงหน้าที่ ในการบริการ และพัฒนา ตนเองให้เป็นที่ ยอมรับ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ที่มี ความสามารถ และเพียงพอ ต่อความ ต้องการ	10,000	ผช.ฝ่าย อบรม	1ครั้ง/เดือน	กิจกรรม ที่จัดขึ้น
2. สํารวจ วิเคราะห์ หาความจำเป็นในการ ลดหรือเพิ่มจำนวน เจ้าหน้าที่		1,000	เจ้าอาวาส	1ครั้ง/เดือน	การเพิ่ม จำนวน เจ้าหน้าที่

ตาราง 32 กลยุทธ์ที่ 17 การจัดตั้งศูนย์บริการและข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยี

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. วิเคราะห์ และปรับปรุง พัฒนาข้อมูล	เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่ ทันสมัยอยู่กับ ปัจจุบัน ตลอดเวลา	1,000	เจ้าหน้าที่จัด สารสนเทศ และข้อมูล	1 ครั้ง/เดือน	กิจกรรม ที่จัดขึ้น
2. พัฒนาบุคลากรด้าน IT	เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ได้ใช้ เทคโนโลยี ตอบข้อมูล หรือบันทึก ข้อมูลได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	5,000	เจ้าหน้าที่จัด สารสนเทศ และข้อมูล	ตลอดปี	การเพิ่ม จำนวน หรือ ปรับเปลี่ยน เจ้าหน้าที่

ตาราง 33 กลยุทธ์ที่ 18 การบริหารแบบมีส่วนร่วม

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. กิจกรรมพัฒนาจัดการ ความรู้และถ่ายทอดการ บริหารแผนแบบมี ส่วนร่วม	เพื่อเผยแพร่ ถ่ายทอด แผนงาน ยุทธศาสตร์ จะได้เป็น ประโยชน์ต่อ สถานที่ปฏิบัติ ธรรมอื่นเพื่อ เป็นแนวทาง ในการเอาไป ใช้ในองค์กร บ้าง	5,000	เจ้าอาวาส	1/ต่อปี	กิจกรรม ที่จัดขึ้น
2. จัดประชุมแสดงความ คิดเห็นการบริหารงาน และพัฒนาวัดภายใต้ เขตปกครองจังหวัด		5,000	เจ้าอาวาส	1/ต่อปี	มีการจัด ประชุม

ตาราง 34 กลยุทธ์ที่ 19 พัฒนาระบบติดตามและประเมินผล

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ศึกษาหารูปแบบ วิธีการการติดตาม และประเมินผล	เพื่อให้ได้ ทราบแผนงาน ที่ตกลงไปมี ความประสบ ผลสำเร็จมาก เพียงไหน	1,00	ผช.ฝ่าย วัดผล ประเมิน ผล	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน
2. จัดตั้งหน่วยงานหรือ บุคคลผู้รับผิดชอบ ติดตามผล		1,000	ผช.ฝ่าย วัดผล ประเมิน ผล	1 มิ.ย 51	มี หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ
3. ติดตามและประเมินผล ความสำเร็จของงาน หรือแผน		1,000	ผช.ฝ่าย วัดผล ประเมิน ผล	ตลอดปี	แบบ ประเมิน ติดตามผล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของบุคลากรต่อการให้บริการแก่
พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรม รายละเอียดดังแสดงตาราง 35-37

ตาราง 35 กลยุทธ์ที่ 20 พัฒนาศักยภาพและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	เพื่อเพิ่ม ศักยภาพ ความสามารถ ของบุคลากร ให้เรียนรู้และ แก้ไขปัญหา ด้วยตนเอง	1,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน
2. พัฒนารูปแบบการเรียนรู้		1,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน

วางแผน

การ
ปฏิบัติงาน

ตาราง 36 กลยุทธ์ที่ 21 เสริมสร้างสุขภาพอนามัยและขวัญกำลังใจ

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ส่งเสริมการตรวจ สุขภาพ	เพื่อสร้างความ แข็งแรงด้าน ร่างกายรวมถึง สร้างขวัญ กำลังใจในการ ทำงาน	2,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน
2. ส่งเสริมพัฒนาการกีฬา และนันทนาการ		3,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน

ตาราง 37 กลยุทธ์ที่ 22 เสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน

แผนงาน/ โครงการ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการ ประเมินผล
1. ส่งเสริมความมั่นคงด้าน ที่อยู่อาศัย	เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ได้มี ความมั่นคงใน ชีวิตและ เชื่อมั่นในการ ทำงาน สามารถทำงาน ได้เต็ม ความสามารถ ในการบริการผู้ เข้ามาปฏิบัติ	2,000	ผช.ฝ่าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน

ธรรม

2. สวัสดิการคุ้มครองทางสังคม	50,000	ผ ช .ฝั าย พัฒนาและ วางแผน	ตลอดปี	เป็น แนวทางใน การ ปฏิบัติงาน
------------------------------	--------	----------------------------------	--------	---------------------------------------

สรุปแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมบวชชีพรามณ์ต่อการให้บริการของวัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสถานที่เพื่อเป็นที่พึงพอใจแก่พุทธศาสนิกชนที่มาใช้บริการในการปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซมที่พักอาศัย

กลยุทธ์ที่ 2 จัดระเบียบ กฎเกณฑ์การเข้ามาอยู่ในที่พักอาศัยกับผู้เข้ามาปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มเติมหื่อน้ำ ห้องสุขา ตกแต่งอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพิ่มห้องสำหรับคนพิการ เพื่อรองรับผู้ที่มาปฏิบัติธรรมในอนาคต

กลยุทธ์ที่ 4 ขยายและปรับปรุงห้องปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 5 สร้างสถานที่เลี้ยงสัตว์ไว้ให้ห่างจากสถานที่รับประทานอาหาร

กลยุทธ์ที่ 6 ปรับปรุงสถานที่การล้างและการเทขยะให้มีเฉพาะที่และห่างไกล

กลยุทธ์ที่ 7 สร้างเครือข่ายขอความร่วมมือกับชุมชนในการรักษาสภาพแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 8 ขยายพื้นที่จอดรถให้กว้างขวางมากกว่าเดิม

กลยุทธ์ที่ 9 ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เรื่องจรรยาบรรณและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทรัพย์สินของผู้มาปฏิบัติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกและการบริการให้แก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมเกิดความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการที่วัดต้นสน ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

กลยุทธ์ที่ 10 กิจกรรมอบรมด้านทักษะในการอำนวยความสะดวกและการบริการ

กลยุทธ์ที่ 11 ปรับปรุงห้องต้อนรับแขก

กลยุทธ์ที่ 12 จัดระเบียบการเข้าออกนอกสถานที่ปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 13 ติดตั้งวงจรปิดและโทรศัพท์ภายใน

กลยุทธ์ที่ 14 ปรับปรุงและเพิ่มเติมคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และระบบในการบริการตอบข้อซักถามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอด 24 ชั่วโมง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการแก่พุทธศาสนิกชนที่เข้ามาปฏิบัติธรรมที่วัดต้นสน

กลยุทธ์ที่ 15 การปรับปรุงระบบงาน

กลยุทธ์ที่ 16 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 17 การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ 18 เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ที่ 19 พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของบุคลากรต่อการให้บริการแก่พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรม

กลยุทธ์ที่ 20 พัฒนาศักยภาพและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 21 เสริมสร้างสุขภาพอนามัยและขวัญกำลังใจ

กลยุทธ์ที่ 22 เสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน