

สุเทพ พานิชพันธ์. (2551). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด.** ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป).  
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :  
ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด 200 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test, LSD., และหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมพนักงานเห็นด้วยในระดับปานกลางทุกด้าน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และ ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมพนักงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ อายุงานต่างกัน มีระดับความความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

4. พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ อายุงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

5. ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Suthep Panitpan. (2008). **Factors that Relate to the Satisfaction Level of the Employees of Mikuni (Thailand) Co., Ltd.** A Term Paper For Master Degree of Business Administration (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Adviser : Dr.Pathompong Supalert.

### **ABSTRACT**

The research aimed to : 1) examine the levels of opinion of employees of Mikuni (Thailand) Co., Ltd.; 2) examine the levels of job satisfaction of employees of Mikuni (Thailand) Co., Ltd.; 3) compare the levels of opinion on their work in relation to personal factors; 4) compare the levels of job satisfaction according to personal factors; and 5) investigate the relationship between level of opinion and of job satisfaction. The sample group consisted of 200 employees. The research tool was a questionnaire. Statistical analysis was performed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test, LSD., and Pearson'correlation coefficient.

The findings indicated the followings :

1. The employees' level of opinion to policy & administration, work responsibility, working conditions, and independence were at a moderate level.
2. The employees' level of satisfaction to types of work, stability & progress, colleagues, administrators, and location & facilities achieved a moderate level of satisfaction.
3. Differences in employees' sex, age, marital status, educational background, and monthly income, did not yield any difference in their opinion level.
4. Differences in employees' sex, age, educational background, and monthly income did not yield any difference in their satisfaction level .
5. The employees' levels of opinion related to the levels of satisfaction with a statistically significant level of .01.