

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของโรงแรมอยุธยาแกรนด์ไฮเต็ล

นฤมล บัวจันทร์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
มีนาคม 2551

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของโรงแรมอยุธยาแกรนด์ไฮเต็ล

นฤมล บัวจันทร์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
มีนาคม 2551  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

CUSTOMERS' BEHAVIOUR AND SATISFACTION AFFECTING  
AYUTTHAYA GRAND HOTEL'S MANAGEMENT

NARUEMOL BURCHAN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master of  
Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

March 2008