

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด.....	9
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	19
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	21
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	22
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	22
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ.....	23
ทฤษฎีการจูงใจ อี.อาร์.จี.....	25
ทฤษฎีความต้องการที่แสวงหา.....	26
ทฤษฎีความคาดหวังในการจูงใจ.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	27
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....	32
	ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม.....	34
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	54
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	56
	ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	61
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	67
	ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	75
	ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	80

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	83
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	98
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	105

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด...	54
2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหาร...	56
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน.....	57
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพการปฏิบัติงาน.....	58
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความอิสระ ในการปฏิบัติงาน.....	59
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวม.....	60
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะของงาน.....	61
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคง และความก้าวหน้า.....	62
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน.....	63
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านผู้บังคับบัญชา.....	64
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	65
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวม.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามเพศ.....	67
14 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ.....	68
15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	69
16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	71
18 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	72
19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงาน.....	73
20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุงาน.....	74
21 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามเพศ.....	75
22 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ.....	76
23 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	77
24 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	79
26	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงาน.....	80
27	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	81
28	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	83

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	11
3 ลำดับชั้นความต้องการของมาส โลว์.....	23
4 บริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	103
5 การประชุมของพนักงาน.....	103
6 การทำงานของพนักงาน.....	104
7 รถรับส่งพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด.....	104