

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	8
ประวัติความเป็นมาของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา...	8
อำนาจหน้าที่ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	9
โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนา	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	10
การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	14
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของผู้มาติดต่อสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	34
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	39
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาติดต่อที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน.....	49
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	66
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	73

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	78
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวน และร้อยละ ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของพระสังฆาธิการที่มาติดต่อ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	34
2	จำนวน และร้อยละ ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของบุคคลที่มาติดต่อ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	36
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	39
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ.....	40
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	41
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์.....	42
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทั้ง 4 ด้าน.....	43
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	44
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ.....	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก..... 46
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์..... 47
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทั้ง 4 ด้าน..... 48
13	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพระสงฆ์ที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ..... 50
14	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของพระสงฆ์ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามอายุ..... 51
15	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของพระสงฆ์ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ..... 52
16	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพระสงฆ์ที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามพรรษา..... 53
17	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพระสงฆ์ที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา (ทางโลก)..... 54
18	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพระสงฆ์ที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา (ทางธรรม)..... 55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19	56
<p>การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของพระสังฆาธิการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามระดับการศึกษา (ทางธรรม).....</p>	
20	56
<p>การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของพระสังฆาธิการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา (ทางธรรม).....</p>	
21	57
<p>การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็น ของพระสังฆาธิการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษา (ทางธรรม).....</p>	
22	58
<p>การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่ง.....</p>	
23	59
<p>การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามวัดที่จำพรรษา (ในเขตอำเภอ).....</p>	
24	60
<p>การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ.....</p>	
25	61
<p>การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....</p>	
26	62
<p>การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา.....</p>	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
27	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ.....	63
28	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคคลที่มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามภูมิลำเนา.....	64
29	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเภทของผู้มาติดต่อ.....	65
30	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	66

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	11