

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ	ซ
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ค
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ประวัติความเป็นมาของบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด	7
การบริหารจัดการของบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด	8
โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	12
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	16
ทฤษฎีแรงจูงใจ	21
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัลด์เบอร์เกอร์	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	26
ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3	
วิธีดำเนินการวิจัย	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ.....	37
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	39
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท คาโตเล็ก (ประเทศไทย) จำกัด โดยหาค่า t-test จำแนกตามเพศและการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทคาโตเล็ก (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพสมรส โดยหาค่า F-test	47
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะ	79

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก	86
ภาคผนวก ข	92
ประวัติย่อผู้วิจัย	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	แสดงจำนวนพนักงานของบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด และจำนวน กลุ่มตัวอย่าง 32
2	ค่าความถี่และร้อยละของผู้บริ โภคจำแนกตามเพศอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพสมรส 37
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน 39
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการบริหารจัดการ 40
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน 41
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน 42
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน 43
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 44
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน 45
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม 46
11	การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนก ตามเพศ 48
11	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ..... 49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านนโยบายการบริหารจัดการ กับอายุ	50
14 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	51
15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่างด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงานกับระดับการศึกษา	52
16 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน กับระดับการศึกษา	53
17 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่างด้าน ความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานกับ ระดับการศึกษา	54
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่างด้าน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานกับระดับการศึกษา	55
19 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กับระดับการศึกษา	56
20 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตาม ตำแหน่งงาน	57
21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่างด้านความมั่นคงและ ความพึงพอใจในการทำงาน กับตำแหน่งงาน	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
22	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่างด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	59
23	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่างด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานกับตำแหน่งงาน	60
24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher'sLSD procedureระหว่างด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	61
25	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher'sLSD procedureระหว่างด้านค่าจ้างและค่าตอบแทนกับตำแหน่งงาน	62
26	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	63
27	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher'sLSD procedureระหว่างด้านนโยบายการบริหารจัดการกับอายุงาน	64
28	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher'sLSD procedureระหว่างด้านค่าจ้างและค่าตอบแทนกับอายุงาน	65
29	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	66
30	การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fische's LSD Procedure ระหว่างด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
31	การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fishe's LSD Procedure ระหว่างด้านค่าจ้างและค่าตอบแทนกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
32	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	70
33	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fishe's LSD Procedure ระหว่างด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน กับสถานภาพสมรส	71

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	3
2 แสดงโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด	11