



ความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา
จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่อุตสาหกรรม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิสูตร จันทร์เกษม

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE OPINIONS AND SATISFACTIONS OF CUSTOMERS TOWARDS THE SERVICES OF
BANK OF AYUDHYA PUBLIC COMPANY LIMITED IN THE INDUSTRIAL AREA IN
AMPHUR U-THAI, PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

WISOOT CHANKASEM

A Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

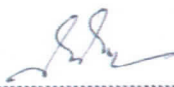
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

May 2008

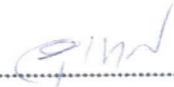


ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์ ความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่อุตสาหกรรม
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย นายวิสูตร จันทร์เกษม
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.จิราภา แสนเกษม


คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาตี)


.....กรรมการ
(ดร.จิราภา แสนเกษม)


.....กรรมการ
(ดร.อุเทศ ศรีแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นำภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาดตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป


.....อธิการบดี
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เจียรทอง)

พฤษภาคม พ.ศ. 2551