

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียนและความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1) จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย โรงเรียนภาษาต่างประเทศและคอมพิวเตอร์ (Zenith) โรงเรียนศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์และภาษาอยุธยา โรงเรียนกวดวิชาเสริมความรู้ความสามารถโอเอ โรงเรียนกวดวิชาก้าวหน้า โรงเรียนอิงลิชพลัส สาขาอยุธยา และ โรงเรียนกวดวิชาบ้านครูกล้วย มีจำนวนข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2551 รวม 1,152 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนทั้ง 6 แห่ง เท่ากับ 297 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คำนวณจากผู้เรียน ซึ่งมีข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2551 รวม 1,152 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนทั้ง 6 แห่ง เท่ากับ 297 คน จากขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) นำมาคำนวณจากสูตรของ ทาโรยามานะ ดังสูตรต่อไปนี้ (Yamane, 1973 : 725)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
 e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในที่นี้ใช้ร้อยละ 5 ฉะนั้นค่า $e = 0.05$)

เมื่อแทนค่าตามสูตร

$$\begin{aligned} \text{ขนาดตัวอย่าง } n &= \frac{1,152}{1 + 1,152(.05)^2} \\ &= 297 \text{ คน} \end{aligned}$$

3. การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบเจาะจง (Purposive random sampling) ของจำนวนผู้เรียนที่เรียนในโรงเรียนกวดวิชาทั้ง 6 แห่ง ซึ่งประกอบไปด้วยผู้เรียนที่เรียนกวดวิชาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาษาต่างประเทศและคอมพิวเตอร์ (Zenith) เท่ากับ 55 คน ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์และภาษาอยุธยา เท่ากับ 10 คน กวดวิชาเสริมความรู้ความสามารถโอเอ เท่ากับ 9 คน กวดวิชาก้าวหน้า “บ้านวิเศษ” เท่ากับ 180 คน อิงลิชพลัส สาขาอยุธยา เท่ากับ 15 คน และบ้านครูกล้วย เท่ากับ 28 คน รวมทั้งสิ้น 297 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้ทำการสร้างขึ้นโดยอาศัยหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยการสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร และตำราที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

1.3 ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.4 สร้างแบบสอบถามขึ้นมาเอง โดยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาวิเคราะห์

2. การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย

การสร้างกรอบ/แผนภูมิ เพื่อแสดงการเชื่อมโยงระหว่าง “ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม” โดยที่กรอบต้องมีความสอดคล้องกับชื่อเรื่องหรือปัญหาและวัตถุประสงค์การวิจัย ทั้งนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการวิเคราะห์และการทดสอบสมมติฐาน โดยตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียนจะมีความผูกพันตัวแปรตามที่เป็นปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา และความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชา

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (Try-out)

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจแนะนำ และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

3.2 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรง และความเหมาะสมของเนื้อหา เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบ (Try-out) จำนวน 30 ชุด โดยได้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้เท่ากับ 0.7944 โดยการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient) แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. ลักษณะของเครื่องมือ แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน มี 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถึงปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชาของผู้เรียน มี 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามถึงปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชาของผู้เรียน มี 5 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1)ด้านการจัดการเรียนการสอน 2)ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน 3)ด้านสถานที่และทำเลที่ตั้ง และ 4)ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และได้แยกเป็นข้อย่อยรวม 21 ข้อ ซึ่งจะเป็นคำถามเชิงบวก (Positive question)

จากนั้น ได้นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156-157) มีรายละเอียดดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156 – 157)

คะแนน	5	หมายถึง	ระดับการตัดสินใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	ระดับการตัดสินใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	ระดับการตัดสินใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	ระดับการตัดสินใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

กำหนดหลักเกณฑ์และความหมายจากแบบสอบถามที่วัดได้ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5.00	หมายถึงมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 – 4.19	หมายถึงมีผลต่อการตัดสินใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 – 3.39	หมายถึงมีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 – 2.59	หมายถึงมีผลต่อการตัดสินใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.79	หมายถึงมีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามถึงระดับความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1)ด้านการวางแผนการสอน 2)ด้านการจัดองค์การ 3)ด้านการจูงใจผู้เรียน 4)ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา และได้แยกเป็นข้อย่อย รวม 18 ข้อ ซึ่งจะเป็นคำถามเชิงบวก

จากนั้น ได้นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2536 : 156-157) มีรายละเอียดดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156 – 157)

คะแนน	5	หมายถึงมีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึงมีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยมาก
คะแนน	3	หมายถึงมีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึงมีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยน้อย
คะแนน	1	หมายถึงมีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยน้อยที่สุด

กำหนดหลักเกณฑ์และความหมายจากแบบสอบถามที่วัดได้ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงโรงเรียนกวดวิชาเพื่อให้เป็นที่ต้องการของกลุ่มผู้เรียนโดยคำถามจะเป็นแบบปลายเปิด (Open ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือทางการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 297 ชุด โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2550 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551

1. ดำเนินการและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามจากผู้เรียนในโรงเรียนกวดวิชา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วจำนวน 297 ชุดเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ผลต่อไป
3. นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 297 ชุด มาทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS for Windows) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียน และตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชาของผู้เรียน
2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของผู้เรียน และตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาของผู้เรียน

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา และตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาของผู้เรียน

4. ค่าสถิติ t-test (Independent sample) เพื่อใช้เปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปร 2 กลุ่มเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนกวดวิชา และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา

5. ค่าสถิติ One-way ANOVA: F-test และ LSD เพื่อใช้เปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนกวดวิชา และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา กรณีตัวแปรที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

เมื่อพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure

6. ค่าสถิติ χ^2 : Test of independent ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียนกับปัจจัยแวดล้อมในการเรียนกวดวิชา ถ้าผลการทดสอบ “ไม่เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า สัมพันธ์กัน แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการปัจจัยแวดล้อมแวดล้อมของผู้เรียน แต่ถ้าผลการทดสอบ “เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า ไม่สัมพันธ์

7. การทดสอบความสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง “ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาของผู้เรียนกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา” ซึ่งเป็นการวัดความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการตัดสินใจกับความเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาของผู้เรียน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า 0.05 ไม่มีความสัมพันธ์กัน แต่ถ้าค่ามากกว่า 0.05 มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ (Correlation) ตามเกณฑ์ของ อภินันท์ จันตะนี (2549 : 18) ซึ่งได้ใช้กับทิศทางบวก และทิศทางลบ ดังนี้

ค่าสหสัมพันธ์	.01 - .20	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก
ค่าสหสัมพันธ์	.21 - .40	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
ค่าสหสัมพันธ์	.41 - .60	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ค่าสหสัมพันธ์	.61 - .75	มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
ค่าสหสัมพันธ์	.76 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ค่าสหสัมพันธ์	.91 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก