

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	๗
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฏ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับเทศบาล .....	7
ความคิดในการจัดการปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาล .....	7
ความเป็นมาของเทศบาล.....	8
หลักเกณฑ์การติดตั้งเทศบาล .....	9
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล .....	10
การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลศาลเจ้าโรงทอง .....	12
ระเบียบการปฏิบัติงาน .....	26
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	28
ความหมายของประสิทธิภาพ .....	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's The Motivation Hygiene Thory).....	43
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	45
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
	ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง.....	56
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง .....	58
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล .....	66
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง .....	85
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	87
	สรุปผลการวิจัย.....	87
	อภิปรายผลการวิจัย.....	89
	ข้อเสนอแนะ.....	93

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม .....	96
ภาคผนวก .....	100
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	101
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC) ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง .....	109
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	113

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....	56
2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติ.....	58
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	59
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	60
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน .....	61
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน .....	62
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	63
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน .....	64
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน โดยรวมทุกด้าน .....	65
10	การเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ.....	67
11	การเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตาม อายุ.....	68
12	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ	

ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านสภาพแวดล้อมในการ  
ปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ.....

ฎ

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ.....	70
14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความมั่นคงและความพอใจ ในงาน จำแนกตามอายุ .....	71
15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม สถานภาพ.....	72
16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	73
17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน .....	75
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน.....	76
19 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน .....	77
20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตาม ตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน.....	77
21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความมั่นคงและความพอใจ	

	ในงานจำแนกตามตำแหน่ง / หน้าที่ทำงาน.....	78
22	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	79

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	80
24	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน .....	81
25	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน .....	82
26	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน .....	83
27	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ภูมิลำเนา.....	84
28	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง.....	85

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
2 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลสามโก้ .....	17
3 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลเจ้าโรงทอง .....	24
4 ภาพรอบการประเมินผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการ .....	40