

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง เพื่อให้ดำเนินการวิจัยมีความถูกต้องและสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทองรวม 190 คน (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2551)
2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (อภิรักษ์ จันตะนี. 2550 : 81) ดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยให้  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้จากการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{190}{(1 + 190(0.05)^2)} = 129$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 129 คน โดยปรับเพิ่มเป็น 130 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบเฉพาะเจาะจง โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบล ศาลเจ้าโรงทอง จำนวน 130 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ประเภทของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิธีการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดต่าง ๆ จากเอกสารและตำราที่ศึกษาในวิชาสถิติและวิจัยทางธุรกิจ

1.3 สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และสามารถวัดตัวแปรที่นิยามไว้ได้

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพ ของเครื่องมือดังต่อไปนี้

2.1 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปเสนอคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ ดร. เชนศ เตชะเสน และ ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมาย และสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความถูกต้องเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1 หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

2.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงที่จะศึกษาจำนวน 30 ราย แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการของ Cronbach และวิเคราะห์โดย SPSS ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ = 0.8493

3. ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มี 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทองซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง

หน้าที่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน ภูมิสำเนา มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้  
เลือกตอบ และเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง  
จังหวัดอ่างทอง ได้แก่ ลักษณะการปฏิบัติงาน นโยบายและบริหารงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน  
ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ของขวัญและกำลังใจในการ  
ปฏิบัติงาน ความมั่นคงและความพอใจในงาน

คะแนน	5	คะแนน	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนน	4	คะแนน	ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนน	3	คะแนน	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนน	2	คะแนน	ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนน	1	คะแนน	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปรผลโดยใช้เกณฑ์  
( ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156-157) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 - 4.19	หมายถึง	มีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 - 3.39	หมายถึง	มีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 - 2.59	หมายถึง	มีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.79	หมายถึง	มีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากสำนักงานคณะกรรมการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสามโก้ และนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง ในการแจกแบบสอบถามพนักงานเทศบาล
2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วผู้วิจัยพบปลัดเทศบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการทำวิจัย
3. แนะนำตัวกับพนักงานเทศบาล ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ทำการเก็บแบบสอบถามจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ
5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติต่อไป

#### การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test) และ LSD (Least-significant different)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล และตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) เพื่ออธิบายค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD (Least-significant different) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแตกต่างกัน