

วันวิสาข์ สมร. (2551). **ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด.** การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).  
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงาน บริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 281 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26-35 ปี มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งงาน เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ อายุงาน 1 - 2 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท และมีสถานภาพสมรสแล้ว

2. พนักงานมีความคิดเห็นด้วย ว่าปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการบริหารจัดการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน และด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง และพนักงานมีความคิดเห็นด้วย ว่าปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความพึงพอใจ และด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก

3. พนักงานที่ เพศ อายุ อายุงาน และสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบันและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Wanwisa Samorn. (2008). **Opinions towards Factors Affecting Efficacy of Employees' Performance at Katolec (Thailand) Co.,Ltd.** An Independent Study for MBA (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

### **ABSTRACT**

This study aimed to: 1) study the personal factors of the employees at Katolec (Thailand) Co.,Ltd.; 2) investigate the employees' opinion levels towards the factors affecting the efficacy of their performance, 3) compare the employees' opinion levels towards the factors affecting the efficacy of their performance. The samples were 281 employees at Katolec (Thailand) Co.,Ltd. The instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed employing frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings are indicated as follows:

1. Most of the employees were female, aging 26 - 35 years old, obtaining high school certificates or the same level of education. Their positions were in performing levels, having worked for 1 - 2 years, earning not more than 10,000 baht a month; and all of them were married.

2. Moderate levels of their opinions towards the factors affecting the efficacy of their performance were indicated on management policies, working conditions, working advancement, morale and will power, and wages and remuneration. On the contrary, high levels of their opinions towards the factors affecting the efficacy of their performance were revealed on satisfaction and stability, and the relation among the executive officers, the employees and colleagues.

3. Differences in the employees' sexes, ages, length of working and marital status did not affect differences in their opinions towards the factors affecting the efficacy of their performance, but differences in the employees' levels of education, present positions and incomes per month affected differences in their opinions towards the factors affecting the efficacy of their performance with the statistically significant level of .05