

แบบสอบถาม

ลำดับที่.....

“ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ ปี

3.การศึกษา (สูงสุด)

ระดับประถมศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา

ระดับชั้น ปวส./ อนุปริญญา

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว / แม่บ้าน

พนักงานบริษัท

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5.รายได้เฉลี่ยบุคคลต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,000 - 7,000 บาท

7,001 - 10,000 บาท

10,001 - 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

20,001 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง / หม้าย

7.จำนวนสมาชิกในครอบครัว

1 - 2 คน

3 - 4 คน

5 คนขึ้นไป

8.ประเภทการใช้บริการ

การบริการสำนักปลัด

การบริการส่วนการคลัง

การบริการส่วนโยธา

การบริการสำนักงานสาธารณสุข

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ					
1.1 กิริยามารยาทของพนักงานผู้ให้บริการ					
1.2 ความเหมาะสมในการแต่งกายของพนักงาน					
1.3 ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการบริการ					
1.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1 การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก					
2.2 ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ					
2.3 ให้บริการที่ดีกับผู้มาใช้บริการ					
2.4 มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ					
3. ด้านความรวดเร็วที่ให้บริการ					
3.1 ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
3.2 ได้รับการบริการที่ทันตามเวลา					
3.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมกับการรับบริการ					
3.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
4. ด้านอาคาร / สถานที่					
4.1 ขนาดพื้นที่ทำงานกว้างขวางสะดวกในการปฏิบัติงาน					
4.2 สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสมโปร่ง โล่ง					
4.3 อาคารสถานที่มีความมั่นคงแข็งแรง					
4.4 มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
5. ด้านประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ					
5.1 มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์					
5.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
5.3 จัดระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่างๆ					
5.4 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุทางสถานีกระจายเสียง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข.

ผลการหาค่า IOC และค่าความเชื่อมั่น (α - coff)

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา

อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อที่	ความคิดเห็นต่อการให้บริการ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ด้านพนักงานผู้ให้บริการ				
1	กิริยามารยาทของพนักงานผู้ให้บริการ	+1	+1	+1	+1
2	ความเหมาะสมในการแต่งกายของพนักงาน	+1	+1	+1	+1
3	ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการบริการ	+1	+1	+1	+1
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
5	การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	+1	+1	+1	+1
6	ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	+1	+1	+1	+1
7	ให้บริการที่ดีกับผู้มาใช้บริการ	+1	+1	+1	+1
8	มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	+1	+1	+1	+1
	ด้านความรวดเร็วที่ให้บริการ				
9	ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	+1	+1	+1	+1
10	ได้รับการบริการที่ทันตามเวลา	+1	+1	+1	+1
11	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมกับการรับบริการ	+1	+1	+1	+1
12	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	+1	+1	+1	+1
	ด้านอาคาร / สถานที่				
13	ขนาดพื้นที่ทำงานกว้างขวางสะดวกในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1
14	สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสมโปร่ง โล่ง	+1	+1	+1	+1
15	อาคารสถานที่มีความมั่นคงแข็งแรง	+1	+1	+1	+1
16	มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	+1	+1	+1	+1
	ด้านประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ				
17	มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	+1	+1	+1	+1
18	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1
19	จัดระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่างๆ	+1	+1	+1	+1
20	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุทางสถานีกระจายเสียง	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1