

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
<b>บทที่</b>	
1 <b>บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 <b>เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	9
ความเป็นมาและลักษณะของโรงเรียนกวดวิชา.....	10
ความหมายและความเป็นมาของโรงเรียนกวดวิชา.....	10
ประเภทของโรงเรียนกวดวิชา.....	10
ลักษณะของการกวดวิชา.....	12
การบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	12
แนวทางการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550....	16
ความหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเอกชน.....	16
การจัดตั้งโรงเรียนกวดวิชา.....	17
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจการกวดวิชา.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	20

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การตลาดสำหรับธุรกิจบริการ.....	23
	แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	25
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	26
	ทฤษฎี S-R.....	26
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	28
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	31
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียน.....	46
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชาของผู้เรียน.....	48
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ของผู้เรียน.....	50
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา.....	55
	ตอนที่ 5 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	60
	ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	68
	ตอนที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียน กวดวิชา จำแนกตามปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชา.....	77

**สารบัญ (ต่อ)**

<b>บทที่</b>		<b>หน้า</b>
4 (ต่อ)	ตอนที่ 8 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชา กับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียน.....	84
	ตอนที่ 9 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียน..... กวดวิชากับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา.....	111 105
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	113
	สรุปผลการวิจัย.....	113
	อภิปรายผล.....	115
	ข้อเสนอแนะ.....	118
	บรรณานุกรม.....	120
	ภาคผนวก.....	124
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	130

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียนกวดวิชา.....	46
2	จำนวนและร้อยละปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชาของผู้เรียน.....	48
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ของผู้เรียนด้านการจัดการเรียนการสอน.....	50
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา ของผู้เรียนด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน.....	51
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ของผู้เรียนด้านสถานที่และทำเลที่ตั้ง.....	52
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ของผู้เรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	53
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ของผู้เรียน โดยภาพรวม.....	54
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาด้านการวางแผนการสอน.....	55
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาด้านการจัดองค์การ.....	56
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาด้านการจูงใจผู้เรียน.....	57
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา.....	58
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา โดยภาพรวม.....	59
13	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน จำแนกตามเพศ.....	60
14	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน จำแนกตามอายุ.....	61

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตาราง	หน้า
15 การเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนกับอายุ.....	62
16 การเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านสิ่งอำนวยความสะดวกกับอายุ.....	63
17 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
18 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน จำแนกตามอาชีพ.....	65
19 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน จำแนกตามรายรับ.....	66
20 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน จำแนกตามหลักสูตร.....	67
21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามเพศ.....	68
22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามอายุ.....	69
23 การเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผนการสอนกับอายุ.....	70
24 การเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการจูงใจผู้เรียนกับอายุ.....	71
25 การเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษากับอายุ.....	72
26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	73
27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามอาชีพ.....	74

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามรายรับ.....	75
29	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามหลักสูตร.....	76
30	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามเหตุผลที่เรียนกวดวิชา.....	78
31	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามการทราบข่าวการสมัครเข้าเรียนกวดวิชา.....	79
32	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามปัจจัยด้านผู้สอน.....	80
33	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามปัจจัยด้านสื่อการสอน.....	81
34	การเปรียบเทียบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผนการสอนกับปัจจัยด้านสื่อการสอน.....	82
35	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา จำแนกตามปัจจัยด้านความคาดหวัง.....	83
36	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้เรียนกับเหตุผลที่เรียนกวดวิชา.....	84
37	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้เรียนกับเหตุผลที่เรียนกวดวิชา.....	85
38	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับเหตุผล ที่เรียนกวดวิชา.....	86
39	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายรับของผู้เรียนกับเหตุผลที่เรียนกวดวิชา.....	87
40	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรที่เลือกเรียนของผู้เรียนกับเหตุผล ที่เรียนกวดวิชา.....	88
41	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้เรียนกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การสมัครเรียนกวดวิชา.....	89
42	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้เรียนกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การสมัครเรียนกวดวิชา.....	90

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตาราง	หน้า
43 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารการสมัครเรียนกวดวิชา.....	91
44 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายรับของผู้เรียนกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การสมัครเรียนกวดวิชา.....	92
45 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรที่เลือกเรียนของผู้เรียนกับการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครเรียนกวดวิชา.....	94
46 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้เรียนกับปัจจัยด้านผู้สอนที่ทำให้ ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	95
47 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้เรียนกับปัจจัยด้านผู้สอนที่ทำให้ ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	96
48 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับปัจจัยด้านผู้สอน ที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	97
49 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายรับของผู้เรียนกับปัจจัยด้านผู้สอนที่ทำให้ ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	98
50 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรที่เลือกเรียนของผู้เรียนกับปัจจัย ด้านผู้สอนที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	99
51 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้เรียนกับปัจจัยด้านสื่อการสอนที่ทำให้ ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	100
52 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้เรียนกับปัจจัยด้านสื่อการสอนที่ทำให้ ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	101
53 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับปัจจัยด้าน สื่อการสอนที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	102
54 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายรับของผู้เรียนกับปัจจัยด้านสื่อการสอน ที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	103
55 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรที่เลือกเรียนของผู้เรียนกับปัจจัย ด้านสื่อการสอนที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	104
56 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้เรียนกับปัจจัยด้านความคาดหวังที่ ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
57	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้เรียนกับปัจจัยด้านความคาดหวัง ที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	106
58	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับปัจจัย ด้านความคาดหวังที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	107
59	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายรับของผู้เรียนกับปัจจัยด้านความคาดหวังที่ทำให้ ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	108
60	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรที่เลือกเรียนของผู้เรียนกับปัจจัย ด้านความคาดหวังที่ทำให้ตัดสินใจเรียนกวดวิชา.....	110
61	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจกับความคิดเห็น ที่มีต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชา.....	112



## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2	แผนภูมิโครงสร้างการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชานาดกลาง.....	14
3	แผนภูมิโครงสร้างการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชานาดใหญ่.....	15