

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด 200 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test, LSD., และหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกด้าน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกด้าน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน และ อายุงาน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ

สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน และ อายุงาน ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด พบว่ามีความสัมพันธ์กันและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ผลดังนี้

1. ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เพราะว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ในหัวข้อความชัดเจนในการมอบหมายงาน ความชัดเจนในระบบการประสานงานภายในบริษัท การบริหารที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน การเปิด โอกาสให้นำความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ในการพัฒนาหน่วยงาน ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ งานที่ทำอยู่มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ระดับเสียง อุณหภูมิ และแสงสว่างในสภาพการปฏิบัติงาน เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน การจัดพื้นที่ทำงาน ความสะดวกในการเบิกค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยงเดินทาง สามารถนำความรู้ ความสามารถ และวิธีการปฏิบัติงานมาใช้ได้ การได้รับ โอกาสให้ตัดสินใจแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น และ ผู้บังคับบัญชาให้อิสระ ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรวิพร สิงห์ศรีรัชชัย (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในบริษัทเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ ได้พบว่าด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เพราะว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ในหัวข้อปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย งานที่ทำมีความท้าทาย ความภาคภูมิใจในงาน ทำงานแล้วมีความสุข ความก้าวหน้าในงาน โอกาสในการได้รับการพัฒนา

ความรู้ความสามารถ ความมั่นคงในงาน การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานเหมาะสมกับบุคลากร เพื่อนร่วมงานช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน เพื่อนร่วมงานสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ ความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน พนักงานประสบปัญหาเพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกัน เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็น ให้การสนับสนุนท่าน การส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาพัฒนาตนเอง การได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา สถานที่ทำงานมีความสะอาดและมีอากาศถ่ายเทสะดวก ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้มีความปลอดภัย การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ และการจัดสถานที่ทำงานและเครื่องใช้สำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนพร จาริต (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ได้พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปรียารัตน์ ชาญฤทธิ์กิจ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอล แอนด์ เอส ชิบาคอน (ประเทศไทย) จำกัด ได้พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน และ อายุงาน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เพราะว่าพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน และ พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกันด้านนโยบายและการบริหาร

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน และ อายุงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เพราะว่าพนักงานอยู่ภายใต้กฎระเบียบเดียวกันและระบบทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บรรจง สุทธิ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด ได้พบว่าพนักงานที่มีอายุ รายได้ และระดับ

การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน และ ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วริพร สิงห์ศรีรัชชัย (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในบริษัทเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ ได้พบว่าพนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ อายุการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนี (ประเทศไทย) จำกัด พบว่ามีความสัมพันธ์กันและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกด้าน ดังนี้ 1) ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหาร มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านผู้บังคับบัญชา และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง ส่วนด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ 2) ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านผู้บังคับบัญชา และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง ส่วนด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ ส่วนด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำมาก 3) ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า และ ด้านผู้บังคับบัญชา เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง ส่วนด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ และ 4) ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน และ ด้านผู้บังคับบัญชา เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัท บริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เป็นอย่างดีดังนี้

1. ด้านลักษณะของงาน ควรกำหนดปริมาณงานให้พนักงานเหมาะสมยิ่งขึ้น ควรให้พนักงานทำงานที่ทำมีความท้าทายมากขึ้น และ ควรสร้างบรรยากาศให้พนักงานทำงานแล้วมีความสุข เช่นเปิดเพลงให้พนักงานฟังขณะทำงาน เพื่อเป็นการผ่อนคลายและลดความเครียดในการทำงาน

2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ควรให้พนักงานได้รับความก้าวหน้ามากขึ้น ควรให้โอกาสพนักงานที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ ควรจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ ควรทำให้พนักงานได้เห็นถึงความมั่นคงในการทำงาน เช่นเพิ่มสวัสดิการและรายได้ให้พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่จะทำงานมากยิ่งขึ้น

3. ด้านเพื่อนร่วมงาน ควรจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มความสามัคคีให้กับเพื่อนพนักงานในแผนกเดียวกันและกับเพื่อนพนักงานในแผนกอื่น เพื่อให้พนักงานมีความสามัคคี ช่วยเหลือและเอื้ออาทรกันในการทำงาน สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้ พนักงานมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน เมื่อพนักงานประสบปัญหาเพื่อนในที่ทำงานสามารถช่วยเหลือกัน และเพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน

4. ด้านผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นและใส่ใจในการทำงานของพนักงาน ให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง ใ้วางใจให้พนักงานทำงานที่สำคัญ และควรให้คำชมแก่พนักงานเมื่อทำงานสำเร็จ เพื่อเป็นการชื่นชม ให้กำลังใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีกับพนักงานคนอื่น

5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ควรทำความสะอาดสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ และทำให้มีมีอากาศถ่ายเทสะดวก ควรการออกแบบสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมากขึ้น ควรจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน ให้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำงาน ทำให้พนักงานทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยในลักษณะเชิงคุณภาพมากขึ้น เพราะจะได้รับข้อมูลที่มีรายละเอียดและมีคุณภาพมากขึ้น เช่นการสัมภาษณ์หรือใช้เวลาพูดคุยกับพนักงานบริษัท และผู้บริหารของบริษัทในบริษัท บริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมทั้งการใช้เวลาและสถานที่ ที่เหมาะสมในการสัมภาษณ์ เพื่อสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด

2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรวิจัยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจประกอบการเกี่ยวกับการผลิตบูเรเตอร์สำหรับรถจักรยานยนต์ และอุปกรณ์ชิ้นส่วนรถยนต์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ปัญหาและอุปสรรค ของบริษัทอื่น ๆ