

ปัจจัยที่ใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการของ  
หน่วยบริการชีวภาพ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ

ศิรินุช บานเย็น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
ธันวาคม 2550

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      ปัจจัยที่ใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของหน่วยบริการชีวภาพ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพ  
แห่งชาติ  
โดย                              นางสาวศรินุช บานเย็น  
สาขา                             การจัดการทั่วไป  
อาจารย์ที่ปรึกษา              ดร.จิรภา แส่นเกษม  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม        ดร.ชเนศ เตชะเสน

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)

.....กรรมการ  
(ดร.จิรภา แส่นเกษม)

.....กรรมการ  
(ดร.ชเนศ เตชะเสน)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรมย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี  
(รองศาสตราจารย์ สุวิทย์ เทียรทอง)  
ธันวาคม พ.ศ. 2550