

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง

นารินทร์ จันทร์สุวรรณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2551

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง

นารินทร์ จันทร์สุวรรณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

OPINIONS ON FACTORS AFFECTING WORKING EFFICIENCY OF THE STAFF AT
SAMKO AND SANCHAORONGTHONG SUBDISTRICT MUNICIPALITIES IN
ANG THONG PROVINCE

NARIN JANSUWAND

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

September 2008

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้และเทศบาลตำบลเจ้าโรงทอง
จังหวัดอ่างทอง
โดย นางนารินทร์ จันทร์สุวรรณ
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ ทรดาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

กันยายน พ.ศ. 2551

นารินทร์ จันทรสุวรรณ. (2551). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง

จังหวัดอ่างทอง. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :

รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง และ 3) เปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยรวบรวมข้อมูลจากพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 26 - 35 สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป ตำแหน่ง/หน้าที่ทำงาน พนักงานเทศบาล รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี และมีภูมิลำเนา จังหวัดอ่างทอง

2. พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง/หน้าที่การงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน และภูมิลำเนาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Narin Jansuwand. (2008). **Opinions on Factors Affecting Working Efficiency of the Staff at Samko and Sanchaorongthong Subdistrict Municipalities in AngThong Province.** An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Associate Professor Dr.Apinant Chantanee.

ABSTRACT

The purposes of this research were to : 1) study personal factors of the staff working at Samko and Sanchaorongthong Subdistrict municipalities in Ang Thong Province; 2) investigate the staff 's opinions towards the factors affecting their working efficiency; and 3) compare the levels of opinion towards the factors affecting their working efficiency classified by their personal factors. The samples were 103 staff working at Samko and Sanchaorongthong Subdistrict municipalities in AngThong Province. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and LSD. The findings indicated the following :

1. Most staff were male, married, and 26–30 years old. Their educational background was a bachelor's degree. They were in charge of the positions and duties of officers of the municipalities. They earned 5001-10,000 bath per month. They had worked there for 1-5 years, and their hometown was AngThong.

2. The opinion level on working efficiency was high in terms of duty, administration policies, working environment, progress, relations among colleagues, stability and satisfaction. However, the opinion level on working efficiency was moderate in terms of encouragement and motivation.

3. The staff with different gender, age, status, educational background, position, monthly income, working experience, and domicile indicated no difference in their opinion towards the factors of working efficiency with a statistically significant level of .05.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ ปลูกฝังให้ผู้วิจัยรักการทำงาน สนับสนุนให้กำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ดร.ศิริมณี จรรยา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ ทรดาล กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อคณาจารย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยตลอดมา และขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา พนักงานกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ และอำนวยความสะดวกในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการศึกษาและการทำการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นารินทร์ จันทรสุวรรณ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับเทศบาล	7
ความคิดในการจัดการปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาล	7
ความเป็นมาของเทศบาล.....	8
หลักเกณฑ์การติดตั้งเทศบาล	9
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล	10
การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลศาลเจ้าโรงทอง	12
ระเบียบการปฏิบัติงาน	26
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	28
ความหมายของประสิทธิภาพ	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's The Motivation Hygiene Thory).....	43
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
	ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง.....	56
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง	58
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	66
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง	85
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	87
	สรุปผลการวิจัย.....	87
	อภิปรายผลการวิจัย.....	89
	ข้อเสนอแนะ.....	93

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	101
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC) ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง	109
ประวัติย่อผู้วิจัย	113

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....	56
2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติ.....	58
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	59
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	60
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน.....	61
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	62
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	63
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน.....	64
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน โดยรวมทุกด้าน.....	65
10	การเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ.....	67
11	การเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตาม อายุ.....	68
12	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ	

ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านสภาพแวดล้อมในการ
ปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ.....

๗

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ.....	70
14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน จำแนกตามอายุ	71
15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม สถานภาพ.....	72
16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	73
17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน	75
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน.....	76
19 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน	77
20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน.....	77
21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความมั่นคงและความพอใจ	

	ในงานจำแนกตามตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน.....	78
22	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	80
24	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	81
25	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	82
26	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	83
27	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ภูมิลำเนา.....	84
28	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง.....	85

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
2 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลสามโก้	17
3 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลเจ้าโรงทอง	24
4 ภาพรอบการประเมินผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการ	40