

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง () เพียงช่องเดียว

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 18 – 25 ปี () 2. 26 - 35 ปี
() 3. 36 - 45 ปี () 4. 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น
() 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ เทียบเท่า
() 3. ปวส. หรือ เทียบเท่า
() 4.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- () 1. พนักงานระดับปฏิบัติการ (L.1 – L.3)
() 2. พนักงานระดับหัวหน้างาน (L.4 – L.6)
() 3. พนักงานระดับบังคับบัญชา (L.7 – L.10)

5. อายุงาน

- () 1. ไม่เกิน 1 ปี () 2. 1-2 ปี
() 3. 3-4 ปี () 4. 5 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 บาทขึ้นไป

7. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย/หย่าร้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นเพียงช่องเดียว

ระดับความคิดเห็น

- คะแนน 1 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
 คะแนน 2 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย
 คะแนน 3 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง
 คะแนน 4 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก
 คะแนน 5 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานว่าอยู่ในระดับใด

	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
1	ความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน					
	1.1 ชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัทฯ					
	1.2 ความพึงพอใจในงานที่ทำ					
2	นโยบายการบริหารจัดการ					
	2.1 นโยบายด้านการบริหารงานมีความชัดเจน					
	2.2 ในหน่วยงานมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ					
	2.3 บริษัทฯ สนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ให้พนักงาน					
	2.4 การติดต่อสื่อสารภายในบริษัท					
3	สภาพการทำงาน					
	3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน					
	3.2 สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน					
	3.3 ลักษณะการทำงาน เช่น ยืนทำงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
4	ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
	4.1 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
	4.2 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
	4.3 การเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น และความสามารถ					
5	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
	5.1 การปกครองของหัวหน้า					
	5.2 การทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
	5.3 ความสามัคคีในแผนก					
6	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
	6.1 การจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี พร้อมแจกของขวัญให้พนักงาน					
	6.2 เงินช่วยเหลือต่าง ๆ					
	6.3 โบนัส					
	6.4 เงินเกษียณอายุการทำงาน					
	6.5 การปรับเงินประจำปี					
	6.6 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
7	ค่าจ้างและค่าตอบแทน					
	7.1 เงินเดือน					
	7.2 ค่าครองชีพ					
	7.3 เบี้ยขยัน					
	7.4 ผลตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา (OT.)					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
ผลการหาค่า IOC

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทคาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน				
1	ชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัทฯ	+1	+1	+1	+1
2	ความพึงพอใจในงานที่ทำ	+1	+1	+1	+1
	นโยบายการบริหารจัดการ				
3	นโยบายด้านการบริหารงานมีความชัดเจน	+1	+1	+1	+1
4	ในหน่วยงานมีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1
5	บริษัทฯ สนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ให้พนักงาน	+1	+1	+1	+1
6	การติดต่อสื่อสารภายในบริษัท	+1	+1	+1	+1
	สภาพการทำงาน				
7	ความเหมาะสมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1
8	สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	+1	+1	+1	+1
9	ลักษณะการทำงาน เช่น ยืนทำงาน	+1	+1	+1	+1
	ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน				
10	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1
11	โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1
12	การเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น และสามารถ	+1	+1	+1	+1
	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน				
13	การปกครองของหัวหน้า	+1	+1	+1	+1
14	การทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
15	ความสามัคคีในแผนก	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
16	การจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีพร้อมแจกของรางวัลให้พนักงาน	+1	+1	+1	+1
17	เงินช่วยเหลือต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1
18	โบนัส	+1	+1	+1	+1
19	เงินเกษียณอายุการทำงาน	+1	+1	+1	+1
20	การปรับเงินประจำปี	+1	+1	+1	+1
21	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	+1	+1	+1	+1
	ค่าจ้างและค่าตอบแทน				
22	เงินเดือน	+1	+1	+1	+1
23	ค่าครองชีพ	+1	+1	+1	+1
24	เบี้ยขยัน	+1	+1	+1	+1
25	ผลตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา (OT.)	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย	นางสาววันวิสาข์ สมร
วัน/เดือน/ปีเกิด	13 สิงหาคม 2521
สถานที่เกิด	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่อยู่ปัจจุบัน	6/4 หมู่ 2 ต.บ่อโพง อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา
สถานที่ทำงาน	บริษัท คาโต้เหล็ก (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 115/5 หมู่ 4 ต.บางพระครู อ.นครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่ง/หน้าที่	เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2532	สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จาก โรงเรียนชุมชนวัดเสด็จ
พ.ศ. 2535	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จาก โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์
พ.ศ. 2538	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จาก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต พระนครศรีอยุธยา วาสுகกรี
พ.ศ. 2540	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จาก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต พระนครศรีอยุธยา วาสுகกรี
พ.ศ. 2543	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จาก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต พระนครศรีอยุธยา วาสูกกรี
พ.ศ. 2551	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา