

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
องค์การบริหารส่วนตำบลในประเทศไทย.....	7
องค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา.....	13
การให้บริการประชาชนด้านต่างๆ.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 28
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 28
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 30
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบลหันตรา..... 31
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา..... 34
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา..... 40
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้บริการที่องค์ การบริหารตำบลหันตรา 62
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 64
	สรุปผลการวิจัย..... 64
	อภิปรายผล..... 65
	ข้อเสนอแนะ..... 66
	บรรณานุกรม..... 68
	ภาคผนวก..... 72
	ประวัติย่อผู้วิจัย..... 81